



Burmistrz Miasta Ostróda
Zbigniew Michalak
e-mail: um@um.ostroda.pl
89-642-94-00

Ostróda, dn. 30.01.2020 r.

Nasz Znak: OR.1431.6.2020



Odpowiedź na wniosek o udostępnienie informacji publicznej dotyczący aplikacji mobilnej "Ostróda - zgłoś problem".

W odpowiedzi na Pana wniosek o udostępnienie informacji publicznej przesyłam informacje z zakresu działania i rozwijania aplikacji "Ostróda - zgłoś problem":

1. Czy w niedalekiej przyszłości planowane jest wprowadzenie do aplikacji statusu zgłoszonego problemu? W tym momencie po zgłoszeniu pojawia się jedynie komunikat „Zgłoszone do realizacji”. Nie ma natomiast informacji o tym, czy problem został rozwiązany, a jedynie samemu fizycznie trzeba sprawdzić czy przykładowa latarnia została naprawiona. Takie rozwiązanie spowodowałoby większe zaangażowanie mieszkańców, którzy sprawdzając historię swoich zgłoszeń widzieliby które zostały już załatwione. Dałoby to poczucie realnej partycypacji we współtworzeniu naszego miasta.

Odpowiedź:

Możliwe jest otrzymanie przez zgłaszającego wiadomości email o przyjęciu i/lub załatwieniu sprawy. Obecnie zbieramy opinie o funkcjonowaniu aplikacji w celu jej ciągłego udoskonalania. Wprowadzenie funkcjonalności, o której Pan pisze będzie analizowane i brane pod uwagę do wprowadzenia w przyszłości.

2. Ile zgłoszeń wpłynęło poprzez aplikację w 2019 roku? Proszę o podział na poszczególne kategorie dostępne w aplikacji.

Odpowiedź:

Zestawienie zgłoszeń w aplikacji Ostróda - zgłoś problem	
Inny problem	39
Nieodśnieżony/niesprzątnięty chodnik	21
Niedziałające oświetlenie uliczne	13
Zniszczona ławka / element placu zabaw	12



Urząd Miejski w Ostródzie
14-100 Ostróda, ul. A. Mickiewicza 24
sekretariat: tel. 89 642 94 50, fax. 89 642 94 01, e-mail: um@um.ostroda.pl
www.ostroda.pl



Burmistrz Miasta Ostróda
Zbigniew Michalak
e-mail: um@um.ostroda.pl
89-642-94-00

Zniszczony mur lub barierka	11
Bez kategorii	8
Uszkodzona nawierzchnia	8
Przepełniony kosz na śmieci	5
Zła organizacja ruchu	5
Podoba mi się	3
Uszkodzony znak drogowy	3
Łącznie	128

3. Ilu użytkowników skorzystało, zgłosiło przynajmniej 1 problem w 2019 roku?

Odpowiedź:

Aktywnie z aplikacji skorzystało 35 osób, które zgłosiły przynajmniej 1 problem w 2019 r.

4. Ile zgłoszeń nie zostało zrealizowanych w 2019 roku?

Odpowiedź: Wszystkie przesłane zgłoszenia w roku 2019 zostały zrealizowane.

5. Czy planowana jest promocja aplikacji w mediach, na stronach internetowych lub w inny sposób? Warto się zastanowić nad tym, gdyż korzystanie z tej aplikacji przez jak największą liczbę mieszkańców ułatwi życie zarówno nam, jak i urzędnikom, którzy nie zawsze są w stanie dostrzec każde nieprawidłowości.

Odpowiedź:

Informacja o uruchomieniu aplikacji była zamieszczona na stronie miasta oraz na profilu społecznościowym na Facebooku. Aplikacja była i będzie promowana systematycznie na portalach społecznościowych Miasta Ostróda.

6. Czy planowane jest utworzenie strony internetowej dedykowanej tej aplikacji? Strona taka mogłaby pełnić rolę bazy zgłoszonych problemów i statusu ich realizacji.

Odpowiedź:

W najbliższym czasie nie planujemy utworzenia takiej funkcjonalności.

BURMISTRZ MIASTA OSTRÓDA

Zbigniew Michalak



Urząd Miejski w Ostródzie
14-100 Ostróda, ul. A. Mickiewicza 24
sekretariat: tel. 89 642 94 50, fax. 89 642 94 01, e-mail: um@um.ostroda.pl
www.ostroda.pl