

RAPORT Z PUNKTU KONSULTACYJNEGO RÓG UL. CZARNIECKIEGO I UL. GRUNWALDZKIEJ 3.10.2020

REALIZACJA PROGRAMU SPOTKAŃ KONSULTACYJNYCH W RAMACH PROJEKTU PN. „MODEL
INTELIGENTNEJ MOBILNOŚCI MIEJSKIEJ JAKO ELEMENT OSTRÓDZKIEJ IDEI HUMAN SMART CITIES”

Zamówienie jest realizowane w ramach projektu „Model inteligentnej mobilności miejskiej jako element Ostródzkiej Idei Human Smart Cities”, dofinansowanego z Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna oraz środków Budżetu Państwa w konkursie dotacji Human Smart Cities.

1. PUNKT KONSULTACYJNY – 3.10.2020

W ramach projektu pn. „Model inteligentnej mobilności miejskiej jako element ostródzkiej idei Human Smart Cities” zorganizowane zostały punkty konsultacyjne umieszczone w czterech różnych lokalizacjach w mieście. Ustawienie punktów konsultacyjnych było pierwszym, otwierającym etapem w powyższym projekcie. Taka forma spotkań z mieszkańcami miała na celu zebranie podstawowych informacji o tematyce mobilności w mieście oraz zbudowanie świadomości mieszkańców o rozpoczęciu projektu.

2. PODSUMOWANIE PRZEPROWADZONYCH DZIAŁAŃ INFORMACYJNO-PROMOCYJNYCH

POMÓŻ NAM PRZYGOTOWAĆ INTELIGENTNE ROZWIĄZANIA DLA OSTRÓDY.

Linia kolejowa dzieli miasto na północną i południową część. Komunikacja między nimi odbywa się w wyznaczonych, wąskich strefach, takich jak wiadukt oraz przejazdy kolejowe. Chcemy usprawnić przemieszczanie się wykorzystując najnowsze technologie. Liczymy na Twoją pomoc.

Ruszamy już w październiku!

Spotkanie otwierające:
13.10.20, godz. 17⁰⁰ – 19⁰⁰
Zamek, ul. Mickiewicza 22

Punkty konsultacyjne:
02.10.20, godz. 08⁰⁰ – 12⁰⁰
Tarczewisko Miejskie, ul. Pionierska
03.10.20, godz. 14⁰⁰ – 18⁰⁰
róg ul. Czarnieckiego i Grunwaldzkiej
11.10.20, godz. 10⁰⁰ – 14⁰⁰
róg ul. Jana Pawła II i Czarnieckiego
12.10.20, godz. 14⁰⁰ – 18⁰⁰
róg ul. A. Mickiewicza i Słowackiego

Spacery Badawcze:
12.10.20, godz. 17⁰⁰ – 19⁰⁰
Audytorium krajoznawczy
róg ul. A. Mickiewicza i Słowackiego

Warsztaty:
20.10.20, godz. 17⁰⁰ – 19⁰⁰
System zarządzania i monitorowania ruchu kołowego
26.10.20, godz. 17⁰⁰ – 19⁰⁰
Analiza ruchu kołowego i pieszego
27.10.20, godz. 17⁰⁰ – 19⁰⁰
Audytorium krajoznawczy
Zamek, ul. Mickiewicza 22

Inteligentne miasta współtworzone przez mieszkańców

HUMAN SMART CITIES
Ostróda

QR code

Aby dotrzeć do jak największej liczby odbiorców i zaprosić mieszkańców do przyścia do punktu konsultacyjnego, użyto różnych kanałów informacyjnych promujących wydarzenie, tj.:

1. W Gazecie Ostródzkiej opublikowano ogłoszenie informujące o nadchodzących wydarzeniach.
2. W Meloradiu emitowano spoty radiowe informujące o całym projekcie.
3. Na terenie miasta rozwieszono plakaty A2 informujące o nadchodzących wydarzeniach
4. Dodatkowo, na stronie projektu www.smart.ostroda.pl również znajdowały się zaproszenia do punktu.
5. Informacje pojawiały się także na profilu *Miasto Ostróda* na Facebook'u.

Rysunek 1. Plakat promujący spotkania konsultacyjne w październiku 2020 r.

Źródło: materiały własne

3. PODSUMOWANIE PRZEBIEGU WYDARZENIA

Punkt Konsultacyjny	
Data spotkania	Sobota: 3.10.2020 r. od godziny 14.00 do 18.00
Miejsce spotkania	Róg ulic Czarnieckiego i Grunwaldzkiej
Uczestnicy	Mieszkańcy miasta



Zdjęcie 1. Punkt konsultacyjny na rogu ul. Czarnieckiego i ul. Grunwaldzkiej

Źródło: Utiła

Punkt konsultacyjny został ustawiony na południowo – wschodnim rogu ulic Czarnieckiego i Grunwaldzkiej, na chodniku, w pobliżu przejścia dla pieszych. Miejsce było dobrze widoczne i łatwo dostępne, jednak w porównaniu do dnia poprzedniego, przechodzące osoby nie zatrzymywały się tak chętnie. W sumie, punkt konsultacyjny odwiedziło około 20 osób. Najczęściej były to osoby spacerujące samotnie lub w parach, w średnim wieku. Pojawiły się dwie grupy młodzieży i trochę osób starszych. Osobom, które nie zdecydowały się podejść do punktu wręczane były ulotki, by zaprosić na kolejne wydarzenia. Przez cały okres trwania punktu przychodziły pojedyncze osoby.

W punkcie konsultacyjnym prace odbywały się na ortofotomapie (wydrukowanej na sztywnych podkładach w dużej skali) – mieszkańcy byli proszeni o wskazanie miejsc, które według nich są problematyczne dla ruchu samochodowego, pieszego bądź rowerowego – odpowiednimi kolorami zaznaczane były punkty, które z jakiegoś względu wymagają poprawy (patrz rys. 2.). W efekcie powstała mapa Ostródy, która wskazuje na duże zagęszczenie miejsc problematycznych w centrum miasta (patrz zdj. 2).

POMÓŻ NAM PRZYGOTOWAĆ INTELIGENTNE ROZWIĄZANIA DLA OSTRÓDY wykonując poniższe zadania na mapie

1. Zaznacz na mapie sznurkiem, gdzie brakuje ścieżek rowerowych.
2. Zaznacz **niebieską** kropką gdzie powinny być umieszczone elektroniczne tablice informujące kierowców o bieżącej sytuacji na przejeździe kolejowym.
3. Zaznacz **czerwoną** kropką niebezpieczne przejścia dla pieszych.
4. Zaznacz **pomarańczową** kropką punkty, w których występują problemy dla ruchu kołowego, pieszego bądź rowerowego.

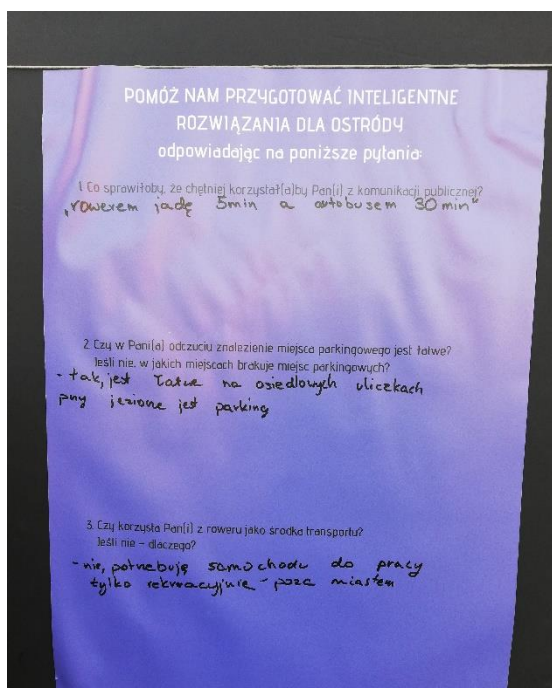
Rysunek 2. Treść zadań do wykonania w punkcie przy mapie¹

Źródło: materiały własne



Zdjęcie 2. Fragment mapy z punktami wskazanymi przez mieszkańców

Źródło: materiały własne



Oprócz mapy, w punkcie był umieszczony plakat z pytaniami, mającymi na celu uzupełnienie wykonywanych ilościowych analiz ruchu o wyniki jakościowe. Mieszkańcy odpowiadali na trzy pytania dotyczące zagadnień takich jak: komunikacja publiczna, dostępność parkingów oraz korzystanie z roweru. Plakat wynikowy w drugim dniu konsultacji prezentuje się następująco – zdjęcie 3 (treść punktów jest również przepisana w kolejnym rozdziale).

Zdjęcie 3. Plakat prezentujący odpowiedzi mieszkańców na pytania dotyczące zagadnień związanych z mobilnością

W punkcie konsultacyjnym dostępne były także inne materiały informujące o projekcie. Były to ulotki (załącznik 1), ankiety do uzupełnienia w wersji papierowej (załącznik 2, ta sama wersja ankiety, która dostępna była online), ankiety ewaluacyjne punktu konsultacyjnego (załącznik 3) oraz lista mailingowa dla osób chętnych.

¹Ze względu na dużą liczbę osób w punkcie konsultacyjnym, używanie sznurka do pracy przy mapie okazało się zbyt czasochłonne i nie został on wykorzystany.

4. RAPORT Z PUNKTU KONSULTACYJNEGO

Poniżej przedstawione są postulaty zgłaszane przez uczestników punktu dotyczące różnych zagadnień związanych z mobilnością miejską. Zostały one podzielone na pięć podobszarów tematycznych: ruch samochodowy, ruch pieszzy, ruch rowerowy, komunikacja publiczna oraz pozostałe zagadnienia.

1.1. RUCH SAMOCHODOWY

- Skrzyżowanie ul. Jagiełły z ul. Pieniężnego – jest to skrzyżowanie niebezpieczne ze względu na szybko jeżdżące samochody.
- Rondo na ul. Drwęckiej i ul. Olsztyńskiej – młodzi mieszkańcy uważają, że rondo w tym miejscu wygląda jakby było rozwiązaniem tymczasowym – potrzeba tu więcej zieleni i małej architektury.
- Przejazdy kolejowe przy ulicach 11 Listopada, Mickiewicza i Czarnieckiego – temat zatorów przy przejazdach kolejowych parokrotnie wymieniano jako problematyczny.
- Rozwiązania komunikacyjne w okolicy ul. Piastowskiej – na ul. Piastowskiej zamontowano próg zwalniający na jezdni, który często omijany jest przez kierowców chodnikiem – jedna z rozmówczyń pokazywała zdjęcia samochodów jadących chodnikiem wzdłuż ulicy. Samochody wjeżdżają w ul. Piastowską z ul. Chrobrego, by dojechać do ul. Grunwaldzkiej, mimo, że postawiony jest znak, iż nie ma tą ulicą przejazdu. Ulicą poruszają się także tiry, a jest to uliczka osiedlowa. Mieszkanka zwróciła również uwagę na fakt, że mieszkania w tej okolicy tracą na wartości.
- Ul. Liszewskiego, ul. Małka – zwracano uwagę na konieczność poprawy infrastruktury drogowej na tych ulicach.

PARKINGI

Mieszkańcy pytani o to czy w ich odczuciu łatwo jest znaleźć w Ostródzie miejsce do zaparkowania, mieli różne odczucia. Niektórzy twierdzili, że nie jest to trudne, szczególnie w okolicach jeziora oraz na osiedlach. Z drugiej strony, ponownie pojawił się problem braku miejsc parkingowych w okolicach targowiska.

1.2. RUCH PIESZY

- Skrzyżowanie ul. Jagiełły z ul. Pieniężnego – na tym skrzyżowaniu często dochodzi do sytuacji niebezpiecznych, także z udziałem pieszych.
- Skrzyżowanie ul. Czarnieckiego i ul. Chrobrego – młodzież wskazała, że na skrzyżowaniu sygnalizacja wyłącza się zbyt wcześnie – wieczorem, szczególnie po zmroku skrzyżowanie staje się niebezpieczne dla pieszych.
- Ul. Jagiełły – mieszkańcy zauważyli, że brakuje przejścia dla pieszych na wysokości sklepu Biedronka. Trzeba dojść spory kawałek do najbliższego przejścia dla pieszych, co z ciężkimi zakupami bywa uciążliwe. Dodatkowo, w tym miejscu znajduje się przystanek autobusu prywatnych operatorów, jadący w stronę Olsztyna.
- Ścieżki wokół jeziora Sajmino – pozytywnie jest odbierana nowo powstała mała architektura dookoła jeziora. Pewnym problem jednak, jest wąska ścieżka, na której dochodzi do konfliktów pomiędzy korzystającymi z niej pieszymi i rowerzystami.
- Zakręt ul. Chrobrego – w tym miejscu wielu mieszkańców przechodzi przez ulicę, mimo, że nie ma tam przejścia dla pieszych. Jest to miejsce niebezpieczne, ze względu na lokalizację na zakręcie ruchliwej drogi.

- Skrzyżowania z sygnalizacją świetlną – padały głosy, że zielone światła dla pieszych świecą się zbyt krótko.
- Rozmówcy uważają, że kładka dla pieszych biegnąca nad torami kolejowymi powinna zostać wyremontowana i oddana do użytkowania.

1.3. RUCH ROWEROWY

- Ul. Pułaskiego – mieszkańcy uważają, że brakuje tu ścieżki rowerowej.
- Ścieżki wokół jeziora Sajmino – pozytywnie jest odbierana nowo powstała mała architektura dookoła jeziora. Pewnym problem jednak jest wąska ścieżka, na której dochodzi do konfliktów pomiędzy korzystającymi z niej pieszymi i rowerzystami.
- Ul. Jagiełły – mieszkańcy chcieliby, aby na tej ulicy powstała ścieżka rowerowa.
- Zwrócono uwagę na niespójny system ścieżek rowerowych w mieście. W niektórych miejscach, szlaki rowerowe urywają się, tak jak ma to miejsce na ul. Jagiełły na wysokości Parku Pamięci.
- Mieszkańcy postulują budowę ścieżki rowerowej do Kąjkowa.
- Zwracano uwagę, że miejscem, gdzie szczególnie brakuje ścieżek rowerowych jest centrum miasta. Tereny poza centrum miasta są oceniane pozytywnie jeżeli chodzi o wyposażenie w infrastrukturę rowerową.

Mieszkańcy pytani o to, dlaczego nie jeżdżą na rowerach odpowiadali, że:

- nie mają gdzie trzymać rowerów w mieszkaniu.

1.4. KOMUNIKACJA PUBLICZNA

- Komunikacja publiczna została oceniona negatywnie przez wielu mieszkańców, argumentowano, że szybciej poruszać się po mieście rowerem lub pieszo, niż komunikacją.
- Problemem jest zakup biletu na autobusy – bilet zakupić można obecnie (ze względu na pandemię) jedynie w wybranych sklepach oraz w budynku Żeglugi nad jeziorem. Stanowi to utrudnienie w swobodnym korzystaniu z komunikacji. Proponuje się wprowadzić rozwiązanie stosowane np. w Ławie czyli aplikację na urządzenia mobilne, przez którą można dokonać zakupu biletu.

1.5. POZOSTAŁE ZAGADNIENIA

- ul. Czarnieckiego - park w pasażu jest bardzo ciemny, mieszkańcy opowiadają, że zdarzają się tam kradzieże.
- Rozmówcy wskazują na bardzo ubogą ofertę kulturalną kierowaną dla mieszkańców; „Miasto śpi przez prawie cały rok” – cytując mieszkankę. Brakuje ciekawych propozycji dla różnych grup wiekowych. Inicjatywy społeczne nie są wspierane przez miasto. Uważa się, że oferta dostępna w zamku, nie jest zbyt atrakcyjna, szczególnie po odejściu z Centrum Kultury pani Baron.
- W Ostródzie potrzebne jest kino z prawdziwego zdarzenia oraz wspieranie takich inicjatyw jak teatr stolikowy, który kiedyś odwiedzał Ostródę.

5. DOKUMENTACJA ZDJĘCIOWA



Zdjęcie 4. Punkt konsultacyjny na rogu ulic Czarnieckiego i Grunwaldzkiej

Źródło: Urząd Miejski w Ostródzie



Zdjęcie 5. Punkt konsultacyjny na rogu ulic Czarnieckiego i Grunwaldzkiej

Źródło: Urząd Miejski w Ostródzie

ZAŁĄCZNIK 1. ULOTKA

HUMAN SMART CITIES
Ostróda

Inteligentne miasta
współtworzone
przez mieszkańców

- JAKI JEST ZAKRES PROJEKTU?**
Wdrożenie pilotażowych oraz inteligentnych rozwiązań społecznych, dla usprawnienia zarządzania, a także organizacji miasta, w celu uczynienia go przyjaźniejszym do życia.
- JAK GO REALIZUJE OSTRÓDA?**
Opracowując model inteligentnej mobilności miejskiej.
- DLACZEGO?**
Linia kolejowa dzieli miasto na północną i południową część. Komunikacja między nimi odbywa się w wyznaczonych, wąskich strefach, takich jak wiadukt oraz przejazdy kolejowe. Chcąc usprawnić przemieszczanie się pomiędzy tymi dwoma częściami niezbędne jest ścisłe zbadanie sytuacji i podjęcie właściwych działań w układzie komunikacyjnym miasta.
- KIEDY?**
2019 — 2022

HUMAN SMART CITIES
Ostróda

- CZYM SIĘ BĘDIEMY ZAJMOWAĆ?**
 - systemem zarządzania oraz monitorowania ruchu kołowego
 - bezpiecznymi przejściami dla pieszych
 - skrzyżowaniami w obrębie przejazdu kolejowego i wiaduktu
 - analizą ruchu kołowego i pieszego (model komunikacyjny)
 - systemem ścieżek rowerowych
 - audytem krajobrazowym (estetyczne kształtowanie przestrzeni publicznej)
- JAK MOŻNA WŁĄCZYĆ SIĘ W REALIZACJĘ PROJEKTU?**

biorąc udział w działaniach edukacyjnych:

 - spotkaniach
 - spacerach badawczych
 - warsztatach
- NAD CZYM BĘDIEMY PRACOWAĆ?**
 - analizami
 - projektami
 - lokalną grupą liderów
 - zbiorem dobrych praktyk
 - integracją mieszkańców
- GDZIE ZNAJDZIEMY SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE?**
smart.ostroda.pl

Rysunek 3. Ulotka dostępna w punkcie konsultacyjnym

Źródło: materiały własne



ZAŁĄCZNIK 2. FORMULARZ UWAG

POMÓŻ NAM PRZYGOTOWAĆ INTELIGENTNE ROZWIĄZANIA DLA OSTRÓDY

Odpowiadając na poniższe pytania

Poniższa ankieta jest realizowana w ramach projektu pn. „Model inteligentnej mobilności miejskiej jako element ostródzkiej idei Human Smart Cities”.

- Co sądzi Pan(i) o komunikacji publicznej: jakie są jej zalety i wady?
- Jakie są problemy związane z ruchem kołowym, pieszym bądź rowerowym występujące w mieście?
- Jak usprawnił(a)by Pan(i) ruch samochodowy w mieście?
- Czy uważa Pan(i), że należy rozbudować system ścieżek rowerowych?
- Czy porusza się Pan(i) rowerem po mieście? Jeśli tak, to w jakich celach: rekreacyjnych, do pracy/szkoły, innych – jakich?
- Czy gdyby pojawiło się więcej ścieżek rowerowych w mieście, częściej korzystał(a) by Pan(i) z roweru zamiast z samochodu?
- Czy ma Pan(i) inne uwagi odnośnie poruszania się po mieście?

Złożenie ankiet możliwe jest w postaci papierowej i elektronicznej:

- a. bezpośrednio do Urzędu Miejskiego w Ostródzie w Biurze Obsługi Interesanta, w godzinach pracy Urzędu,
- b. drogą elektroniczną na adres: wlodarski@um.ostroda.pl, prella@um.ostroda.pl

ZAŁĄCZNIK 3. ANKIETA EWALUACYJNA

Ankieta ewaluacyjna spotkań konsultacyjnych prowadzonych w ramach projektu pn. „Model inteligentnej mobilności miejskiej jako element ostródzkiej idei Human Smart Cities”

Prosimy o ocenę jakości prowadzonych konsultacji na potrzeby przygotowania raportu z realizacji projektu.

- 1. Proszę ocenić jakość i sposób przekazania informacji w trakcie spotkania konsultacyjnego.** Zaznacz w skali od 1 do 5 (gdzie 1 oznacza ocenę najbardziej negatywną a 5 ocenę najbardziej pozytywną)

Informacje przekazane w sposób zupełnie niejasny	1	2	3	4	5	Informacje przekazane w sposób pełni zrozumiały
Nie przekazano wszystkich potrzebnych informacji	1	2	3	4	5	Przekazano wszystkie potrzebne informacje
Konsultanci byli bardzo źle przygotowani	1	2	3	4	5	Konsultanci byli bardzo dobrze przygotowani
Konsultanci w ogóle nie byli pomocni	1	2	3	4	5	Konsultanci byli bardzo pomocni

- 2. Proszę ocenić materiały dostępne w trakcie spotkania konsultacyjnego.** Zaznacz w skali od 1 do 5 (gdzie 1 oznacza ocenę najbardziej negatywną a 5 ocenę najbardziej pozytywną)

Materiały zupełnie nieczytelne	1	2	3	4	5	Materiały bardzo czytelne
Materiały bardzo niskiej jakości	1	2	3	4	5	Materiały bardzo wysokiej jakości
Materiały niedostosowane do przekazywanych informacji	1	2	3	4	5	Materiały dostosowane do przekazywanych informacji

- 3. Z jakiego źródła dowiedzieli się Państwo o spotkaniu konsultacyjnym?**

- ☐ Prasa
☐ Radio
☐ Plakat
☐ Ulotka
☐ Internet
☐ Inne:

- 4. Gdzie jeszcze powinny znaleźć się informacje o nadchodzących wydarzeniach organizowanych w ramach projektu?**