

Konsultacje społeczne prowadzone były w okresie od 30.12.2019 r. do 20.01.2020 r. w formie:

- pisemnej,
- organizacji publicznych spotkań konsultacyjnych z mieszkańcami Ostródy,
- dyżurów konsultacyjnych prowadzonych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostródzie.

Informacje na temat prowadzonych konsultacji społecznych przekazywane były mieszkańcom Ostródy poprzez umieszczanie ogłoszeń na ich temat:

- na tablicach informacyjnych Urzędu Miejskiego w Ostródzie,
- w serwisie internetowym Miasta (www.ostroda.pl),
- Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Miejskiej Ostróda,
- plakatach informacyjnych,
- komunikatach prasowych przekazanych do lokalnych mediów i prasy oraz na portalach internetowych.

I. Celem uzyskania opinii na temat proponowanych zapisów *Programu Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”*, wystąpiono pisemnie do 12 organizacji pozarządowych, których działalność statutowa obejmuje m.in. działania na rzecz Seniorów. Pismo w sprawie przedstawienia uwag w zakresie projektu *Programu* skierowano również do Środowiskowego Domu Samopomocy „Bratek” w Ostródzie. Organizacje pozarządowe oraz ŚDS „Bratek” przekazały następujące propozycje/uwagi:

a) Polski Komitet Pomocy Społecznej, Zarząd Rejonowy w Ostródzie

- stworzenie bazy danych usługodawców świadczących pomoc w takim samym zakresie jaki zapewnia *Program*, ale również odpłatnie – dla Seniorów o wyższych dochodach;
- celem zapewnienia pełnego bezpieczeństwa Seniorów, usługodawcy realizujący zlecenia w ramach *Programu* powinni zostać uprzednio zweryfikowani przez MOPS w Ostródzie;
- wykonanie naprawy powinno nastąpić według pilności, nie zaś kolejności złożonego zgłoszenia;
- przeprowadzenie weryfikacji danych oraz wysokości dochodu Seniora, winno nastąpić już w momencie przyjęcia zgłoszenia, bez obawy o ewentualną konieczność dokonania zapłaty za wykonaną usługę w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego.

b) Stowarzyszenie na Rzecz Jakości Opieki Medycznej w Ostródzie

- *Program* nie powinien zawierać kryteriów określonych w § 3, ponieważ zaproponowane przez autorów nie są pomocą dla Seniorów, tylko dla potencjalnych beneficjentów MOPS w Ostródzie.
- MOPS w Ostródzie nie powinien świadczyć tego typu pomocy dla Seniorów, tylko organizacja pozarządowa zrzeszająca osoby o konkretnych umiejętnościach, występująca o środki finansowe na ten cel w ramach realizacji zadań ogłoszonych przez Urząd Miasta.

c) Warmińsko-Mazurskie Stowarzyszenie Ludzi Niepełnosprawnych „Alfa” w Ostródzie

JEDNOSTKA REDAKCYJNA PROJEKTU PROGRAMU	AKTUALNY ZAPIS W PROJEKCIE PROGRAMU	PROPONOWANY ZAPIS PROGRAMU	UZASADNIENIE ZMIAN
<i>proszę wskazać jednostkę redakcyjną (§, ust., literę, tiret) projektu Programu, do którego odnoszą się uwagi/propozycje</i>	<i>proszę wskazać zapis, do którego odnosić się będą uwagi/propozycje</i>		<i>dla ważności uwagi/propozycji uzasadnienie jest wymagane</i>
§ 2 pkt 5	Koszty niezbędnych materiałów do wykonania usługi pokrywa senior.	Czyli, należy rozumieć, że finansowane będzie tylko same wykonanie usługi.	Trzeba sprawdzić w jakiej postaci będzie to uwzględnione w budżecie po stronie kosztów, czy koszt będzie różny w zależności od usługi czy stały, co ma istotny wpływ na budżet miasta.
§ 3 pkt a	Ukończyli 65 rok życia.	Ukończyli odpowiednio: kobiety 60 lat, mężczyźni 65 lat	Ujednolicenie kryteriów tak jak w przypadku osiągnięcia wieku emerytalnego.
§ 3 pkt d	Osoba zamieszkująca z małżonkiem (partnerem)	Wspólne gospodarstwo domowe	Stan cywilny oraz status relacji osób zamieszkujących nie są wymaganiem elementem otrzymana pomocy, stąd nie są wymagane
§ 6 pkt 2	Wybór podmiotu realizującego usługi naprawcze w ramach Programu dokona dyrektor MOPS	Trzeba wskazać czy będzie to podmiot zewnętrzny czy już funkcjonujący w ramach administracji konserwacji budynków miejskich	Jeżeli będzie to podmiot zewnętrzny, to w jakim trybie wybrany oraz sposób jego finansowania
§ 2 pkt 2	Nie obejmuje dużych nakładów finansowych na materiał, nie obejmuje kiedy czas wykonania przekracza jedną godzinę	Jak należy rozumieć duże nakłady finansowe na materiał skoro koszty tego ponosi senior?	Nie można uzależnić wykonania usługi od czasu jego realizacji ponieważ nie znamy zdolności psychofizycznych wykonawcy, może być wolny a dokładny

d) Ostródzkie Towarzystwo „Amazonki”

- Beneficjentami są tylko osoby, które mają status Seniora nie ma osób niepełnosprawnych.
- w § 2 pkt 2 – należy określić kwotę – jest - „duże nakłady finansowe”, jaka jest wycena 1 godziny usługi; podać średni koszt.
- Jaka musi być wartość wykonania usługi jednego zgłoszenia?
- Składanie mebli nie wymaga fachowca, jedynie może więcej niż 1 godzinę.
- Czy jest program pilotażowy?
- W jakim okresie będą świadczone usługi?
- Jaka kwota zaplanowana jest w budżecie na ten program?
- Realizatora programu „Złota Rączka dla Seniora” można wyłonić w drodze ogłoszonego konkursu.
- Przedstawiony § 4 „Tryb zgłaszania....” jest za obszerny, zawiera za dużo danych objętych RODO.

e) Środowiskowy Dom Samopomocy „Bratek” w Ostródzie

- obniżenie wieku kobiet z 65 na 60 lat;
- proponuje się, aby Program został skierowany w większym stopniu do kobiet niż mężczyzn (mężczyźni częściej sami dokonują drobnych napraw).

II. W ramach prowadzonych konsultacji społecznych Programu Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”, zorganizowano dwa spotkania z mieszkańcami Ostródy, które odbyły się w sali reprezentacyjnej ostródzkiego zamku, ul. Adama Mickiewicza 22:

Pierwsze spotkanie przeprowadzono w dniu 10.01.2020 r.

W konsultacjach wzięli udział:

- Zbigniew Michałak, Burmistrz Miasta Ostróda;
- Marzena Marchlewska, dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie;
- Bożena Ratajczyk, naczelnik Wydziału Oświaty i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Ostródzie;

- Karol Duda, inspektor ds. komunikacji społecznej Urzędu Miejskiego w Ostródzie;

- Piotr Gorzelewski, inspektor ds. oświatowych Urzędu Miejskiego w Ostródzie (protokolant).

Szczegółowego omówienia proponowanych zapisów *Programu Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”* dokonał Karol Duda – inspektor ds. komunikacji społecznych. W wyniku podjętej dyskusji, w której wzięło udział ok. 40 Seniorów, zaproponowano wniesienie następujących uwag/propozycji:

- 1) zniesienie kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z *Programu*;
- 2) dokonanie zróżnicowania wieku Seniorów ze względu na płeć - 65 lat (mężczyźni) i obniżenie wieku do 60 lat (w przypadku kobiet);
- 3) w sytuacji braku możliwości samodzielnego zgłoszenia usterki przez Seniora, zgłoszenia takiego dokonać powinien pracownik socjalny MOPS w Ostródzie (odpowiedzialny za dany rejon);
- 4) pomocą objęte powinny zostać zarówno osoby mieszkające w budynkach wielorodzinnych, jak również mieszkające w budynkach jednorodzinnych (jeśli spełniają wymagane kryteria);
- 5) zaproponowano, aby świadczenie danej usługi mogłoby zostać wykonane również za odpłatnością wnoszoną przez Seniora, nawet w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego;
- 6) należy stworzyć zapis *Programu*, który umożliwiłby korzystanie z pomocy - nie więcej niż 5 razy w ciągu danego roku kalendarzowego przez jednego Seniora.

Drugie spotkanie konsultacyjne odbyło się w dniu 17.01.2020 r.

W konsultacjach wzięli udział:

- Marzena Marchlewska, dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie;
- Bożena Ratajczyk, naczelnik Wydziału Oświaty i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Ostródzie;

- Karol Duda, inspektor ds. komunikacji społecznej Urzędu Miejskiego w Ostródzie;

- Piotr Gorzelewski, inspektor ds. oświatowych Urzędu Miejskiego w Ostródzie (protokolant).

Konsultacje rozpoczęto od przypomnienia propozycji zmian zapisów *Programu Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”*, zgłoszonych przez Seniorów w trakcie pierwszego spotkania konsultacyjnego przeprowadzonego w dniu 10.01.2020 r. Podsumowania w tym zakresie dokonał Karol Duda – inspektor ds. komunikacji społecznych UM w Ostródzie, który przedstawił dotychczas wniesione wnioski. Seniorzy nie wniesli dodatkowych uwag w tym zakresie. Podkreślili tylko, że oczekują aby nie obowiązywało kryterium dochodowe uprawniające do objęcia pomocą w ramach *Programu*, a w przypadku jego przekroczenia mogli - nawet odpłatnie - skorzystać z możliwości wykonania usługi naprawczej. Następnie do wniesionych propozycji odniosła się Marzena Marchlewska – dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie, która podkreśliła, że ostateczna wersja zapisów *Programu Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”*, musi uzyskać uprzednią akceptację radnych Rady Miejskiej w Ostródzie, gdyż przyjęcie *Programu* nastąpi w formie podjęcia właściwej uchwały. Przypomniała ponadto, iż w MOPS w Ostródzie, ul. Olsztyńska 2, w dniu 20.01.2020 r. w godz. 13.00 – 15.00, odbędzie się ostatni dyżur konsultacyjny w sprawie

Programu, na który zaprasza Seniorów oraz zainteresowane osoby. Z kolei Bożena Ratajczyk poinformowała, że oprócz konsultacji prowadzonych w formie spotkań konsultacyjnych, wystąpiono pisemnie do organizacji pozarządowych z prośbą o przekazanie uwag/propozycji do *Programu Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”*. Wyniki konsultacji zostaną opublikowane na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Miejskiej Ostróda w formie Raportu. Karol Duda zaprosił Seniorów na sesję Rady Miejskiej w Ostródzie, podczas której radni będą podejmować uchwałę w sprawie *Programu Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”*. W drugim spotkaniu konsultacyjnym wzięło udział ok. 20 Seniorów.

III. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostródzie prowadzone były dyżury konsultacyjne (07.01.2020 r., 13.01.2020 r. i 20.01.2020 r.) przez Marzenę Marchlewską - dyrektora MOPS w Ostródzie. W tej formie konsultacji wzięła udział jedna osoba, która w złożonym formularzu uwag zaproponowała, aby wprowadzony został w umowie zapis z wykonawcą usługi naprawczej wykonywanej w ramach *Programu Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”*, umożliwiający jego sprawdzenie/zweryfikowanie przez MOPS w Ostródzie i uniknięcie dzięki temu niebezpiecznych sytuacji, np. oszustwa Seniora.

Z up. BURMISTRZA MIASTA

Agnieszka Majewska Pawełko
ZASTĘPCA BURMISTRZA MIASTA

Ostróda, dnia 10 lutego 2020 r.