Załącznik nr 1 do umowy

nr ...........

z dnia .................

**ZAKRES I CZĘSTOTLIWOŚĆ PRAC OBJĘTYCH ZAMÓWIENIEM**

1. Zamawiający ocenia, że do właściwego wykonania usługi, na obiekcie pływalni powinno zostać skierowanych co najmniej **5 pracowników**. W przypadku nieobecności pracownika Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zastępstwo. Zamawiający zaleca posiadanie niezbędnej rezerwy w celu zapewnienia pełnej obsady kadrowej we wszystkie dni funkcjonowania pływalni tj. od poniedziałku do niedzieli w godzinach wskazanych w ust. 2.
2. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę
w wymiarze minimum 1 etatu *(pełnowymiarowego czasu pracy tj. 8 godz.)* przez cały okres wykonywania zamówienia co najmniej **5 pracowników**, wykonujących zamówienie na terenie pływalni w zakresie usługi sprzątania pomieszczeń pływalni zgodnie z poniższym:
	1. Od godz. 08.00 do 16.00- 1 osobę
	2. Od godz. 10.00 do 18.00- 1 osobę
	3. Od godz. 18.00 do 02.00- 2 osoby
3. Zamówienie będzie wykonywane w sposób sprawny, dokładny i terminowy z zastosowaniem urządzeń, materiałów i środków o nie niszczącym działaniu na czyszczone powierzchnie i elementy wyposażenia.
4. Wykonawca zobowiązany jest także do wykonywania czynności sprzątania w sytuacjach wystąpienia potrzeby ich wykonania po wykonanych/trwających remontach lub w trakcie przestoju technologicznego oraz w przypadku wystąpienia awarii.
5. Wykonawca dokonuje ww. czynności oraz określone w załączniku nr 1 do wzoru umowy- tabela nr 1- zakres
i częstotliwość prac objętych zamówieniem:
	* 1. własnym sprzętem;
		2. własnymi profesjonalnymi środkami czystości;
		3. przez cały okres realizacji umowy zakupując i dostarczając na własny koszt i we własnym zakresie środki ujęte w czystości. Papier toaletowy, ręczniki papierowe oraz mydło muszą być dostosowane
		do dozowników posiadanych przez Zamawiającego. Zamawiający nie wymaga oryginalnego wkładu
		do posiadanych dozowników, jednak wkład ten musi zapewniać prawidłowe funkcjonowanie urządzenia.
		4. Wszystkie materiały użyte do wykonywania usługi musza posiadać wymagane ustawą z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach *(t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1225)* atesty
		i certyfikaty dopuszczające je do stosowania i obrotu w Polsce, ponadto jeżeli jest to wymagane karty charakterystyki. Środki czyszczące i konserwujące powinny być dostosowane do czyszczonej powierzchni, na której będą użyte. Zamawiający w uzasadnionych przypadkach zastrzega prawo zmiany używanych środków;
		5. przy pomocy własnego personelu oraz pod własnym nadzorem, którego imienny wykaz przedstawi Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązany jest:
		6. zapewnić swoim pracownikom środki ochrony osobistej przewidziane odrębnymi przepisami, wyposażyć pracowników w jednolitą odzież dostosowaną do środowiska pracy oraz obuwie przeznaczone do pracy na hali basenowej;
		7. zapewnić w czasie wykonywania usług na terenie objętym umową należyty ład, porządek przestrzeganie przepisów BHP i ppoż. oraz ponosić odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z realizacją usług oraz wskutek innych działań osób zatrudnionych przez Wykonawcę;
		8. odnotowywać w zeszycie złożonym u osoby odpowiedzialnej za realizację zamówienia wszelkie widoczne nieprawidłowości w stanie poszczególnych pomieszczeń urządzeń i umeblowania budynku;
		9. zachować w tajemnicy wszelkie informacje, do których miał dostęp w trakcie wykonywania umowy;
		10. wszelkie czynności porządkowe wykonywać w trakcie pracy pływalni (Pn-Nd 08.00-22.00) oraz
		po godzinach pracy pływalni (Pn-Nd 22.00-02:00) jednak nie dłużej niż do godz. do 02.00 każdego dnia.
6. Zamawiający wydzieli *(zapewni w miarę posiadanych możliwości)* Wykonawcy pomieszczenie do przechowywania sprzętu i środków czystości, niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy w budynku pływalni.
7. Wykonawca wyznaczy do realizacji przedmiotu umowy osoby, które nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym, co zostanie potwierdzone oświadczeniem Wykonawcy.
8. Najpóźniej w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę osób wykonujących usługę.
9. Zamawiający informuje, że budynek w którym będzie realizowane zamówienie jest obiektem o złożonej architekturze wewnętrznej i zewnętrznej tj. posiadający specyficzną stolarkę okienną.
10. Z uwagi na posadowienie okien oraz stolarki aluminiowej *(ram okiennych)*- nie otwierane okna na dużych wysokościach wewnątrz i na zewnątrz budynku- Zamawiający informuje, że Wykonawca do mycia powierzchni zewnętrznych i wewnętrznych zobowiązany jest zapewnić np. podnośnik lub inne urządzenie oraz musi dysponować osobami posiadającymi badania lekarskie umożliwiająca pracę na wysokościach. Koszt wykonania czynności sprzątania na wysokościach wliczony jest w cenę oferty.
11. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zgłaszać Zamawiającemu na piśmie, wraz z ewentualną dokumentacją fotograficzną, wszelkie zastrzeżenia, uwagi, awarie i usterki oraz inne okoliczności
w obiektach, stwierdzone w trakcie wykonywania zamówienia, które mogą mu utrudnić lub uniemożliwić wykonywanie zamówienia; ponadto Wykonawca zobowiązany jest do ich zabezpieczenia, jeżeli mają
lub mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo ludzi, budynków i urządzeń. Skutki braku takiego powiadomienia
lub braku odpowiedniego udokumentowania obciążają Wykonawcę.
12. Wykonawca jest zobowiązany uzgadniać z Zamawiającym terminy realizacji prac uciążliwych
dla użytkowników obiektów *(hałaśliwe, powodujące pylenie, stwarzające zagrożenie, skutkujące powstawaniem drażniących zapachów, itp.)*.

**Tabela nr 1 - Zakres i częstotliwość prac objętych zamówieniem w centrum turystyczno-rekreacyjnym**

|  |  |
| --- | --- |
| **CZYNNOSCI DO WYKONANIA****Zakres prac serwisu dziennego (I i II zmiana)** | **CZĘSTOTLIWOŚĆ** |
| wykonanie poprawek - dostosowanie się do uwag kierownika w trakcie kontroli | na bieżąco |
| utrzymanie czystości w pomieszczeniach biurowych, socjalnych, ścieranie kurzu z mebli, parapetów, cokołów, drzwi, profili aluminiowych wew. w dostępnych miejscach | 1 x dziennie |
| sprzątanie ogólnodostępnych łazienek i sanitariatów / mycie podłóg i ścian, umywalek, baterii, luster, muszli, pisuarów, desek sedesowych, kurtyn wyjściowych na halę basenową | wg potrzeby |
| mycie ,zamiatanie, czyszczenie holu i korytarzy, przedsionków wejścia głównego i socjalnego | na bieżąco |
| maszynowe sprzątanie ciągów komunikacyjnych, holu, szatni | wg potrzeby |
| mycie poręczy, barierek, bramek wejściowych przy kasach | wg potrzeby |
| wycieranie kurzu z drzwi i futryn drzwiowych | wg potrzeby |
| czyszczenie powierzchni przeszklonych wewnątrz i na zewnątrz budynku w miejscach dotykowych na obiekcie | wg potrzeby,min. 1 dziennie |
| sprzątanie pomieszczeń recepcji | po 22-giej |
| kompleksowe sprzątanie *(hol, szatnie, WC, prysznice, pom. suszenia włosów, sauny, łaźnia parowa, solarium, leżanek wypoczynkowych)* | 1 x dziennie*(przed otwarciem)* |
| sprzątanie szatni, natrysków | na bieżąco |
| dezynfekcja w szatniach, natryskach, WC basenowych | Min. 2 razy na każdej zmianie |
| kompleksowe sprzątanie saun *(przed otwarciem)* | Min. raz dziennie |
| opróżnianie pojemników na śmieci | wg potrzeby |
| uzupełnianie mydła, ręczników papierowych, papieru toaletowego, worków na śmieci | na bieżąco |
| sprzątanie schodów, pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych na podbaseniu | 1 w tygodniu |
| sprzątanie wyznaczonych rejonów w przypadku zaistniałej potrzeby | wg potrzeby |
| kompleksowe utrzymanie czystości na antresoli, biura | wg potrzeby |
| sprzątanie pomieszczeń ratownika | 1 x dziennie |
| mycie dostępnych przeszkleń, okien, parapetów *(do wysokości 2 m)* | wg potrzeby |
| czyszczenie wejść na halę basenową *(3 wejścia)* | min. co 4 godziny |
| **CZYNNOSCI DO WYKONANIA****Zakres prac serwisu nocnego *(od 22.00 - 02.00)*** | **CZĘSTOTLIWOŚĆ** |
| polerowanie i konserwacja wyposażenia ze stali nierdzewnej jak balustrady, kołowroty, poręcze, barierki, drabinki, słupki startowe, wylewki natryskowe | każdej nocy |
| czyszczenie i dezynfekcja plaży basenowej | każdej nocy |
| czyszczenie i dezynfekcja jacuzzi | Każdej nocy |
| mycie na dostępnych wysokościach zmywalnych części ścian hali basenowej  | 1 x w tygodniu |
| czyszczenie i dezynfekcja magazynu na sprzęt do nauki pływania  | 1 x w tygodniu |
| kompleksowe sprzątanie pomieszczeń socjalnych | każdej nocy |
| kompleksowe czyszczenie i dezynfekcja nogomyjek, pryszniców, wc, szatni, przebieralni- dotyczy szatni damskich i męskich  | każdej nocy |
| czyszczenie i dezynfekcja wszystkich kratek odpływowych w pomieszczeniach szatni i natrysków oraz wc | każdej nocy |
| mycie i dezynfekcja szafek ubraniowych, ławek w szatniach, przebieralni | każdej nocy |
| czyszczenie posadzki w szatniach i natryskach | wg potrzeby |
| odkamienianie i konserwacja wylewek natryskowych, kranów  | każdej nocy |
| czyszczenie suszarek, luster, blatu pod lustrami | każdej nocy |
| zamiatanie, mycie i dezynfekcja holu głównego wraz z ogólnodostępnymi WC, szatni ogólnodostępnej, schodów na antresole, antresoli, holu | każdej nocy |
| zamiatanie, mycie i dezynfekcja wszystkich pomieszczeń zespołu socjalnego (WC+prysznice) wraz z przedsionkiem (wejściem głównym i bocznym) | każdej nocy |
| dezynfekcja muszli, pisuarów w natryskach, pomieszczenia ratowników, WC, ogólnodostępnych pomieszczenia socjalnych | każdej nocy |
| sprzątanie i dezynfekcja magazynu na środki chemiczne  | 1 x w tyg. |
| czyszczenie i odkurzanie dostępnych kratek wentylacyjnych | wg potrzeby |
| mycie, czyszczenie stołów, krzeseł, posadzki, balustrad, schodów na antresoli | każdej nocy |
| mycie grzejników c.o., | 1 raz na kwartał |
| mycie, sprzątanie, dezynfekcja, czyszczenie miejsc, które wynikną w trakcie realizacji zadania, a które nie są opisane jak np. mycie i dezynfekcja niecek basenowych w trakcie przestoju technologicznego lub w trakcie awarii. | wg potrzeb |
| **Pozostałe czynności do wykonania na obiekcie- informacje dodatkowe- ważne!!!** | **raz w roku** |
| * + - 1. Wysokość powierzchni szklanych w najwyższym punkcie sięga ok. 9 m.
			2. Powierzchnia szklana przewidziana do mycia z podnośnika, rusztowania lub wysokich drabin to ok. 1300 m² *(liczona dwustronnie)*. Powierzchnia stolarki aluminiowej- ramy okalające okna, parapety są w wliczone w całą powierzchnię. Dolną powierzchnię stolarki aluminiowo-szklanej można wyczyścić korzystając z małych drabin lub tyczek. Do mycia w/w powierzchni Wykonawca musi dysponować osobami posiadającymi badania lekarskie umożliwiająca pracę na wysokościach pow. 3m oraz odpowiednim sprzętem, którego koszt wynajęcia winien być wliczony w cenę oferty.
			3. W cenie oferty należy skalkulować odpylanie lamp, wykonywane raz w roku w trakcie przestoju technologicznego. Większość lamp dostępna jest z podłogi lub przy użyciu drabiny.
			4. W trakcie przestoju technologicznego należy skalkulować mycie i dezynfekcję niecek basenowych.
 | **W trakcie przerwy technologicznej (raz w roku w okresie sierpień-wrzesień i twa około 3 tygodnie)** |

1. Średnia ilość osób korzystających z obiektu to 500-1200 osób dziennie.
2. Ilości dozowników do papieru toaletowego, ręczników papierowych, mydła w płynie, które są na wyposażeniu Zamawiającego:

|  |
| --- |
| BUDYNEKCENTRUM TURYSTYCZNO-REKREACYJNEGO |
| Lp. | Sprzęt i producent/pojemność | Ilość sztuk |
|  | Dozownik ręczników w roli z bezdotykowym systemem dozowania aluminiowy. | 10 szt. |
|  | Dozownik do papieru toaletowego w roli aluminiowy  | 7 szt. |
|  | Dozownik mydła w płynie  | 16 szt. |
|  | Muszle ustępowe | 6 szt. |
|  | Muszle ustępowe dla niepełnosprawnych | 2 szt. |
|  | Pisuary | 1 szt. |
|  | Kosze na śmieci do segregacji | 15 szt. |