



GL 10.08.2021

Gdańsk, dnia 6 sierpnia 2021 roku

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gdańsku

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i
Kanalizacji Ostróda Sp. z o.o.
Tyrowo 104
14-100 Ostróda
2. Burmistrz Miasta Ostróda
ul. Mickiewicza 24
14-100 Ostróda
3. Wójt Gminy Ostróda
ul. Jana III Sobieskiego 1
14-100 Ostróda

GD.RZT.70.289.221-222.2021/D.DW



Decyzja

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 i 3 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Ostróda Sp. z o.o. z dnia 28 czerwca 2021 roku złożonego wraz z poprawionym projektem taryfy i uzasadnieniem, zgodnie z nałożonym obowiązkiem wynikającym z decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie nr GD.RZT.70.113.221-222.2021/D.DW,

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miejskiej Ostróda oraz Gminy Ostróda na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem, które wpłynęło w dniu 5 lipca 2021 roku Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Ostróda Sp. z o.o. (dalej wnioskodawca) wystąpiło do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki

Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwanym dalej „organem regulacyjnym”) o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miejskiej Ostróda oraz Gminy Ostróda na okres 3 lat.

Wcześniej, bo decyzją nr GD.RZT.70.113.221-222.2021/D.DW organ regulacyjny odmówił zatwierdzenia taryfy złożonej przy pierwotnym wniosku i zobowiązał do poprawienia taryfy i uzasadnienia. Złożony w dniu 5 lipca 2021 roku wniosek wraz taryfą i uzasadnieniem stanowi wypełnienie nałożonego na wnioskodawcę obowiązku.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.289.221-222.2021/ZW.BL z dnia 7 lipca 2021 roku zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego.

W celu pełnego rozpoznania sprawy organ w trakcie postępowania wzywał wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień. Wnioskodawca przedstawił wyjaśnienia. Na podstawie tak przedstawionego stanu organ dokonał oceny zgromadzonego materiału dowodowego.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.289.221-222.2021/ZZ.DW z dnia 26 lipca 2021 roku powiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego i wyznaczył 3 dniowy termin (liczony od doręczenia niniejszego pisma) na ewentualne wypowiedzenie się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.

Organ regulacyjny – zgodnie z art. 24c ust. 1 uzwzwoś, ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z przepisami uzwzwoś, przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz weryfikuje koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przez nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje §3 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 472, dalej Rozporządzenie Taryfowe), na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

Zgodnie z decyzją nr GD.RZT.70.113.221-222.2021/D.DW Wnioskodawca został zobowiązany do poprawienia projektu taryfy i uzasadnienia, a w szczególności:

- dokonania ponownej analizy wielkości świadczonych usług w zakresie sprzedaży wody i odprowadzenia ścieków ;
- dokonania ponownej analizy ilości odbiorców usług w zakresie sprzedaży wody i odprowadzenia ścieków ;
- dokonanie ponownej analizy kosztów eksploatacyjnych w zakresie sprzedaży wody i odprowadzenia ścieków ;
- dokonanie ponownej analizy kosztów amortyzacji w zakresie sprzedaży wody i odprowadzenia ścieków ;
- dokonanie ponownej analizy kosztów odpisów na należności nieregularne w zakresie sprzedaży wody i odprowadzenia ścieków ;

Analizując treść obecnie przedłożonego wniosku, taryfy i uzasadnienia stwierdzić należy, że zostały w pełni spełnione obowiązki wynikające z decyzji nr GD.RZT.70.113.221-222.2021/D.DW. W konsekwencji, zestawiając treść pierwotnie przedłożonego projektu taryfy i uzasadnienia z okolicznościami wskazanymi obecnie stwierdzić należy, że przedstawiony projekt taryfy jak i uzasadnienie spełniają wymogi określone Rozporządzeniem Taryfowym.

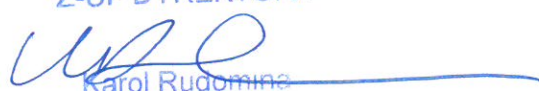
Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

Weryfikacja i analiza przedłożonej dokumentacji pozwala na stwierdzenie, że wnioskodawca ustalił niezbędne przychody na podstawie kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, prognozy zmian warunków ekonomicznych wynikających z zastosowania wskaźników makroekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Zostały wskazane elementy wpływające na poziom planowanych kosztów dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzasadniono zmiany warunków ekonomicznych wykonywania działalności gospodarczej. Wnioskodawca wykazał, że w przedłożonym wniosku taryfowym ujął planowaną ilość świadczonych usług zgodnie z §15 ust. 3 Rozporządzenia Taryfowego.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z uzwzwoś oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 uzwzwoś zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Ostróda oraz Gminy Ostróda na wnioskowany okres czasu.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Z-UP DYREKTORA

Karol Rudomin
Z-ca Dyrektora

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Ostróda Sp. z o.o., Tyrowo 104, 14-100 Ostróda;
2. Burmistrz Miasta Ostróda, Gminy Miejskiej Ostróda, Ul. Mickiewicza 24, 14-100 Ostróda;
3. Wójt Gminy Ostróda, ul. Jana III Sobieskiego 1, 14-100 Ostróda;
4. a/a.

TARYFA

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie Gminy Miejskiej Ostróda i Gminy Ostróda na okres 3 lat określają także warunki ich stosowania.

Podstawę prawną opracowania taryf w szczególności stanowią:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., Poz. 2028 z późn. zm.) – zwana dalej „Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu”
- Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz.U. z 2020 r., Poz. 310 z późn. zm.) – zwana dalej „Ustawa Prawo Wodne”
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków – zwane dalej „Rozporządzenie o zbiorowym zaopatrzeniu” (Dz.U. z 2018 r., Poz. 472)

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez PWIK Ostróda Sp. z o.o. w Tyrowie na terenie Gminy Miejskiej Ostróda i Gminy Ostróda – dalej zwanej również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Ostróda Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Tyrowie zwane dalej przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Ostróda, zgodnie z uzyskanym zezwoleniem - Decyzja Nr IGK 7015/73/02, wydanym przez Zarząd Miasta Ostróda w dniu 2002-09-16 na czas nieoznaczony oraz na terenie Gminy Ostróda, zgodnie z uzyskanym zezwoleniem – Decyzja Nr IGK-7033/21/2002 wydanym przez Wójta Gminy Ostróda w dniu 2002-11-27 na czas nieoznaczony, a także w oparciu o pisemne umowy z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest przede wszystkim:

1. Pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody (PKD 36.00.Z),
2. Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z),



Działalność powyższą przedsiębiorstwo wykonuje za pomocą urządzeń i infrastruktury stanowiących własność przedsiębiorstwa.

Oprócz wyżej wymienionej działalności, Przedsiębiorstwo prowadzi działalność inną niż dotyczącą zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odbioru ścieków. Przychody i koszty związane z tą działalnością dodatkową nie wpływają na zawarte w niniejszym wniosku dane i materiały w sposób, który skutkowałby subsydiowaniem skrośnym w ramach stosowanych cen i stawek.

W szczególności, Spółka realizuje nie zaliczaną do zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odbioru ścieków działalność:

- hurtową sprzedaż wody i hurtowy odbiór ścieków
- sprzedaż wody beczkowozami
- odbiór ścieków wozami asenizacyjnymi.

Spółka nie jest operatorem sieci kanalizacji deszczowej, a więc koszty tej działalności nie obciążają odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odbioru ścieków.

W ramach prowadzonej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. PWIK utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesami odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta i częściowo gminy do oczyszczalni ścieków w Tyrowie, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-kanalizacyjne, powiększa teren objęty miejską siecią wodociągową i kanalizacyjną poprzez projektowanie i budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało taryfy jednocłonowe zawierające ceny za wodę i ścieki. Sporządzona taryfa obejmuje:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** - taryfę niejednolitą zawierającą różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m³ dostarczanej wody w oparciu o wskazania przyrządu pomiarowego bez stawki abonamentowej;
- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** - taryfę niejednolitą zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m³ odprowadzanych ścieków bez stawki abonamentowej.

Przedsiębiorstwo nie stosuje stawek opłaty abonamentowej i nie stosuje stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:

1) Grupa 1 - gospodarstwa domowe, wspólnoty mieszkaniowe, odbiorcy korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, rozliczani za ilość dostarczanej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym. Woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych. Dodatkowo do tej grupy zalicza się całodobowe instytucje publiczne wychowawczo-opiekuńcze tj. domy dziecka i domy opieki społecznej;

2) Grupa 2 - pozostali odbiorcy usług nie wymienieni w Grupie 1 rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym. Odbiorcy usług pobierający wodę m.in. na potrzeby przedsiębiorstw oraz instytucji użyteczności publicznej. Woda przeznaczona do produkcji oraz do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla odbiorców nie wymienionych w Grupie 1, a także woda przeznaczona na cele przeciwpożarowe, zasilanie fontann i źródeł publicznych;

Wprowadzenie dwóch grup taryfowych dla wody zostało spowodowane zróżnicowaniem opłat za usługi wodne w zależności od przeznaczania zużywanej wody.

W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:

1) Grupa 1 - odbiorcy usług korzystający z odprowadzania i oczyszczania ścieków. Odbiorcy rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym;

2) Grupa 2 - odbiorcy usług korzystający tylko z oczyszczania ścieków. Odbiorcy rozliczani są za ilość oczyszczanych ścieków ustaloną na podstawie wskazań przepływomierza w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym;

Funkcjonowanie dwóch grup odbiorców spowodowane jest tym, że część odbiorców usług korzysta z kompleksowej usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków, które jest wykonywane przy pomocy urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki, a część odbiorców usług dostarcza ścieki do oczyszczania swoimi urządzeniami przesyłowymi - Spółka wykonuje dla nich tylko usługę oczyszczania ścieków.



5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- **cena za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

- **cena za odprowadzone lub tylko oczyszczone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

5.1. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują następujące ceny i stawki.

Tabela 1 Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy

Lp.	Grupa taryfowa	Rodzaj opłaty	Cena / stawka netto w okresie obowiązywania taryfy			Cena / stawka brutto w okresie obowiązywania taryfy			Jednostka miary
			od 1. do 12. miesiąca	od 13. do 24. miesiąca	od 25. do 36. miesiąca	od 1. do 12. miesiąca	od 13. do 24. miesiąca	od 25. do 36. miesiąca	
1	Grupa 1	cena za dostarczoną wodę	3,10	3,10	3,07	3,35	3,35	3,32	zł/m ³
2	Grupa 2	cena za dostarczoną wodę	3,17	3,16	3,13	3,42	3,41	3,38	zł/m ³

Do cen netto dolicza się podatek VAT, zgodnie z art. 41 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2020 r., Poz. 106, z późn. zm.).

5.2. Taryfa dla zbiorowego odprowadzenia ścieków

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują następujące ceny i stawki.

Tabela 4 Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp.	Grupa taryfowa	Rodzaj opłaty	Cena / stawka netto w okresie obowiązywania taryfy			Cena / stawka brutto w okresie obowiązywania taryfy			Jednostka miary
			od 1 do 12 miesiąca	od 13 do 24 miesiąca	od 25 do 36 miesiąca	od 1 do 12 miesiąca	od 13 do 24 miesiąca	od 25 do 36 miesiąca	
1	Grupa 1	cena za odprowadzone ścieki	6,06	6,15	6,03	6,54	6,64	6,51	zł/m ³
2	Grupa 2	cena za odprowadzone ścieki	3,61	3,69	3,59	3,90	3,99	3,88	zł/m ³

Do cen netto dolicza się podatek VAT, zgodnie z art. 41 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2020 r., Poz. 106, z późn. zm.).

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen i odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele, ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to nie możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Podstawowym zadaniem realizowanym przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Ostróda Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

Zadania w zakresie zapewnienia odpowiedniej jakości usług są realizowane poprzez:

- stałą poprawę jakości dostarczanej wody pitnej, w wyniku działań w zakresie ochrony źródeł poboru wody oraz modernizacji technologii i sposobów jej uzdatniania,
- usprawnianie funkcjonowania posiadanej infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej,
- rozbudowę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, czyli poszerzanie obszaru obsługiwanego w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków,
- eliminowanie szkodliwego oddziaływania na środowisko poprzez poprawę parametrów jakościowych oczyszczanych ścieków

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Woda poddawana jest tym samym procesom.

Zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, przy czym odbiorcy w Grupie 2 korzystają z ograniczonego zakresu usług – jedynie oczyszczania ścieków, które transportowane są do oczyszczalni ścieków bez użycia kanalizacji sanitarnej stanowiącej własność Przedsiębiorstwa. Fakt ten wpływa w zasadniczy sposób na zróżnicowanie kosztów usług pomiędzy Grupą 1 i Grupą 2.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające:

- z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika,
- z Regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Ostróda i Gminy Ostróda.
- z umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenia dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

- mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7
- grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r., poz.
- 2294);
- chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wykazać, o ile to możliwe planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 22:00. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Do sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody, ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczania zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Z-UP DYREKTORA


Karol Rudomin
Z-ca Dyrektora



