

KOMPLEKSOWE UTRZYMANIE CZYSTOŚCI W BUDYNKU BASENU W OSTRÓDZIE

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest stałe utrzymanie czystości w budynku basenu w Ostródzie w sposób sprawny, dokładny i terminowy, z zastosowaniem najnowszej technologii, techniki, sprzętu, materiałów i środków o nieniszczącym działaniu na czyszczone elementy pomieszczeń i ich wystrój oraz dostarczenie i uzupełnianie materiałów eksploatacyjnych do łazienek (*papieru toaletowego, ręczników papierowych, płynu do mycia naczyń, mydła, worków na śmieci*), zgodnie z informacją o zamówieniu wraz z załącznikami. Zakres obowiązków określa opis i wzór umowy (*załącznik nr 2 do informacji o zamówieniu*).
2. Zamawiający ocenia, że do właściwego wykonania usługi, na obiekcie pływalni powinno zostać skierowanych co najmniej **6 pracowników**. W przypadku nieobecności pracownika Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zastępstwo. Zamawiający zaleca posiadanie niezbędnej rezerwy w celu zapewnienia pełnej obsady kadrowej we wszystkie dni funkcjonowania pływalni tj. od poniedziałku do niedzieli w godzinach 8.00-02.00.
3. Wykonawca zobowiązany jest także do wykonywania czynności sprzątania w sytuacjach wystąpienia potrzeby ich wykonania po wykonanych/trwających remontach lub w trakcie przestoju technologicznego oraz w przypadku wystąpienia awarii.
4. Wykonawca dokonuje czynności objęte zamówieniem oraz określone w *Tabeli nr 1- zakres i częstotliwość prac objętych zamówieniem*:
 - 1) własnym sprzętem;
 - 2) własnymi profesjonalnymi środkami czystości;
 - a) przez cały okres realizacji umowy zakupując i dostarczając na własny koszt i we własnym zakresie środki czystości. Papier toaletowy, ręczniki papierowe oraz mydło muszą być dostosowane do dozowników posiadanych przez Zamawiającego. Zamawiający nie wymaga oryginalnego wkładu do posiadanych dozowników, jednak wkład ten musi zapewniać prawidłowe funkcjonowanie urządzenia.
 - b) wszystkie materiały, środki czyszczące, konserwujące, dezynfekujące użyte do wykonywania usługi muszą być dostarczane na bieżąco, mają zostać uwzględnione w ofercie, posiadać wymagane ustawą z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (*t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1225 ze zm.*), atesty i certyfikaty dopuszczające je do stosowania i obrotu w Polsce, ponadto jeżeli jest to wymagane karty charakterystyki. Zamawiający w uzasadnionych przypadkach zastrzega prawo zmiany używanych środków.
 - 3) przy pomocy własnego personelu oraz pod własnym nadzorem, którego imienny wykaz przedstawi Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązany jest:
 - a) zapewnić swoim pracownikom środki ochrony osobistej przewidziane odrębnymi przepisami, wyposażyć pracowników w jednolitą odzież dostosowaną do środowiska pracy oraz obuwie przeznaczone do pracy na hali basenowej;
 - b) zapewnić w czasie wykonywania usług na terenie objętym umową należyty ład, porządek przestrzeganie przepisów BHP i ppoż. oraz ponosić odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z realizacją usług oraz skutek innych działań osób zatrudnionych przez Wykonawcę;
 - c) odnotowywać w zeszycie złożonym u osoby odpowiedzialnej za realizację zamówienia wszelkie widoczne nieprawidłowości w stanie poszczególnych pomieszczeń urządzeń i umeblowania budynku;
 - d) zachować w tajemnicy wszelkie informacje, do których miał dostęp w trakcie wykonywania umowy;
 - e) wszelkie czynności porządkowe wykonywać w trakcie pracy pływalni (Pn-Nd 08.00-22.00) oraz po godzinach pracy pływalni (Pn-Nd 22.00-02.00) jednak nie dłużej niż do godz. do 02.00 każdego dnia.
5. Wykonawca wyznaczy do realizacji przedmiotu umowy osoby, które nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym, co zostanie potwierdzone oświadczeniem Wykonawcy.
6. Najpóźniej w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę osób wykonujących usługę.

7. W obiekcie przedmiot zamówienia realizowany będzie w następujących pomieszczeniach: pomieszczenia administracji, pomieszczenia socjalne, kasa, hol główny, antresola, korytarze, schody, hala basenowa, szatnie, przebieralnie, natryski, magazyny, schowki porządkowe, toalety, ciągi komunikacyjne;
8. Zamawiający wydzieli (zapewni w miarę posiadanych możliwości) Wykonawcy pomieszczenie do przechowywania sprzętu i środków czystości, niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy w budynku pływalni.
9. Zamawiający informuje, że budynek w którym będzie realizowane zamówienie jest obiektem o złożonej architekturze wewnętrznej i zewnętrznej tj. posiadający specyficzną stolarkę okienną.
10. Z uwagi na posadowienie okien oraz stolarki aluminiowej (*ram okiennych*)- nie otwierane okna na dużych wysokościach wewnątrz i na zewnątrz budynku- Zamawiający informuje, że Wykonawca do mycia powierzchni zewnętrznych i wewnętrznych zobowiązany jest zapewnić np. podnośnik lub inne urządzenie oraz musi dysponować osobami posiadającymi badania lekarskie umożliwiające pracę na wysokościach. Koszt wykonania czynności sprzątania na wysokościach wliczony jest w cenę oferty.
11. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zgłaszać Zamawiającemu na piśmie, wraz z ewentualną dokumentacją fotograficzną, wszelkie zastrzeżenia, uwagi, awarie i usterki oraz inne okoliczności w obiektach, stwierdzone w trakcie wykonywania zamówienia, które mogą mu utrudnić lub uniemożliwić wykonywanie zamówienia; ponadto Wykonawca zobowiązany jest do ich zabezpieczenia, jeżeli mają lub mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo ludzi, budynków i urządzeń. Skutki braku takiego powiadomienia lub braku odpowiedniego udokumentowania obciążają Wykonawcę.
12. Wykonawca jest zobowiązany uzgadniać z Zamawiającym terminy realizacji prac uciążliwych dla użytkowników obiektów (*hałaśliwe, powodujące pylenie, stwarzające zagrożenie, skutkujące powstawaniem drażniących zapachów, itp.*).
13. Kontrola stanu czystości na basenie odbywać się będzie raz w tygodniu w poniedziałek w godz. 8.00-8.30 i dokonywana będzie przez kierownika basenu lub osobę upoważnioną w obecności przedstawiciela wykonawcy. Wszelkie uwagi spisywane będą w zeszycie kontroli czystości obiektu. Wykonawca przedstawi szczegółowy grafik wykonywania poszczególnych czynności sprzątających uwzględniający wymaganą częstotliwość ich wykonania.
14. Używane środki czyszczące, konserwujące, dezynfekujące muszą posiadać atesty PZH, zgodność z wymogami sanepidu i muszą być dostosowane do odpowiedniego rodzaju powierzchni. Utrzymanie czystości ma być wykonane przy pomocy środków czystości Wykonawcy dostarczanych na bieżąco, uwzględnionych w cenie oferty.
15. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej w obiektach po uprzednim telefonicznym ustaleniu terminu.
16. Średnia ilość osób korzystających z obiektu to 500-1200 osób dziennie.

Tabela nr 1 - Zakres i częstotliwość prac objętych zamówieniem w budynku basenu

CZYNNOŚCI DO WYKONANIA Zakres prac serwisu dziennego (I i II zmiana)	CZĘSTOTLIWOŚĆ
wykonanie poprawek - dostosowanie się do uwag kierownika w trakcie kontroli	na bieżąco
utrzymanie czystości w pomieszczeniach biurowych, socjalnych, ścieranie kurzu z mebli, parapetów, cokołów, drzwi, profili aluminiowych wew. w dostępnych miejscach	1 x dziennie
sprzątanie ogólnodostępnych łazienek i sanitariatów / mycie podłóg i ścian, umywalek, baterii, luster, muszli, pisuarów, desek sedesowych, kurtyn wyjściowych na halę basenową	wg potrzeby
mycie, zamiatanie, czyszczenie holu i korytarzy, przedsionków wejścia głównego i socjalnego	na bieżąco
maszynowe sprzątanie ciągów komunikacyjnych, holu, szatni	wg potrzeby
mycie poręczy, barierek, bramek wejściowych przy kasach	wg potrzeby
wycieranie kurzu z drzwi i futryn drzwiowych	wg potrzeby
czyszczenie powierzchni przeszklonych wewnątrz i na zewnątrz budynku w miejscach dotykowych na obiekcie	wg potrzeby, min. 1 dziennie

sprzątanie pomieszczeń recepcji	po 22-giej
kompleksowe sprzątanie (<i>hol, szatnie, WC, prysznice, pom. suszenia włosów, sauny, łaźnia parowa, solarium, leżanek wypoczynkowych</i>)	1 x dziennie (przed otwarciem)
sprzątanie szatni, natrysków	na bieżąco
dezynfekcja w szatniach, natryskach, WC basenowych	Min. 2 razy na każdej zmianie
kompleksowe sprzątanie saun (<i>przed otwarciem</i>)	Min. raz dziennie
opróżnianie pojemników na śmieci	wg potrzeby
uzupełnianie mydła, ręczników papierowych, papieru toaletowego, worków na śmieci	na bieżąco
sprzątanie schodów, pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych na podbaseniu	1 w tygodniu
sprzątanie wyznaczonych rejonów w przypadku zaistniałej potrzeby	wg potrzeby
kompleksowe utrzymanie czystości na antresoli, biura	wg potrzeby
sprzątanie pomieszczeń ratownika	1 x dziennie
mycie dostępnych przeszkleń, okien, parapetów (<i>do wysokości 2 m</i>)	wg potrzeby
czyszczenie wejść na halę basenową (<i>3 wejścia</i>)	min. co 4 godziny
CZYNNOŚCI DO WYKONANIA	CZĘSTOTLIWOŚĆ
Zakres prac serwisu nocnego (od 22.00 - 02.00)	
polerowanie i konserwacja wyposażenia ze stali nierdzewnej jak balustrady, kołowroty, poręcze, barierki, drabinki, słupki startowe, wylewki natryskowe	każdej nocy
czyszczenie i dezynfekcja plaży basenowej	każdej nocy
czyszczenie i dezynfekcja jacuzzi	Każdej nocy
mycie na dostępnych wysokościach zmywalnych części ścian hali basenowej	1 x w tygodniu
czyszczenie i dezynfekcja magazynu na sprzęt do nauki pływania	1 x w tygodniu
kompleksowe sprzątanie pomieszczeń socjalnych	każdej nocy
kompleksowe czyszczenie i dezynfekcja nogomyjek, pryszniców, wc, szatni, przebieralni- dotyczy szatni damskich i męskich	każdej nocy
czyszczenie i dezynfekcja wszystkich kratek odpływowych w pomieszczeniach szatni i natrysków oraz wc	każdej nocy
mycie i dezynfekcja szafek ubraniowych, ławek w szatniach, przebieralni	każdej nocy
czyszczenie posadzki w szatniach i natryskach	wg potrzeby
odkamenianie i konserwacja wylewek natryskowych, kranów	każdej nocy
czyszczenie suszarek, luster, blatu pod lustrami	każdej nocy
zamiatanie, mycie i dezynfekcja holu głównego wraz z ogólnodostępnymi WC, szatni ogólnodostępnej, schodów na antresole, antresoli, holu	każdej nocy
zamiatanie, mycie i dezynfekcja wszystkich pomieszczeń zespołu socjalnego (WC+prysznice) wraz z przedsionkiem (wejściem głównym i bocznym)	każdej nocy
dezynfekcja muszli, pisuarów w natryskach, pomieszczenia ratowników, WC, ogólnodostępnych pomieszczenia socjalnych	każdej nocy
sprzątanie i dezynfekcja magazynu na środki chemiczne	1 x w tyg.
czyszczenie i odkurzanie dostępnych kratek wentylacyjnych	wg potrzeby
mycie, czyszczenie stołów, krzeseł, posadzki, balustrad, schodów na antresoli	każdej nocy
mycie grzejników c.o.,	1 raz na kwartał
mycie, sprzątanie, dezynfekcja, czyszczenie miejsc, które wynikną w trakcie realizacji zadania, a które nie są opisane jak np. mycie i dezynfekcja niecek basenowych w trakcie przestoju technologicznego lub w trakcie awarii.	wg potrzeb
dezynfekcja i utrzymanie basenu zgodnie z wymogami Głównego Inspektora Sanitarnego	wg potrzeb

Tabela nr 2 - Ilości dozowników do papieru toaletowego, ręczników papierowych, mydła w płynie, które są na wyposażeniu Zamawiającego:

Budynek basenu		
Lp.	Sprzęt	Ilość sztuk
	Dozownik ręczników w roli z bezdotykowym systemem dozowania aluminiowy.	10 szt.
	Dozownik do papieru toaletowego w roli aluminiowy	7 szt.
	Dozownik mydła w płynie	16 szt.
	Muszele ustępowe	6 szt.
	Muszele ustępowe dla niepełnosprawnych	2 szt.
	Pisuary	1 szt.
	Kosze na śmieci do segregacji	15 szt.

Wydział GK
I.B.