

RAPORT Z PUNKTU KONSULTACYJNEGO NA ROGU ULIC MICKIEWICZA I SŁOWACKIEGO 12.10.2020

REALIZACJA PROGRAMU SPOTKAŃ KONSULTACYJNYCH W RAMACH PROJEKTU PN. „MODEL
INTELIGENTNEJ MOBILNOŚCI MIEJSKIEJ JAKO ELEMENT OSTRÓDZKIEJ IDEI HUMAN SMART CITIES”

Zamówienie jest realizowane w ramach projektu „Model inteligentnej mobilności miejskiej jako element Ostródzkiej Idei Human Smart Cities”, dofinansowanego z Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna oraz środków Budżetu Państwa w konkursie dotacji Human Smart Cities.

1. PUNKT KONSULTACYJNY – 12.10.2020

W ramach projektu pn. „Model inteligentnej mobilności miejskiej jako element ostródzkiej idei Human Smart Cities” w październiku 2020 r. zorganizowane zostały punkty konsultacyjne umieszczone w czterech różnych lokalizacjach w mieście. Działanie to było pierwszym, otwierającym etapem w powyższym projekcie. Taka forma spotkań z mieszkańcami miała na celu zebranie podstawowych informacji na temat mobilności w mieście oraz zbudowanie świadomości mieszkańców dotyczącej rozpoczęcia projektu.

2. PODSUMOWANIE PRZEPROWADZONYCH DZIAŁAŃ INFORMACYJNO-PROMOCYJNYCH

POMÓŻ NAM PRZYGOTOWAĆ INTELIGENTNE ROZWIĄZANIA DLA OSTRÓDY.

Linia kolejowa dzieli miasto na północną i południową część. Komunikacja między nimi odbywa się w wyznaczonych, wąskich strefach, takich jak wiadukt oraz przejazdy kolejowe. Chcemy usprawnić przemieszczanie się wykorzystując najnowsze technologie. Liczymy na Twoją pomoc.

Ruszamy już w październiku!

Spotkanie otwierające:
13.10.20, godz. 17⁰⁰ – 19⁰⁰
Zamek, ul. Mickiewicza 22

Punkty konsultacyjne:
02.10.20, godz. 08⁰⁰ – 12⁰⁰
Targowisko Miejskie, ul. Pionierska
03.10.20, godz. 14⁰⁰ – 18⁰⁰
róg ul. Czarnieckiego i Grunwaldzkiej
11.10.20, godz. 10⁰⁰ – 14⁰⁰
róg ul. Jana Pawła II i Czarnieckiego
12.10.20, godz. 14⁰⁰ – 18⁰⁰
róg ul. A. Mickiewicza i Słowackiego

Spacery Badawcze:
12.10.20, godz. 17⁰⁰ – 19⁰⁰
Audytorium krajoznawczy
róg ul. A. Mickiewicza i Słowackiego

Warsztaty:
20.10.20, godz. 17⁰⁰ – 19⁰⁰
System zarządzania i monitorowania ruchu kołowego
26.10.20, godz. 17⁰⁰ – 19⁰⁰
Analiza ruchu kołowego i pieszego
27.10.20, godz. 17⁰⁰ – 19⁰⁰
Audytorium krajoznawczy
Zamek, ul. Mickiewicza 22

Inteligentne miasta współtworzone przez mieszkańców

HUMAN SMART CITIES
Ostróda

QR code

Aby dotrzeć do jak największej liczby odbiorców i zaprosić mieszkańców do przyścia do punktu konsultacyjnego, użyto różnych kanałów informacyjnych promujących wydarzenie, tj.:

1. W Gazecie Ostródzkiej opublikowano ogłoszenie informujące o nadchodzących wydarzeniach.
2. W Meloradiu emitowano spoty radiowe informujące o całym projekcie.
3. Na terenie miasta rozwieszono plakaty A2 informujące o nadchodzących wydarzeniach
4. Dodatkowo, na stronie projektu www.smart.ostroda.pl również znajdowały się zaproszenia do punktu.
5. Informacje pojawiały się także na profilu *Miasto Ostróda* na Facebook'u.

Rysunek 1. Plakat promujący spotkania konsultacyjne w październiku 2020 r.

Źródło: materiały własne

3. PODSUMOWANIE PRZEBIEGU WYDARZENIA

Punkt Konsultacyjny	
Data spotkania	Poniedziałek: 12.10.2020 r. od godziny 14.00 do 18.00
Miejsce spotkania	Róg ulic Mickiewicza i Słowackiego nad Jeziorem Drwęckim
Uczestnicy	Mieszkańcy miasta



Zdjęcie 1. Punkt konsultacyjny przy rogu ulic Mickiewicza i Słowackiego nad Jeziorem Drwęckim

Źródło: Utiła

Punkt konsultacyjny został ustawiony wzdłuż chodnika nad Jeziorem Drwęckim nieopodal skrzyżowania ulic Mickiewicza i Słowackiego. Jest to miejsce często odwiedzane w celach rekreacyjnych. Pomimo niesprzyjających warunków atmosferycznych zainteresowanie punktem było dość duże. Namiot stanął na chodniku, który jest częścią dłuższej trasy spacerowej prowadzącej wzdłuż Jeziora Drwęckiego. W sumie punkt odwiedziło około 20 osób. W dniu konsultacji panowały niesprzyjające warunki atmosferyczne – padał deszcz i była niska temperatura, co mogło mieć wpływ na frekwencję w punkcie.

W konsultacjach uczestniczyły głównie osoby w średnim wieku, dominującą grupę stanowili rowerzyści. Mieszkańcy byli zainteresowani projektem, chętnie mówili o swoich potrzebach, miejscach wymagających poprawy czy miejscach niebezpiecznych w mieście.

W punkcie konsultacyjnym prace odbywały się na ortofotomapie (wydrukowanej na sztywnych podkładach w dużej skali) – mieszkańcy byli proszeni o wskazanie miejsc, które według nich są problematyczne dla ruchu samochodowego, pieszego bądź rowerowego – odpowiednimi kolorami zaznaczane były punkty, które z jakiegoś względu wymagają poprawy (patrz rys. 2). W efekcie powstała mapa Ostródy, która wskazuje na duże zagęszczenie miejsc problematycznych w centrum miasta (patrz zdj. 2).

**POMÓŻ NAM PRZYGOTOWAĆ INTELIGENTNE
ROZWIĄZANIA DLA OSTRÓDY**
wykonując poniższe zadania na mapie

1. Zaznacz na mapie sznurkiem, gdzie brakuje ścieżek rowerowych.
2. Zaznacz **niebieską** kropką gdzie powinny być umieszczone elektroniczne tablice informujące kierowców o bieżącej sytuacji na przejeździe kolejowym.
3. Zaznacz **czerwoną** kropką niebezpieczne przejścia dla pieszych.
4. Zaznacz **pomarańczową** kropką punkty, w których występują problemy dla ruchu kołowego, pieszego bądź rowerowego.

Rysunek 2. Treść zadań do wykonania w punkcie przy mapie¹

Źródło: materiały własne



Zdjęcie 2. Fragment mapy z punktami wskazanymi przez mieszkańców.

Źródło: materiały własne

Oprócz mapy, w punkcie był umieszczony plakat z pytaniami, mającymi na celu uzupełnienie wykonywanych ilościowych analiz ruchu o wyniki jakościowe. Mieszkańcy odpowiadali na trzy pytania dotyczące zagadnień takich jak: komunikacja publiczna, dostępność parkingów oraz korzystanie z roweru.

W punkcie konsultacyjnym dostępne były także inne materiały informujące o projekcie. Były to ulotki (załącznik 1), ankiety do uzupełnienia w wersji papierowej (załącznik 2, ta sama wersja ankiety, która dostępna była online), ankiety ewaluacyjne punktu konsultacyjnego (załącznik 3) oraz lista mailingowa dla osób chętnych.

¹Ze względu na dużą liczbę osób w punkcie konsultacyjnym, używanie sznurka do pracy przy mapie okazało się zbyt czasochłonne i nie został on wykorzystany.

4. RAPORT Z PUNKTU KONSULTACYJNEGO

Poniżej przedstawione są postulaty zgłaszane przez uczestników punktu dotyczące różnych zagadnień związanych z mobilnością miejską. Zostały one podzielone na pięć podobszarów tematycznych: ruch samochodowy, ruch pieszzy, ruch rowerowy, komunikacja publiczna oraz pozostałe zagadnienia.

1.1. RUCH SAMOCHODOWY

- Postulowano o przebudowę części istniejących skrzyżowań na ronda tj. skrzyżowanie ul. 11 Listopada i ul. Lubawskiej, skrzyżowanie ul. Kopernika i ul. Żeromskiego, skrzyżowanie ul. Czarnieckiego i ul. Jagiełły – zdaniem mieszkańców wskazane miejsca są niebezpieczne zarówno dla kierowców jak i dla pieszych.
- Skrzyżowanie ul. Grunwaldzkiej, ul. Drwęckiej i ul. Kopernika – jest to miejsce bardzo kolizyjne, wymagające przebudowy. Wprowadzenie rozwiązania opartego na rondzie pomoże rozładować powstające w tym miejscu zatory a także poprawi bezpieczeństwo.
- Skrzyżowanie ul. Jagiełły z ul. Pieniężnego – uznawane jest za bardzo niebezpieczne, dochodzi tam do częstych kolizji samochodowych. Wynika to między innymi z faktu, że ul. Jagiełły jest pokryta dobrą nawierzchnią oraz, że jest to długi odcinek bez konieczności zwalniania prędkości. Kierowcom łatwo się rozpędzić, a potem trudno zahamować przed przejściem.
- Rozmówcy wskazywali na długi czas oczekiwania na przejeździe kolejowym w przypadku zamknięcia szlabanu, co powoduje duże zatory drogowe. Część osób jest zdania, że szlabany zamykane są za wcześnie – nawet kilka minut przed przejazdem pociągu.

PARKINGI

Mieszkańcy negatywnie oceniają dostępność miejsc parkingowych w centrum miasta. Rozmówcy wskazywali również, że brak jest wyznaczonego parkingu dla busów/ samochodów dostawczych, na których można by zaparkować takie samochody, nie przeszkadzając innym użytkownikom przestrzeni.

1.2. RUCH PIESZY

- Skrzyżowanie ul. Jagiełły z ul. Pieniężnego – uznawane jest za bardzo niebezpieczne, dochodzi tam do częstych potrąceń.
- ul. Garnizonowa – w celu poprawy bezpieczeństwa mieszkańcy postulują budowę chodnika.
- Ul. Olsztyńska - zdaniem mieszkańców należałoby podjąć działania mające na celu ograniczenie prędkości rozwijanej przez kierowców, obecnie przechodzenie przez przejście dla pieszych wiąże się z ryzykiem potrącenia.
- Istotnym problemem jest parkowanie kierowców na chodnikach, co utrudnia przemieszczanie się np. z wózkiem czy o kulach – wskazywano, iż często takie sytuacje mają miejsce na ul. Jana Pawła II przy Galerii, na ul. Czarnieckiego w okolicach kiosku oraz przy Biedronce na ul. Wojska Polskiego.
- Piesi zwracali uwagę na niską kulturę jazdy kierowców i rowerzystów, którzy nie zwracają uwagi na innych użytkowników przestrzeni. Nagminnie zdarzają się potrącenia pieszych przez rowerzystów zjeżdżających nad jezioro od strony ul. Słowackiego, czy też jadących chodnikiem ul. Czarnieckiego w stronę jeziora.
- Szczególnie w centrum miasta, problemem jest nadmierna prędkość rowerzystów rozwijana podczas jazdy po chodnikach.
- Mieszkańcy zwracali uwagę na konieczność przywrócenia możliwości przejścia nad torami kładką.

1.3. RUCH ROWEROWY

- Dostosowanie miasta do ruchu rowerowego oceniono negatywnie – zwrócono uwagę na brak spójnej sieci ścieżek rowerowych, ich wyrwykowość oraz niedostateczną liczbę stojaków na rowery w przestrzeni miejskiej. Postulowane było lepsze oznaczenie istniejących ścieżek rowerowych.
- Potrzebne są w mieście stojaki na rowery, do których przyczepia się ramę; te do których wkłada się koło źle wpływają na stan techniczny pojazdu/ wykrzywiają koło.
- Nawierzchnia nowych ścieżek rowerowych powinna być asfaltowa; kostka, która obecnie jest dominującą nawierzchnią ścieżek rowerowych w przypadku deszczu stanowi zagrożenie dla rowerzystów.
- ul. Czarnieckiego – wielu mieszkańców zauważało, że brakuje tu ścieżki rowerowej, szczególnie w górnym odcinku ulicy. Badani proponowali utworzenie ścieżki rowerowej na chodniku.
- Przy torach kolejowych brak wyznaczonego przejazdu dla rowerów – rowerzysta czuje się zagrożony jadąc tam po ulicy.
- Wskazano kilka lokalizacji, w których należałoby dokonać poprawy infrastruktury rowerowej:
 - ul. Mickiewicza (na wysokości Zamku) – należałoby domalować ścieżkę na jezdni tak, by móc przejeżdżać tam rowerem – obecnie ścieżka rowerowa kończy się z jednej strony, a zaczyna z drugiej.
 - Istotne jest połączenie dwóch ścieżek rowerowych w okolicach Zamku, jedna ciągnie się za Zamkiem, druga znajduje się wzdłuż ul. Drwęckiej.

1.4. KOMUNIKACJA PUBLICZNA

Mieszkańcy pytani o to, co sprawiłoby, że chętniej korzystaliby z komunikacji publicznej odpowiedzieli, że:

- Ostróda jest za mała by jeździć komunikacją, szybciej przemieszczać się na piechotę.

1.5. POZOSTAŁE ZAGADNIENIA

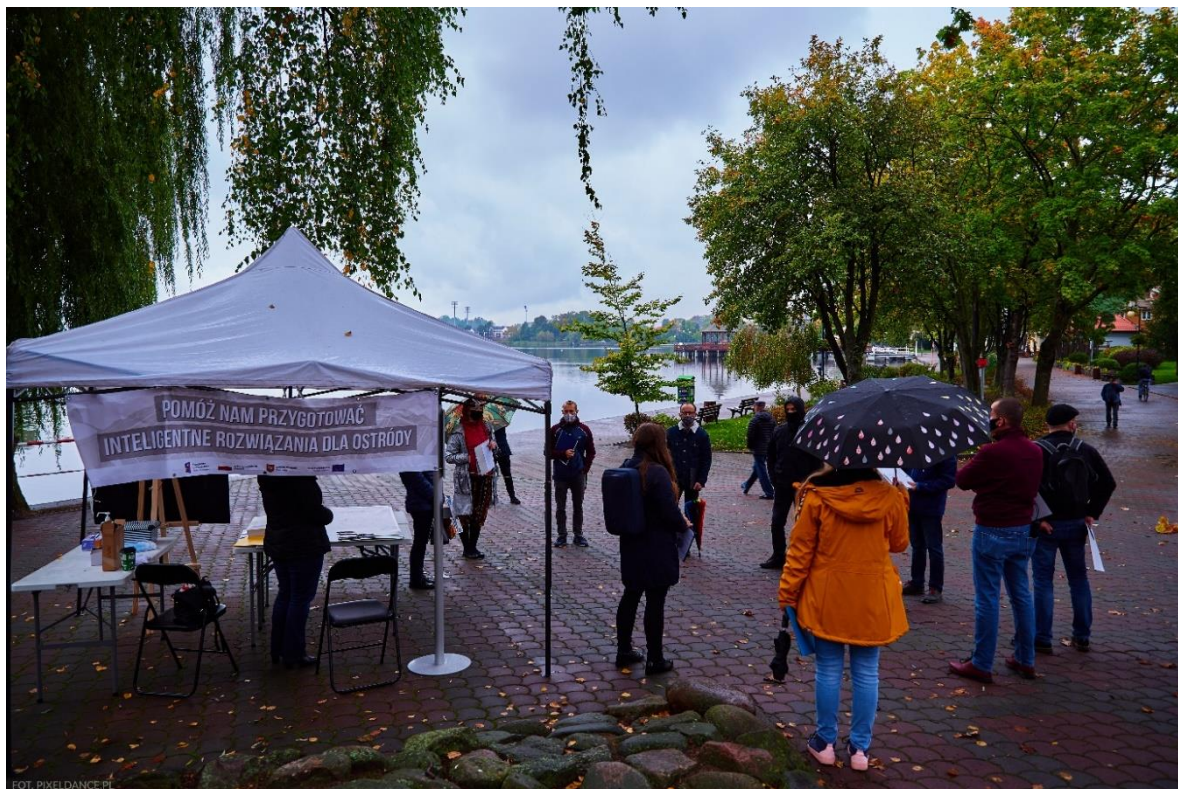
- Rozmówcy zwracali uwagę, że istnieje problem związany częstotliwością odbierania śmieci w mieście.
- Mieszkańcy budynku przy ul. Mickiewicza 8 wskazywali, iż muszą nadkładać drogi by dostać się do altany śmietnikowej.
- Badani zgłaszali problem hałasu, który generują samochody dostawcze przywożące towar w godzinach obowiązywania ciszy nocnej.
- Postuluje się poprowadzenie szlaku turystycznego – pieszo-rowerowego z Ostródy na Górę Dylewską.

5. DOKUMENTACJA ZDJĘCIOWA



Zdjęcie 4. Punkt konsultacyjny nad Jeziorem Drwęckim

Źródło: Utiła



Zdjęcie 5. Punkt konsultacyjny nad Jeziorem Drwęckim

Źródło: Utiła

ZAŁĄCZNIK 1. ULOTKA

HUMAN SMART CITIES
Ostróda

Inteligentne miasta
współtworzone
przez mieszkańców

- JAKI JEST ZAKRES PROJEKTU?**
Wdrożenie pilotażowych oraz inteligentnych rozwiązań społecznych, dla usprawnienia zarządzania, a także organizacji miasta, w celu uczynienia go przyjaźniejszym do życia.
- JAK GO REALIZUJE OSTRÓDA?**
Opracowując model inteligentnej mobilności miejskiej.
- DLACZEGO?**
Linia kolejowa dzieli miasto na północną i południową część. Komunikacja między nimi odbywa się w wyznaczonych, wąskich strefach, takich jak wiadukt oraz przejazdy kolejowe. Chcąc usprawnić przemieszczanie się pomiędzy tymi dwoma częściami niezbędne jest ścisłe zbadanie sytuacji i podjęcie właściwych działań w układzie komunikacyjnym miasta.
- KIEDY?**
2019 — 2022

HUMAN SMART CITIES
Ostróda

- CZY SIĘ BĘDIEMY ZAJMOWAĆ?**
 - systemem zarządzania oraz monitorowania ruchu kołowego
 - bezpiecznymi przejściami dla pieszych
 - skrzyżowaniami w obrębie przejazdu kolejowego i wiaduktu
 - analizą ruchu kołowego i pieszego (model komunikacyjny)
 - systemem ścieżek rowerowych
 - audytem krajobrazowym (estetyczne kształtowanie przestrzeni publicznej)
- JAK MOŻNA WŁĄCZYĆ SIĘ W REALIZACJĘ PROJEKTU?**

biorąc udział w działaniach edukacyjnych:

 - spotkaniach
 - spacerach badawczych
 - warsztatach
- NAD CZYM BĘDIEMY PRACOWAĆ?**
 - analizami
 - projektami
 - lokalną grupą liderów
 - zbiorem dobrych praktyk
 - integracją mieszkańców
- GDZIE ZNAJDZIEMY SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE?**
smart.ostroda.pl

Rysunek 3. Ulotka dostępna w punkcie konsultacyjnym.

Źródło: materiały własne



ZAŁĄCZNIK 2. FORMULARZ UWAG

POMÓŻ NAM PRZYGOTOWAĆ INTELIGENTNE ROZWIĄZANIA DLA OSTRÓDY

Odpowiadając na poniższe pytania

Poniższa ankieta jest realizowana w ramach projektu pn. „Model inteligentnej mobilności miejskiej jako element ostródzkiej idei Human Smart Cities”.

- Co sądzi Pan(i) o komunikacji publicznej: jakie są jej zalety i wady?
- Jakie są problemy związane z ruchem kołowym, pieszym bądź rowerowym występujące w mieście?
- Jak usprawnił(a)by Pan(i) ruch samochodowy w mieście?
- Czy uważa Pan(i), że należy rozbudować system ścieżek rowerowych?
- Czy porusza się Pan(i) rowerem po mieście? Jeśli tak, to w jakich celach: rekreacyjnych, do pracy/szkoły, innych – jakich?
- Czy gdyby pojawiło się więcej ścieżek rowerowych w mieście, częściej korzystał(a) by Pan(i) z roweru zamiast z samochodu?
- Czy ma Pan(i) inne uwagi odnośnie poruszania się po mieście?

Złożenie ankiet możliwe jest w postaci papierowej i elektronicznej:

- a. bezpośrednio do Urzędu Miejskiego w Ostródzie w Biurze Obsługi Interesanta, w godzinach pracy Urzędu,
- b. drogą elektroniczną na adres: wlodarski@um.ostroda.pl, prella@um.ostroda.pl

ZAŁĄCZNIK 3. ANKIETA EWALUACYJNA

Ankieta ewaluacyjna spotkań konsultacyjnych prowadzonych w ramach projektu pn. „Model inteligentnej mobilności miejskiej jako element ostródzkiej idei Human Smart Cities”

Prosimy o ocenę jakości prowadzonych konsultacji na potrzeby przygotowania raportu z realizacji projektu.

- 1. Proszę ocenić jakość i sposób przekazania informacji w trakcie spotkania konsultacyjnego.** Zaznacz w skali od 1 do 5 (gdzie 1 oznacza ocenę najbardziej negatywną a 5 ocenę najbardziej pozytywną)

Informacje przekazane w sposób zupełnie niejasny	1	2	3	4	5	Informacje przekazane w sposób w pełni zrozumiały
Nie przekazano wszystkich potrzebnych informacji	1	2	3	4	5	Przekazano wszystkie potrzebne informacje
Konsultanci byli bardzo źle przygotowani	1	2	3	4	5	Konsultanci byli bardzo dobrze przygotowani
Konsultanci w ogóle nie byli pomocni	1	2	3	4	5	Konsultanci byli bardzo pomocni

- 2. Proszę ocenić materiały dostępne w trakcie spotkania konsultacyjnego.** Zaznacz w skali od 1 do 5 (gdzie 1 oznacza ocenę najbardziej negatywną a 5 ocenę najbardziej pozytywną)

Materiały zupełnie nieczytelne	1	2	3	4	5	Materiały bardzo czytelne
Materiały bardzo niskiej jakości	1	2	3	4	5	Materiały bardzo wysokiej jakości
Materiały niedostosowane do przekazywanych informacji	1	2	3	4	5	Materiały dostosowane do przekazywanych informacji

- 3. Z jakiego źródła dowiedzieli się Państwo o spotkaniu konsultacyjnym?**

- ☐ Prasa
☐ Radio
☐ Plakat
☐ Ulotka
☐ Internet
☐ Inne:

- 4. Gdzie jeszcze powinny znaleźć się informacje o nadchodzących wydarzeniach organizowanych w ramach projektu?**