

zawarta dnia w Ostródzie pomiędzy:
Gminą Miejską Ostróda z siedzibą 14-100 Ostróda, ul. A. Mickiewicza 24, NIP: 741-209-06-54,
REGON: 510743404, reprezentowaną przez:
Burmistrza Miasta Ostróda - Czesława Najmowicza
zwaną dalej Zamawiającym

a

.....
.....
.....
.....,

zwanym dalej Wykonawcą,

| Zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j.-Dz.U. z 2015 poz 2164 ze zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi telefonii komórkowej i pakietowej transmisji danych oraz dostawy telefonów komórkowych, dostęp do Internetu, mobilny Internet - dla potrzeb Urzędu Miejskiego w Ostródzie.
2. Strony ustalają, że na podstawie niniejszej umowy będą zawierane umowy na poszczególne usługi i dostawy, o których mowa w ust. 1- zwane dalej umowami szczegółowymi lub umową szczegółową.
3. Umowy szczegółowe będą zawierane przez Strony na podstawie zamówień składanych Wykonawcy przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Zamówienia doręczane będą Wykonawcy faxem na nr lub przesyłane e-mailem na adres
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługi i dostawy będące przedmiotem niniejszej umowy zgodnie z zapytaniem ofertowym nr RO.272.39.2017, niniejszą umową, złożoną ofertą i umowami szczegółowymi, przy czym Strony ustalają, że w razie wątpliwości postanowienia niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami umów szczegółowych, standardowym regulaminem oraz cennikiem Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo składania i realizowania zamówień w ilościach uzależnionych od rzeczywistych potrzeb oraz do ograniczenia zamówienia w zakresie rzeczowym i finansowym, co nie jest odstępianiem od umowy w żadnej części i nie uprawnia Wykonawcy do dochodzenia od Zamawiającego żadnych roszczeń z tego tytułu.

§ 2

1. Zamawiający może składać zamówienia, o których mowa w § 1 ust. 3, do dnia 31 stycznia 2019 r.
2. Umowy szczegółowe będą zawierane na okres 24 miesięcy, licząc od dnia podpisania danej umowy szczegółowej przez obie Strony.
3. Strony umowy zastrzegają sobie prawo do rozwiązania danej umowy szczegółowej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Umowy szczegółowe zawarte na okres, o którym mowa w ust. 2, wygasają automatycznie, bez konieczności ich wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 3.
5. Telefony komórkowe i karty SIM będą dostarczane do siedziby Zamawiającego w Ostródzie przy ul. Mickiewicza 24, w godzinach i dniach urzędowania Zamawiającego, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Dostawa kart SIM (jeżeli wymagana będzie ich wymiana związana z przeniesieniem posiadanych przed zawarciem niniejszej umowy przez Zamawiającego numerów telefonów

komórkowych do sieci Wykonawcy) wraz z telefonami komórkowymi nastąpi najpóźniej w terminie określonym przez Zamawiającego w zamówieniach, o których mowa w §1 ust. 3 niniejszej umowy nie później jednak na 3 dni przed datą uruchomienia usługi.

7. Dostawy kart SIM do nowych numerów telefonów komórkowych będą realizowane przez Wykonawcę w terminie określonym przez Zamawiającego w zamówieniach, o których mowa w §1 ust. 3 niniejszej umowy nie później jednak niż 2 dni robocze od dnia złożenia zamówienia.
8. Wykonawca przed każdą aktywacją nowej karty SIM zobowiązany jest przedstawić do wyboru Zamawiającego telefony komórkowe dostępne w aktualnej ofercie biznesowej Wykonawcy na warunkach nie gorszych niż określone w tej ofercie, adekwatnie do stawek określonych w ofercie Wykonawcy.
9. Strony ustalają że koszty dostawy oraz ryzyko transportu ponosi Wykonawca.
10. Przez wykonanie danej dostawy rozumie się odbiór i uruchomienie telefonów komórkowych będących przedmiotem danej dostawy, w siedzibie Zamawiającego, co zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez obie Strony.

§ 3.

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na telefony komórkowe, zgodnie z gwarancją udzieloną przez producenta telefonu oraz zapewni bezpłatne ich serwisowanie. Okres gwarancji - liczony jest odrębnie dla każdej zrealizowanej zgodnie z zamówieniem Zamawiającego dostawy i wynosi 24 miesiące, licząc od dnia dokonania bezusterkowego odbioru i podpisania przez strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru danej dostawy.
2. Zakres oraz termin zakończenia usuwania wad lub usterek Strony ustalają protokolarnie z zastrzeżeniem ust. 5.
3. W przypadku wystąpienia wad i usterek telefonu komórkowego, Wykonawca zobowiązany jest na czas naprawy lub wymiany na nowy, udostępnić równoważny, wolny od wad, zastępczy telefon komórkowy wraz z ładowarką.
4. Okres udzielonej gwarancji przedłuża się o okres jaki upłynie od zgłoszenia usterki do zwrotu naprawionego telefonu komórkowego.
5. Wykonawca w okresie gwarancji jest zobowiązany usunąć na własny koszt wszystkie wady lub usterki odnoszące się do przedmiotu umowy, w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym jednak niż 14 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego wady lub usterki.
6. Reklamacje wykonuje się w oparciu o roszczenie skierowane do Wykonawcy w formie faks, e-mail lub na piśmie.
7. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt do odebrania od Zamawiającego telefonu komórkowego lub tabletu którego dotyczy reklamacja oraz dostarczenia do Zamawiającego naprawionego (lub wolnego od wad lub usterek) telefonu komórkowego.
8. W przypadku nieprzystąpienia Wykonawcy do usunięcia zgłoszonych wad i usterek, w terminie określonym w ust. 5, Zamawiającemu przysługuje prawo dokonania naprawy na koszt Wykonawcy, przez zatrudnienie osoby trzeciej - bez utraty praw wynikających z rękojmi i gwarancji.
9. W przypadku nie usunięcia wad lub usterek w terminie określonym w ust. 5, Zamawiający może naliczyć karę umowną zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 2 niniejszej umowy.
10. Jeżeli w toku czynności odbioru prac związanych z usunięciem wad lub usterek w okresie gwarancyjnym zostaną stwierdzone wady lub usterki, to Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
 - a. jeżeli wady lub usterki nadają się do usunięcia, może odmówić odbioru do czasu usunięcia wad lub usterek,
 - b. jeżeli wady lub usterki uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu zamówienia zgodnie z jego przeznaczeniem, Zamawiający może odstąpić od umowy lub żądać ponownego wykonania dostawy.
11. Gwarancja o której mowa w niniejszym paragrafie nie obejmuje uszkodzeń wynikających z użytkowania telefonów komórkowych, kart SIM w warunkach, które nie odpowiadają warunkom określonym w otrzymanej od Wykonawcy dokumentacji.

12. Zamawiający ma obowiązek przechowywania oryginalnych opakowań, w których zostały mu dostarczone telefony komórkowe na podstawie umowy niniejszej i umów szczegółowych.
13. W przypadku stwierdzenia, że dana usterka lub wada nie podlega gwarancji, o której mowa w niniejszym paragrafie, to Wykonawca w terminie do 10 dni od dnia odbioru uszkodzonego telefonu komórkowego od Zamawiającego, powiadomi Zamawiającego w formie elektronicznej lub za pomocą faksu o stwierdzonych usterekach oraz przewidywanych kosztach naprawy lub braku skutecznej naprawy.
14. Decyzja w sprawie zlecenia wykonania odpłatnej naprawy należy do Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający zleci Wykonawcy wykonanie odpłatnej naprawy, to jej wykonanie nastąpi na odrębnie uzgodnionych przez strony warunkach. Jeżeli Zamawiający nie zleci Wykonawcy wykonania odpłatnej naprawy, to telefon którego dotyczy usterka Wykonawca zwróci Zamawiającemu w terminie do 10 dni od przekazania Wykonawcy informacji o rezygnacji z odpłatnej naprawy.

§ 4

1. Koordynatorami w zakresie realizacji przedmiotu umowy są:
 - ze strony Wykonawcy:
 - ze strony Zamawiającego: Pani Magdalena Kaliszewska.
2. Zmiana koordynatorów realizacji przedmiotu umowy wymaga powiadomienia w formie pisemnej i nie wymaga sporządzenia aneksu do niniejszej umowy.

§ 5

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia miesięcznych abonamentów obejmujących wszystkich użytkowników Zamawiającego, składających się z : Nielimitowanych połączeń do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w kraju, smsy/mmsy do wszystkich sieci komórkowych w kraju, pakiet przesyłu danych bez limitu.

1. Wykonawca w trakcie realizacji niniejszej umowy i umów szczegółowych, za zgodą Zamawiającego może stosować stawki opłat stosownie do promocji lub standardowej oferty biznesowej Wykonawcy w okresie na jaki zawarte zostały umowa niniejsza i umowy szczegółowe.
2. W trakcie obowiązywania niniejszej umowy i umów szczegółowych Wykonawca nie może podwyższać cen abonamentów.

§ 6

1. Płatności za dostarczone przez Wykonawcę telefony komórkowe, karty SIM będą dokonywane przelewem, w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury jest obustronnie podpisany bezusterkowy protokół odbioru danej dostawy.
2. Płatności za abonament, przeprowadzone rozmowy oraz wysłane SMS-y będą dokonywane w rozliczeniu miesięcznym, przelewem w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT z jednoczesnym przesłaniem na adres e-mail Zamawiającego: m.kaliszewska@um.ostroda.pl szczegółowego wydruku połączeń odrębnie dla każdej umowy szczegółowej.
3. Jako datę zapłaty faktury przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary z następujących tytułów:
 - 1) rozwiązania lub odstąpienia od realizacji niniejszej umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w kwocie 4.000,00 PLN;
 - 2) rozwiązania lub odstąpienia od realizacji umowy szczegółowej z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w kwocie wynoszącej 5 % miesięcznego abonamentu, którego dotyczy rozwiązanie lub odstąpienie, pomnożonego przez ilość miesięcy pozostałych do zakończenia umowy, której odstąpienie dotyczy;

- 3) z tytułu niedotrzymania przez Wykonawcę któregokolwiek z terminów określonych w niniejszej umowie (w szczególności w § 2 ust. 6-7, § 3 ust. 5 i ust. 13) lub umowach szczegółowych w wysokości 10 zł za każdy rozpoczęty dzień spóźnienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym w przypadku, gdy zastrzeżone kary umowne nie pokrywają poniesionej szkody.

§ 8.

1. W przypadku stwierdzenia niewywiązania się jednej ze Stron z warunków określonych niniejszą umową, Strona druga może rozwiązać umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
2. Rozwiązanie umowy, o którym mowa w ust. 1 wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Rozwiązanie umowy, o którym mowa w ust. 2, w szczególności może nastąpić jeśli:
 - a) w przypadku nie rozpoczęcia przez Wykonawcę świadczenia usług w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy szczegółowej, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej umowy oraz wszystkich zawartych na jej podstawie umów szczegółowych z jednoczesnym naliczeniem zastrzeżonych kar umownych;
 - b) został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy;
 - c) zostanie zajęty w postępowaniu egzekucyjnym majątek Wykonawcy o znacznej wartości.
4. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy, umowy szczegółowe pozostają w mocy, na warunkach w nich określonych.

§ 9.

1. Zmiany dotyczące siedziby Wykonawcy lub jego formy organizacyjno-prawnej w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca zgłasza będzie niezwłocznie Zamawiającemu w formie pisemnej informacji. W razie zaniedbania przez Wykonawcę obowiązku złożenia informacji o zmianie siedziby, doręczenie wszelkiej korespondencji pod znanym Zamawiającemu adresem, ma skutek prawny.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.

§ 10.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 11.

Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy rozpatrywał będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12.

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Wykonawca:

Zamawiający: