

Znak sprawy: RO.271.12.2017

(symbol wydziału) (kolejny nr) (rok)

z dnia 03.02.2017 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Gmina Miejska Ostróda reprezentowana przez Burmistrza Miasta Ostróda
Urząd Miejski w Ostródzie 14-100 Ostróda, ul. Mickiewicza 24,
na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (*t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.*), zaprasza do składania ofert na:

USŁUGI TELEFONII KOMÓRKOWEJ I PAKIETOWEJ TRANSMISJI DANYCH ORAZ SUKCESYWNĄ DOSTAWĘ TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH LUB TABLETÓW DLA POTRZEB URZĘDU MIEJSKIEGO W OSTRÓDZIE

1. Przedmiot zamówienia obejmuje: świadczenie usług telefonii komórkowej i pakietowej transmisji danych, w tym mobilny internet oraz sukcesywną dostawę telefonów komórkowych lub tabletów dla potrzeb Urzędu Miejskiego Ostródy.
2. Świadczone usługi mają zapewnić między innymi łączność głosową, tekstową SMS, multimedialną MMS, bezpieczny pakiet na transmisję danych. Realizacja usług odbywać się będzie za pomocą dostarczonych Zamawiającemu przez Wykonawcę aktywnych kart SIM oraz dostawę telefonów komórkowych lub tabletów.
3. Zamawiający informuje, że obecnie ma podpisane umowy o świadczenie usług telefonii komórkowej na 21 numerów:
 - 8 numerów koniec umowy przypada na dzień 01.2018r.
 - 4 numery koniec umowy przypada na dzień 03.2017r.
 - 2 numery koniec umowy przypada na dzień 02.2017r.
 - 2 numery koniec umowy przypada na dzień 04.2017r.
 - 1 numer- (transmisja danych) - 1 m-czny okres wypowiedzenia
 - 4 tablety – mobilny Internet.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia wszystkich numerów abonenckich obecnie użytkowanych do własnej sieci komórkowej, w terminach zgodnych z niniejszym zamówieniem.
5. Wykonawca zapewni, że w przypadku przeniesienia numeracji nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług.
6. Wykonawca, jeżeli będzie to konieczne, dostosuje telefony komórkowe Zamawiającego do pracy w sieci operatora Wykonawcy.
7. Usługi oparte będą na miesięcznych abonamentach obejmujących wszystkich użytkowników Zamawiającego.
8. Wykonawca winien zaoferować dwa różne abonamenty:
 - 1) abonament „bez limitu”, w ramach abonamentu Wykonawca musi zapewnić:
 - a) nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych,
 - b) nielimitowane SMSy / MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
 - c) bezpieczny¹ pakiet na transmisję danych - min. 4 GB.
 - 2) abonament mobilny Internet, w ramach abonamentu Wykonawca musi zapewnić:
 - a) bezpieczny pakiet transmisji danych – min. 20 GB – mobilny Internet - użytkowany w urządzeniach: tablet.
9. Abonamenty niewykorzystane w bieżącym okresie rozliczeniowym, powinny być wykorzystywane przez tych użytkowników, którzy przekroczyli wartość swojego abonamentu. Rozliczenie w ramach konta abonenckiego Zamawiającego.

¹ Bezpieczny pakiet na transmisję danych - wyczerpanie limitu powoduje spowolnienie transmisji bez naliczania dodatkowych opłat

10. Wartość abonamentów niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym, zostanie wykorzystana w kolejnych okresach rozliczeniowych. Rozliczanie powinno być dokonane w ramach wszystkich użytkowników Zamawiającego. Jako pierwsza w danym okresie rozliczeniowym wykorzystywana będzie wartość abonamentów niewykorzystanych w poprzednich okresach rozliczeniowych.
11. W ramach poszczególnych abonamentów Wykonawca zapewni bezpłatnie bez dodatkowych opłat:
 - a) korzystanie i odsłuchiwanie „poczty głosowej”,
 - b) identyfikację numeru rozmówcy,
 - c) oczekiwanie na połączenia,
 - d) powiadomieni o próbie połączenia,
 - e) usługi roamingowe i usługi międzynarodowe aktywowane po uprzednim zamówieniu dla użytkownika przez Zamawiającego,
 - f) przesyłanie w ramach abonamentu szczegółowych rachunków (bilingów),
 - g) blokowanie SMS-ów Premium,
 - h) umożliwienie czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zagubienia przez użytkownika karty.
12. Wykonawca przy każdorazowym zawieraniu umowy abonenckiej przedstawi do wyboru Zamawiającego telefony dostępne w aktualnej u niego ofercie biznesowej, na warunkach nie gorszych, niż określone w tej ofercie.
13. Należność za wybrany aparat telefoniczny lub tablet Zamawiający ureguje przy płatności pierwszej faktury za dany abonament.
14. Wykonawca dostarczy telefony komórkowe lub tablety z gwarancją producenta na dany produkt.
15. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia uaktywnienia karty SIM.
16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia lub zmniejszenia liczby abonamentów.
17. W przypadku zwiększenia liczby abonamentów, dla nowego numeru Wykonawca zastosuje ceny nie wyższe niż określone w złożonej ofercie.
18. W przypadku zmniejszenia liczby abonamentów, ceny określone w złożonej ofercie pozostaną bez zmian.
19. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty. Kryterium: cena 100 %.
20. Termin realizacji przedmiotu zamówienia - 24 miesiące od dnia podpisania umowy, każda umowa abonencka - 24 miesiące od dnia jej zawarcia.
21. Ofertę proszę złożyć do dnia 16 lutego 2017 r. do godz. 14.00.
 - a) w formie pisemnej na adres: Urząd Miejski w Ostródzie ul. Mickiewicza 24 14-100 Ostróda, pok. 219;
 - b) pocztą elektroniczną na adres: um@um.ostroda.pl
22. Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami jest Magdalena Kaliszewska tel. 89 642-94-77
23. Przed upływem terminu składania ofert Zamawiający może dokonać modyfikacji treści niniejszego zapytania ofertowego lub odwołać niniejsze zapytanie ofertowe. Modyfikacja treści zapytania ofertowego lub jego odwołanie nastąpi w taki sposób, w jaki nastąpiło przekazanie zapytania ofertowego Wykonawcom.
24. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia niniejszego zapytania ofertowego bez dokonania wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
25. Do oferty należy załączyć:
 - 1) formularz ofertowy

Załączniki do niniejszego ogłoszenia stanowią:

- 1) Formularz ofertowy
- 2) Projekt umowy