

RAPORT Z PUNKTU KONSULTACYJNEGO RÓG UL. CZARNIECKIEGO I UL. JANA PAWŁA II 11.10.2020

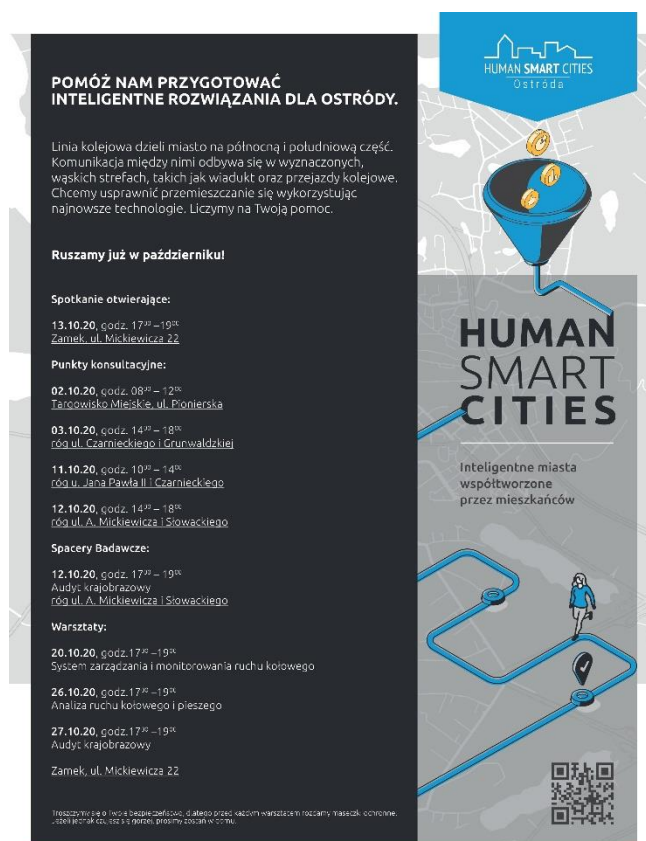
REALIZACJA PROGRAMU SPOTKAŃ KONSULTACYJNYCH W RAMACH PROJEKTU PN. „MODEL
INTELIGENTNEJ MOBILNOŚCI MIEJSKIEJ JAKO ELEMENT OSTRÓDZKIEJ IDEI HUMAN SMART CITIES”

Zamówienie jest realizowane w ramach projektu „Model inteligentnej mobilności miejskiej jako element Ostródzkiej Idei Human Smart Cities”, dofinansowanego z Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna oraz środków Budżetu Państwa w konkursie dotacji Human Smart Cities.

1. PUNKT KONSULTACYJNY – 11.10.2020

W ramach projektu pn. „Model inteligentnej mobilności miejskiej jako element ostródzkiej idei Human Smart Cities” w październiku 2020 r. zorganizowane zostały punkty konsultacyjne umieszczone w czterech różnych lokalizacjach w mieście. Działanie to było pierwszym, otwierającym etapem w powyższym projekcie. Taka forma spotkań z mieszkańcami miała na celu zebranie podstawowych informacji na temat mobilności w mieście oraz zbudowanie świadomości mieszkańców dotyczącej rozpoczęcia projektu.

2. PODSUMOWANIE PRZEPROWADZONYCH DZIAŁAŃ INFORMACYJNO-PROMOCYJNYCH



POMÓŻ NAM PRZYGOTOWAĆ INTELIGENTNE ROZWIĄZANIA DLA OSTRÓDY.

Linia kolejowa dzieli miasto na północną i południową część. Komunikacja między nimi odbywa się w wyznaczonych, wąskich strefach, takich jak wiadukt oraz przejazdy kolejowe. Chcemy usprawnić przemieszczanie się wykorzystując najnowsze technologie. Liczymy na Twoją pomoc.

Ruszamy już w październiku!

Spotkanie otwierające:
13.10.20, godz. 17⁰⁰ – 19⁰⁰
Zamek, ul. Mickiewicza 22

Punkty konsultacyjne:
02.10.20, godz. 08⁰⁰ – 12⁰⁰
Targowisko Miejskie, ul. Pionierska
03.10.20, godz. 14⁰⁰ – 18⁰⁰
róg ul. Czarnieckiego i Grunwaldzkiej
11.10.20, godz. 10⁰⁰ – 14⁰⁰
róg ul. Jana Pawła II i Czarnieckiego
12.10.20, godz. 14⁰⁰ – 18⁰⁰
róg ul. A. Mickiewicza i Słowackiego

Spacery Badawcze:
12.10.20, godz. 17⁰⁰ – 19⁰⁰
Audytorium krajoznawczy
róg ul. A. Mickiewicza i Słowackiego

Warsztaty:
20.10.20, godz. 17⁰⁰ – 19⁰⁰
System zarządzania i monitorowania ruchu kołowego
26.10.20, godz. 17⁰⁰ – 19⁰⁰
Analiza ruchu kołowego i pieszego
27.10.20, godz. 17⁰⁰ – 19⁰⁰
Audytorium krajoznawczy
Zamek, ul. Mickiewicza 22

Inteligentne miasta współtworzone przez mieszkańców

QR code

Aby dotrzeć do jak największej liczby odbiorców i zaprosić mieszkańców do przyścia do punktu konsultacyjnego, użyto różnych kanałów informacyjnych promujących wydarzenie, tj.:

1. W Gazecie Ostródzkiej opublikowano ogłoszenie informujące o nadchodzących wydarzeniach.
2. W Meloradiu emitowano spoty radiowe informujące o całym projekcie.
3. Na terenie miasta rozwieszono plakaty A2 informujące o nadchodzących wydarzeniach
4. Dodatkowo, na stronie projektu www.smart.ostroda.pl również znajdowały się zaproszenia do punktu.
5. Informacje pojawiały się także na profilu *Miasto Ostróda* na Facebook'u.

Rysunek 1. Plakat promujący spotkania konsultacyjne w październiku 2020 r.

Źródło: materiały własne

3. PODSUMOWANIE PRZEBIEGU WYDARZENIA

Punkt Konsultacyjny	
Data spotkania	Sobota: 11.10.2020 r. od godziny 10.00 do 14.00
Miejsce spotkania	Róg ulic Czarnieckiego i Jana Pawła II
Uczestnicy	Mieszkańcy miasta



Zdjęcie 1. Punkt konsultacyjny na rogu ul. Czarnieckiego i ul. Jana Pawła II

Źródło: Utila

Punkt konsultacyjny został ustawiony na skrzyżowaniu ulic Czarnieckiego i ul. Jana Pawła II, na chodniku, w pobliżu przejścia dla pieszych. Miejsce było dobrze widoczne i łatwo dostępne.

Punkt konsultacyjny odwiedziło około 30 osób. Najczęściej były to osoby starsze idące lub wracające z pobliskiego kościoła bądź spacerujące. Osobom, które nie zdecydowały się podejść do punktu wręczane były ulotki informacyjne o projekcie. Przez cały okres trwania punktu porozmawiać przychodziły pojedyncze osoby.

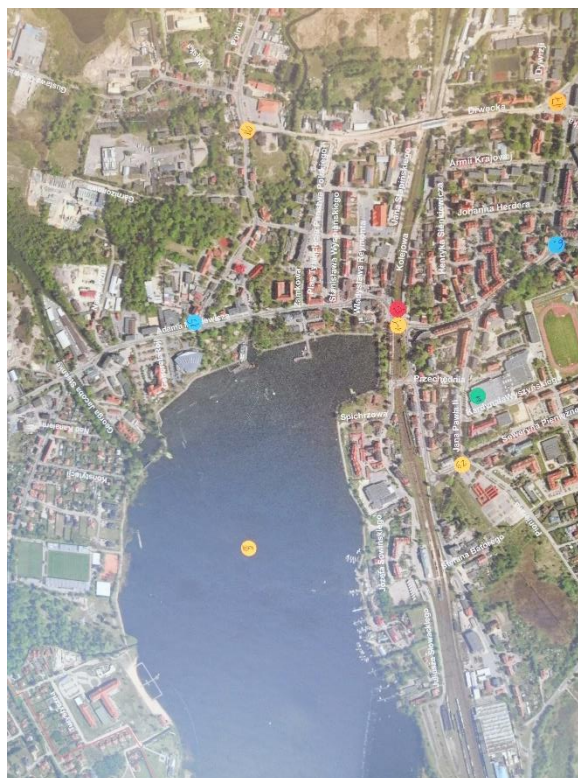
W punkcie konsultacyjnym prace odbywały się na ortofotomapie (wydrukowanej na sztywnych podkładach w dużej skali) – mieszkańcy byli proszeni o wskazanie miejsc, które według nich są problematyczne dla ruchu samochodowego, pieszego bądź rowerowego – odpowiednimi kolorami zaznaczane były punkty, które z jakiegoś względu wymagają poprawy. W efekcie powstała mapa Ostródy, która wskazuje na duże zagęszczenie miejsc problematycznych w centrum miasta (patrz zdj. 2).

POMÓŻ NAM PRZYGOTOWAĆ INTELIGENTNE ROZWIĄZANIA DLA OSTRÓDY wykonując poniższe zadania na mapie

1. Zaznacz na mapie sznurkiem, gdzie brakuje ścieżek rowerowych.
2. Zaznacz **niebieską** kropkę gdzie powinny być umieszczone elektroniczne tablice informujące kierowców o bieżącej sytuacji na przejeździe kolejowym.
3. Zaznacz **czerwoną** kropką niebezpieczne przejścia dla pieszych.
4. Zaznacz **pomarańczową** kropką punkty, w których występują problemy dla ruchu kołowego, pieszego bądź rowerowego.

Rysunek 2. Treść zadań do wykonania w punkcie przy mapie¹

Źródło: materiały własne



Zdjęcie 2. Fragment mapy z punktami wskazanymi przez mieszkańców

Źródło: materiały własne

Oprócz mapy, w punkcie był umieszczony plakat z pytaniami, mającymi na celu uzupełnienie wykonywanych ilościowych analiz ruchu o wyniki jakościowe. Mieszkańcy odpowiadali na trzy pytania dotyczące zagadnień takich jak: komunikacja publiczna, dostępność parkingów oraz korzystanie z roweru.

W punkcie konsultacyjnym dostępne były także inne materiały informujące o projekcie. Były to ulotki (załącznik 1), ankiety do uzupełnienia w wersji papierowej (załącznik 2, ankieta ta była również dostępna online), ankiety ewaluacyjne punktu konsultacyjnego (załącznik 3) oraz lista mailingowa dla osób chętnych.

¹Ze względu na dużą liczbę osób w punkcie konsultacyjnym, używanie sznurka do pracy przy mapie okazało się zbyt czasochłonne i nie został on wykorzystany.

4. RAPORT Z PUNKTU KONSULTACYJNEGO

Poniżej przedstawione są postulaty zgłaszane przez uczestników punktu dotyczące różnych zagadnień związanych z mobilnością miejską. Zostały one podzielone na pięć podobszarów tematycznych: ruch samochodowy, ruch pieszzy, ruch rowerowy, komunikacja publiczna oraz pozostałe zagadnienia.

1.1. RUCH SAMOCHODOWY

- Skrzyżowanie ul. Jagiełły z ul. Pieniężnego – jest to skrzyżowanie niebezpieczne ze względu na szybko jeżdżące samochody.
- Skrzyżowanie ulic Kopernia, Drwęckiej i Grunwaldzkiej również wskazywane jest jako niebezpieczne – panuje tam duże natężenie ruchu, jest wąsko, na ulicy jest też ostry zakręt, nawierzchnia jest nierówna, a także brak jest odpowiedniego oświetlenia przejścia dla pieszych.
- Kierowcy wskazywali dwie ulice, które są ich zdaniem słabo oświetlone: są to ul. Grunwaldzka, Przedszkolna.
- Postulowano o przebudowę części istniejących skrzyżowań na ronda tj. skrzyżowanie ul. 21 stycznia i ul. Chrobrego, skrzyżowanie ul. Olsztyńskiej i ul. A. Mickiewicza, skrzyżowanie ul. 11 Listopada i ul. Lubawskiej, skrzyżowanie ul. Olsztyńskiej, ul. Drwęckiej i ul. Niepodległości.
- Przejazdy kolejowe przy ul. 11 Listopada, ul. Mickiewicza i ul. Czarnieckiego - temat zatorów przy przejazdach kolejowych parokrotnie wymieniano jako problematyczny.
- Zwrócono uwagę na trudne dla kierowców skrzyżowanie ul. Pionierskiej z ul. Pieniężnego, gdzie kierowcy mają ograniczony widok na nadjeżdżające samochody.
- Na przedłużeniu ul. Poniatowskiego w stronę ul. Czarnieckiego zlokalizowany jest blok, który uniemożliwia poprowadzenie ul. Poniatowskiego dalej, co ogranicza płynność ruchu w tej części miasta.
- Mieszkańcy wskazywali na konieczność synchronizacji istniejących świateł tak by był możliwy wygodny przejazd.
- Rozmówcy uważają, że brakuje przedłużenia ul. 21 stycznia do ul. Jaracza – upłynniłoby to ruch samochodowy w mieście.
- Zwrócono również uwagę na brak możliwości skrętu z ul. Wojska Polskiego na ul. Jagiełły.
- Często poruszonym tematem była kwestia małych rond zlokalizowanych w mieście, część osób, szczególnie jeżdżących większymi samochodami, przejeżdża przez takie rondo „na wprost”, powodując zagrożenie w ruchu kołowym dla pozostałych uczestników ruchu.

PARKINGI

Mieszkańcy pytani o to, czy w ich odczuciu łatwo jest znaleźć parking w Ostródzie, wskazywali, że jest to istotny problem – szczególnie w centrum miasta. Wskazywane były konkretne lokalizacje, w których deficyt miejsc parkingowych jest szczególnie widoczny, takie jak ul. 21 Stycznia, ul. Grunwaldzka, ul. Jana Pawła II, okolice Zakładu Ubezpieczeń Społecznych przy ul. Czarnieckiego i Urzędu Skarbowego przy ul. Olsztyńskiej. Badani proponowali porozumienie się miasta z właścicielem Galerii Mazurskiej i dzierżawę części miejsc parkingowych, w celu rozwiązania problemu.

Część osób postulowało wprowadzenie stref płatnego parkowania w centrum miasta.

TABLICE INFORMACYJNE

Zdania mieszkańców odnośnie postawienia tablic elektronicznych informujących o sytuacji w mieście, w szczególności na przejeździe kolejowym, były zróżnicowane. Część uważała, że jest to niepotrzebne, że zbyt wiele innych znaków i tablic informacyjnych jest umieszczonych w przestrzeni, co utrudnia utrzymanie koncentracji kierowców.

Osoby, które pozytywnie odnosiły się do tego zagadnienia wskazywały konkretne lokalizacje, w których powinny być umieszczone tablice tj.

- ul. Mickiewicza na wysokości ul. Olsztyńskiej (zdaniem mieszkańców jest to ostatnie miejsce gdzie można wybrać płynnie drogę na wiadukt bez zawracania).
- ul. Czarnieckiego na wysokości ul. Jana III Sobieskiego (taka lokalizacja również pozwoli kierowcy w łatwy sposób wybrać drogę na wiadukt, w przypadku zatoru na przejeździe).

1.2. RUCH PIESZY

- Skrzyżowanie ul. Jagiełły z ul. Pieniężnego – na tym skrzyżowaniu często dochodzi do sytuacji niebezpiecznych z udziałem pieszych. Mieszkańcy postulowali ustawienie fotoradaru na ul. Pieniężnego, który mógłby pomóc zdyscyplinować zbyt szybko jadących kierowców.
- Wskazano kilka przejść dla pieszych, które są zbyt słabo oświetlone, co powoduje zagrożenie przy przechodzeniu przez jezdnię tj. skrzyżowanie ul. Grunwaldzkiej i ul. Jagiełły; ul. Sportowej i ul. Jagiełły, ul. Grunwaldzkiej i Drwęckiej; ul. Olsztyńskiej i Plebiscytowej, przejście przy przejeździe kolejowym.
- Na skrzyżowaniu ul. Jana III Sobieskiego i ul. Czerneckiego kierowcy nie zauważają istniejącego ronda co powoduje niebezpieczne sytuacje również dla pieszych.
- Na ul. Czarnieckiego, na wysokości ul. Przedszkolnej postuluje się o ustanowienie dodatkowego przejścia dla pieszych, dużo osób przechodzi przez jezdnię łamiąc przepisy ruchu i stwarzając zagrożenie dla kierowców.
- Na ul. Jagiełły na chodniku (w okolicach Biedronki), kierowcy parkują samochody uniemożliwiając przejście pieszym; w tym samym miejscu mieszkańcy zauważyli także, że brakuje przejścia dla pieszych przez ulicę; trzeba dojść spory kawałek do najbliższego przejścia, co z ciężkimi zakupami bywa uciążliwe.
- W okolicach osiedla przy ul. Piastowskiej – tam gdzie są niskie chodniki, bez krawężników, kierowcy omijają progi spowalniające jadąc po chodniku, co powoduje zagrożenie dla ruchu pieszego.
- Rozmówcy uważają, że kładka dla pieszych biegnąca nad torami kolejowymi powinna zostać wyremontowana i oddana do użytkowania.
- Piesi zwracali również uwagę na nadużywanie przez rowerzystów jazdy po chodniku, co obniża komfort poruszania się po mieście pieszym.

1.3. RUCH ROWEROWY

- Dostosowanie miasta do ruchu rowerowego oceniono negatywnie – zwrócono uwagę na brak spójnej sieci ścieżek rowerowych, ich wyrywkowość oraz niedostateczną liczbę stojaków na rowery w przestrzeni miejskiej. Postulowane było lepsze oznaczenie istniejących ścieżek rowerowych.

- Najczęściej wskazywanymi lokalizacjami, w których w pierwszej kolejności powinny powstać ścieżki rowerowe były: ul. 21 Stycznia, ul. Chrobrego – aż do cmentarza, ul. Olsztyńska, ul. Grunwaldzka, ul. Czernieckiego, ścieżka wokół jeziora Drwęckiego.
- Potrzebna jest także ścieżka rowerowa wzdłuż torów kolejowych i ul. 11 Listopada, w zachodniej części miasta, umożliwiającą dojazd do zakładów pracy z miasta.
- Część osób obawiając się jazdy po jezdni, wybiera jazdę rowerem po chodniku, co prowadzi do konfliktów pomiędzy pieszymi a rowerzystami.
- Zwrócono uwagę, że ścieżka wokół jeziora Sajmino pozbawiona jest odpowiedniego oświetlenia, co ogranicza możliwość korzystania z niej w godzinach wieczornych.

1.4. KOMUNIKACJA PUBLICZNA

- Komunikacja publiczna została oceniona negatywnie przez wielu mieszkańców, argumentowano, że szybciej poruszać się po mieście rowerem lub pieszo, niż komunikacją.
- Wskazywano na problemy związane z niedostatecznie gęstym i niedopasowanym do potrzeb rozkładem jazdy:
 - Brak jest poprowadzonej komunikacji miejskiej do północnej części miasta – dostępnej dla mieszkańców ul. Mrongowiusza, ul. Parkowej i okolic.
 - W godzinach porannych; między 5 a 8 jest duży tłok w komunikacji, a w części obszarów, np. na Kajkowie – autobus jest jeden na godzinę – to zniechęca mieszkańców do korzystania z komunikacji publicznej
- Zwrócono uwagę na problemy związane z lokalizacją przystanków – brak jest m.in. przystanku komunikacji publicznej w bezpośredniej okolicy szpitala, z którego usług korzysta duża grupa osób starszych, nieposiadających samochodu.
- Istniejące przystanki nie są w pełni dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością czy osób starszych – osoba z niepełnosprawnością/osoba starsza będzie miała problem, żeby wsiąść do autobusu gdy podjedzie on zbyt daleko od krawężnika (co, zdaniem mieszkańców, zdarza się często).

1.5. POZOSTAŁE ZAGADNIENIA

- Brakuje tablic informacyjnych kierujących turystów do centrum – nie ma znaków pokazujących, gdzie jest parking dla turystów, gdzie są najważniejsze atrakcje miasta.
- Przestrzeń ograniczona ulicami: Zamkową, Drwęcką, Kolejową która jest największą atrakcją miasta, popadła w stagnację, powinna być bardziej promowana jako turystyczne centrum Ostródy.
- Istotnym problemem zauważanym przez mieszkańców jest brak śmietników w przestrzeni miejskiej.
- Rozmówcy zwracali uwagę również na brak odwodnienia na podwórku/w kamienicach przy ul. Jana Pawła II.
- Na osiedlu przy ul. Piastowskiej drogi wewnętrzne poprowadzone są niezgodnie z miejscowym planem zagospodarowania przestrzennego (w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego jest teren zieleni, a fizycznie powstała tam droga wewnętrzna).

5. DOKUMENTACJA ZDJĘCIOWA



Zdjęcie 3. Punkt konsultacyjny na rogu ulic Czarnieckiego i Jana Pawła II

Źródło: Utiła



Zdjęcie 4. Punkt konsultacyjny na rogu ulic Czarnieckiego i Jana Pawła II

Źródło: Utiła

ZAŁĄCZNIK 1. ULOTKA

HUMAN SMART CITIES
Ostróda

Inteligentne miasta
współtworzone
przez mieszkańców

- JAKI JEST ZAKRES PROJEKTU?**
Wdrożenie pilotażowych oraz inteligentnych rozwiązań społecznych, dla usprawnienia zarządzania, a także organizacji miasta, w celu uczynienia go przyjaźniejszym do życia.
- JAK GO REALIZUJE OSTRÓDA?**
Opracowując model inteligentnej mobilności miejskiej.
- DLACZEGO?**
Linia kolejowa dzieli miasto na północną i południową część. Komunikacja między nimi odbywa się w wyznaczonych, wąskich strefach, takich jak wiadukt oraz przejazdy kolejowe. Chcąc usprawnić przemieszczanie się pomiędzy tymi dwoma częściami niezbędne jest ścisłe zbadanie sytuacji i podjęcie właściwych działań w układzie komunikacyjnym miasta.
- KIEDY?**
2019 — 2022

HUMAN SMART CITIES
Ostróda

- CZYM SIĘ BĘDIEMY ZAJMOWAĆ?**
 - systemem zarządzania oraz monitorowania ruchu kolejowego
 - bezpiecznymi przejściami dla pieszych
 - skrzyżowaniami w obrębie przejazdu kolejowego i wiaduktu
 - analizą ruchu kolejowego i pieszego (model komunikacyjny)
 - systemem ścieżek rowerowych
 - audytem krajobrazowym (estetyczne kształtowanie przestrzeni publicznej)
- JAK MOŻNA WŁĄCZYĆ SIĘ W REALIZACJĘ PROJEKTU?**
biorąc udział w działaniach edukacyjnych:
 - spotkaniach
 - spacerach badawczych
 - warsztatach
- NAD CZYM BĘDIEMY PRACOWAĆ?**
 - analizami
 - projektami
 - lokalną grupą liderów
 - zbiorem dobrych praktyk
 - integracją mieszkańców
- GDZIE ZNAJDZIEMY SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE?**
smart.ostroda.pl

Rysunek 3. Ulotka dostępna w punkcie konsultacyjnym

Źródło: materiały własne



ZAŁĄCZNIK 2. FORMULARZ UWAG

POMÓŻ NAM PRZYGOTOWAĆ INTELIGENTNE ROZWIĄZANIA DLA OSTRÓDY

Odpowiadając na poniższe pytania

Poniższa ankieta jest realizowana w ramach projektu pn. „Model inteligentnej mobilności miejskiej jako element ostródzkiej idei Human Smart Cities”.

- Co sądzi Pan(i) o komunikacji publicznej: jakie są jej zalety i wady?
- Jakie są problemy związane z ruchem kołowym, pieszym bądź rowerowym występujące w mieście?
- Jak usprawnił(a)by Pan(i) ruch samochodowy w mieście?
- Czy uważa Pan(i), że należy rozbudować system ścieżek rowerowych?
- Czy porusza się Pan(i) rowerem po mieście? Jeśli tak, to w jakich celach: rekreacyjnych, do pracy/szkoły, innych – jakich?
- Czy gdyby pojawiło się więcej ścieżek rowerowych w mieście, częściej korzystał(a) by Pan(i) z roweru zamiast z samochodu?
- Czy ma Pan(i) inne uwagi odnośnie poruszania się po mieście?

Złożenie ankiet możliwe jest w postaci papierowej i elektronicznej:

- a. bezpośrednio do Urzędu Miejskiego w Ostródzie w Biurze Obsługi Interesanta, w godzinach pracy Urzędu,
- b. drogą elektroniczną na adres: wlodarski@um.ostroda.pl, prella@um.ostroda.pl

ZAŁĄCZNIK 3. ANKIETA EWALUACYJNA

Ankieta ewaluacyjna spotkań konsultacyjnych prowadzonych w ramach projektu pn. „Model inteligentnej mobilności miejskiej jako element ostródzkiej idei Human Smart Cities”

Prosimy o ocenę jakości prowadzonych konsultacji na potrzeby przygotowania raportu z realizacji projektu.

- 1. Proszę ocenić jakość i sposób przekazania informacji w trakcie spotkania konsultacyjnego.** Zaznacz w skali od 1 do 5 (gdzie 1 oznacza ocenę najbardziej negatywną a 5 ocenę najbardziej pozytywną)

Informacje przekazane w sposób zupełnie niejasny	1	2	3	4	5	Informacje przekazane w sposób w pełni zrozumiały
Nie przekazano wszystkich potrzebnych informacji	1	2	3	4	5	Przekazano wszystkie potrzebne informacje
Konsultanci byli bardzo źle przygotowani	1	2	3	4	5	Konsultanci byli bardzo dobrze przygotowani
Konsultanci w ogóle nie byli pomocni	1	2	3	4	5	Konsultanci byli bardzo pomocni

- 2. Proszę ocenić materiały dostępne w trakcie spotkania konsultacyjnego.** Zaznacz w skali od 1 do 5 (gdzie 1 oznacza ocenę najbardziej negatywną a 5 ocenę najbardziej pozytywną)

Materiały zupełnie nieczytelne	1	2	3	4	5	Materiały bardzo czytelne
Materiały bardzo niskiej jakości	1	2	3	4	5	Materiały bardzo wysokiej jakości
Materiały niedostosowane do przekazywanych informacji	1	2	3	4	5	Materiały dostosowane do przekazywanych informacji

- 3. Z jakiego źródła dowiedzieli się Państwo o spotkaniu konsultacyjnym?**

- ☐ Prasa
☐ Radio
☐ Plakat
☐ Ulotka
☐ Internet
☐ Inne:

- 4. Gdzie jeszcze powinny znaleźć się informacje o nadchodzących wydarzeniach organizowanych w ramach projektu?**