
Pytanie 1

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z prośbą o udział w badaniu dotyczącym cyberbezpieczeństwa w jednostkach samorządu terytorialnego. Zespół badawczy tworzą: dr hab. Sławomira Kańduła, prof. UEP, dr Aneta Kaczyńska oraz dr Joanna Przybylska z Katedry Finansów Publicznych Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu (UEP).

Badanie ma formę ankiety, której wypełnienie zajmie około 10 minut.

Dane z ankiet zostaną zakodowane i wykorzystane w celach naukowych, a wyniki służyć będą rozwojowi obszaru zapewnienia bezpieczeństwa informacji w sektorze samorządowym.

- **przystępuję do badania**

- rezygnuję z wypełnienia ankiety
-

Pytanie 2

Województwo

- **warmińsko-mazurskie**

- wielkopolskie
-

Pytanie 3

Typ gminy

- **gmina miejska**

- gmina wiejska
 - gmina miejsko-wiejska
 - miasto na prawach powiatu
-

Pytanie 4

Liczba mieszkańców (2019)

- do 10.000
- 10.000-20.000
- 20.000-30.000
- **30.000-40.000**
- 40.000-50.000
- 50.000-100.000
- pow. 100.000

Pytanie 5

Wielkość bieżących dochodów budżetowych na mieszkańca (2018)

- **poniżej 3.000**
- 3.000-3.500
- 3.500-4.000
- 4.000-4.500
- 4.500-5.000
- powyżej 5.000

Pytanie 6

Czy gmina została uznana za operatora usługi kluczowej?

- tak
- **nie**

Pytanie 7

Kto został wyznaczony do utrzymywania kontaktów z podmiotami krajowego systemu bezpieczeństwa?

- wójt (burmistrz, prezydent) lub zastępca
- sekretarz gminy
- **pracownik zatrudniony na stanowisku do spraw informatyki**
- inna osoba zatrudniona na stanowisku ... (proszę podać nazwę stanowiska)

Pytanie 8

Czy w urzędzie wdrożono system zarządzania bezpieczeństwem informacji?

- Tak

- Nie

Pytanie 9

Czy wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji posiada akredytację zgodności z normą PN-ISO/IEC 27001:2014?

- Tak

- Nie

Pytanie 10

Dlaczego w gminie nie wdrożono systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji?

- ~~nie było takiego obowiązku~~
- ~~nie mamy specjalisty z zakresu informatyki~~
- ~~nie mamy elektronicznego obiegu dokumentów~~
- ~~nie widzimy potrzeby~~
- ~~nie mamy wystarczających środków finansowych~~
- ~~z innego powodu (jakiego?)~~

Pytanie 11

~~Gmina wdroży system zarządzania bezpieczeństwem informacji, jeżeli:~~

- ~~organy administracji rządowej przekażą na ten cel dodatkowe środki w formie dotacji~~
- ~~otrzymamy dofinansowanie ze środków unijnych~~
- ~~podpiszemy porozumienie z sąsiednimi gminami w sprawie wspólnego wdrożenia takiego systemu~~
- ~~wprowadzimy elektroniczny obieg dokumentów~~
- ~~w innych przypadkach (jakich?)~~

Pytanie 12

Czy w Pani/Pana opinii cyberprzestępczość stanowi zagrożenie dla urzędu?

- nie wiem
- nie stanowi zagrożenia
- stanowi minimalne zagrożenie
- stanowi średnie zagrożenie
- stanowi duże zagrożenie
- stanowi bardzo duże zagrożenie

Pytanie 13

Czy w urzędzie przeprowadzana jest okresowa analiza ryzyka utraty integralności, poufności i dostępności informacji?

- Tak
- Nie

Pytanie 14

~~Dlaczego w urzędzie nie jest przeprowadzana analiza ryzyka utraty integralności, poufności i dostępności informacji?~~

- ~~• nie było takiej potrzeby~~
- ~~• brak środków finansowych~~
- ~~• nieprzypisanie obowiązków z tego zakresu do żadnego stanowiska pracy~~
- ~~• brak osób z odpowiednimi kompetencjami~~
- ~~• inne powody (jakie?)~~

Pytanie 15

Czy w urzędzie prowadzona jest aktualna i kompletna elektroniczna ewidencja sprzętu informatycznego?

- Tak
- Nie

Pytanie 16

Czy w urzędzie przeprowadzany jest corocznie audyt wewnętrzny bezpieczeństwa informacji?

- nie
- tak, przez zatrudnionego audytora wewnętrznego
- tak, przez usługodawcę zewnętrznego

Pytanie 17

~~Dlaczego w urzędzie nie przeprowadzono audytu wewnętrznego z zakresu bezpieczeństwa informacji?~~

- ~~• nie było takiej potrzeby~~
- ~~• brak środków finansowych~~
- ~~• inne powody (jakie?)~~

Pytanie 18

Proszę wskazać elementy urzędu, w którym Pani/Pan pracuje szczególnie podatne na cyberprzestępczość?
(możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)

- infrastruktura krytyczna
- infrastruktura w chmurze
- dane osobowe
- usługi on-line/aplikacje webowe/strony internetowe
- systemy płatności
- pracownicy
- stacje robocze (sprzęt pracowników)
- inne (jakie?)

Pytanie 19

Czy w latach 2017-2019 wystąpiły w urzędzie incydenty związane z naruszeniem bezpieczeństwa informacji?

- nie
- tak – do 5 incydentów
- tak – do 10 incydentów
- tak – do 20 incydentów
- tak – powyżej 20 incydentów

Pytanie 20

~~Czy zgłoszono wystąpienie incydentu związanego z naruszeniem bezpieczeństwa informacji?
(możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)~~

- ~~• nie~~
- ~~• tak na policję~~
- ~~• tak na cert.pl lub cert.gov.pl~~
- ~~• tak inne (gdzie?)~~

Pytanie 21

Proszę zaznaczyć przykłady działalności cyberprzestępczej, które wystąpiły w urzędzie.
(możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)

- phishing
- spam
- wyciek informacji
- botnet
- złośliwe oprogramowanie
- wstrzyknięcie kodu
- kradzież danych (ujawnienie poufnych informacji)
- rogueware/ransomware/scareware
- exploit drive-by-download na zainfekowanej stronie
- inne (jakie?)

Pytanie 22

Które z rozwiązań są stosowane w urzędzie? (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)

- firewall
- antywirusy
- skanery podatności
- blokady i filtry spamu
- szyfrowanie danych
- systemy wczesnego ostrzegania
- szyfrowanie VOIP
- dedykowane zasoby VPN
- SIEM (Security Information and Event Management)
- systemy IDS/IPS (wykrywanie intruzów)
- systemy DLP (ochrona przed wyciekiem danych)
- inne (jakie?)

Pytanie 23

W jaki sposób zarządza się cyberbezpieczeństwem w urzędzie?
(możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)

- wewnątrznie (pracownik/pracownicy odpowiedzialni za politykę bezpieczeństwa)
- przez dostawcę Internetu (IPS)
- outsourcing – specjalista/firma zewnętrzna
- inne (jakie?)

Pytanie 24

Czy w latach 2017-2019 zorganizowano dla pracowników urzędu szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa?

- nie
- tak, dla kadry kierowniczej
- tak, dla wszystkich pracowników

Pytanie 25

Dlaczego szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa nie odbyły się?

- ~~nie było takiej potrzeby~~
- ~~brak środków finansowych~~
- ~~inne powody (jakie?)~~

Pytanie 26

Czy gmina jest ubezpieczona od ryzyka cyberataku?

- tak, nasza polisa obejmuje to ryzyko
- nie, ale planujemy rozszerzenie zakresu ubezpieczenia
- nie, nie widzimy takiej potrzeby

Pytanie 27

Dziękujemy za udział w badaniu
