**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** |
| **Opis usługi** | Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: * poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym,
* wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
* przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym,
* sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnikaz urzędu w różnych rodzajach postępowań,
* nieodpłatną mediację ().

Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności. |
| **Kto może skorzystać** | Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie. |
| **Forma zapisu**  | Termin wizyty jest ustalany telefonicznie pod nr **89 642 98 03**. |
| **Inne informacje** | Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktulub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefonlub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. |
| **Jednostka prowadząca** | **Adres** | **Dni i godziny dyżurów** | **Telefon** |
| Radcy prawni | CUP w Ostródzieul. Jana III Sobieskiego 9,pok. 226   Miejska Biblioteka Publicznaw Morągu, ul. Ogrodowa 16   | wt.. – godz. 900-1300czw. –  godz. 900-1300pt. –  godz. 900-1300(dyżury pełnione na zmianę przez radcę prawnego lub adwokata) pon. – godz. 900-1300śr. –  godz. 900-1300pt. –  godz. 900-1300(dyżury pełnione na zmianę przez radcę prawnego lub adwokata) |  577 860 259     603 850 460 |
| Adwokaci | CUP w Ostródzieul. Jana III Sobieskiego 9,pok. 226   Miejska Biblioteka Publicznaw Morągu, ul. Ogrodowa 16  | pon. – godz. 900-1300śr. –  godz. 900-1300pt. –  godz. 900-1300(dyżury pełnione na zmianę przez radcę prawnego lub adwokata) wt. – godz. 900-1300czw. –  godz. 900-1300pt. –  godz. 900-1300(dyżury pełnione na zmianę przez radcę prawnego lub adwokata)  |  577 860 259      603 850 460 |
| StowarzyszenieSUNSUM CORDA | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie,ul.Olsztyńska 2, pok. 209 | pon. - pt., godz. 900-1300  |   |

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** |
| **Opis usługi** | Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych. W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie. |
| **Kto może skorzystać** | Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne poradyi która złoży stosowne oświadczenie. |
| **Forma zapisu**  | Termin wizyty ustalany jest  telefonicznie pod nr **89 642 98 03.** |
| **Inne informacje** | Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. |
| **Jednostka prowadząca** | **Adres** | **Dni i godziny dyżurów** | **Telefon** |
| StowarzyszenieSUNSUM CORDA | CUP w Ostródzieul. Jana III Sobieskiego 9, pok. 226  | pon.- pt. w godz. **1300-1700** | 577 860 259 |

|  |
| --- |
|  **NIEODPŁATNA MEDIACJA**  |
| **Opis usługi**  | Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.Usługa może obejmować również: * rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
* przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ),a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron. |
| **Kto może skorzystać**                           | Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np.  firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, |
| **Forma zapisu**  | Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr  **89 642 98 03**  |
| **Inne informacje**               | Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizytyw punkcie porad obywatelskich. |
| **Jednostka prowadząca** | **adres** | **dni i godziny dyżurów**  | **telefon** |
| Szczególnie polecamy **specjalistyczne dyżury mediacyjne:**  |
| StowarzyszenieSUNSUM CORDA | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie,ul.Olsztyńska 2, pok. 209 | pierwszy i ostatni piątek miesiąca –  godz. 900 do 1300 dyżur ze specjalizacją mediacyjną |   |