



Burmistrz Miasta Ostróda
Zbigniew Michalak
e-mail: um@um.ostroda.pl
89-642-94-00

Ostróda, 06.05.2022 r.

RLP.0003.1.2022

Sz. P.
Mariusz Bojarowski
Radny Rady Miejskiej
w Ostródzie

W odpowiedzi na Pana interpelację BOR.0003.8.2022 z dnia 27.04.2022 r. udzielam odpowiedzi na zadane pytania:

1. Do korzystania z komunikacji miejskiej w Ostródzie nie jest wymagane posiadanie konta w systemie ani Karty Ostródzkiej. Bilet jednorazowy można nabyć w biletomacie autobusowym z użyciem karty płatniczej. Bilet tygodniowy i miesięczny można kupić w Punkcie Obsługi Klienta Żegluga Ostródzko-Elbląskiej po założeniu konta w systemie i wyrobieniu Mobilnej Karty Miejskiej.
2. Informowaniem o ewentualnej awarii urządzeń sprzedających bilety zajmuje się Operator komunikacji zbiorowej – Żegluga Ostródzko-Elbląska Sp. z o.o.
3. System kontroli biletów nie opiera się na czytywaniu informacji z prywatnych kart podróżnych. Karta płatnicza jest jedynie identyfikatorem, a urządzenie sprawdza czy w systemie centralnym został zapisany token identyfikujący transakcję zakupu biletu z użyciem danej karty. Żadne dane identyfikujące użytkownika lub numer karty nie są zapisywane w systemie. Wszystkie operacje dokonywane z użyciem karty płatniczej są zabezpieczone i zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający ich odczytanie. Bezpieczeństwo transakcji oraz kontroli biletów odpowiada najwyższym standardom – takim samym jak dla transakcji bankowych.
Ponadto, należy zauważyć że płatności zbliżeniowe są powszechnie uważane za bezpieczne przez wszystkie instytucje bankowe, co wynika się z kilku powodów:

- wszystkie transakcje są szyfrowane;
- wszystkie transakcje są rozliczane przez pośredników płatniczych, którzy gwarantują bezpieczeństwo transakcji i rozliczają płatności z kilku-, kilkunastodniowym opóźnieniem (co umożliwia zgłoszenie teoretycznej kradzieży);
- każdy posiadacz terminala płatniczego musi uzyskać urządzenie od pośrednika płatniczego (w przypadku zgłoszenia nieprawidłowości możliwość wykorzystywania terminala jest zawieszana);
- nawet jeśli odczyt karty jest możliwy, to z odczytanymi danymi nie można nic zrobić (każdy odczyt ma swój jednorazowy identyfikator ważny przez określony czas);
- transakcje bezstykowe dotyczą płatności o niskich kwotach (do 100 zł), których dzienny limit ustala bank (maksymalnie do ok. 650 zł);

ISO 9001



URZĄD MIEJSKI W OSTRÓDZIE
14-100 Ostróda, ul. A. Mickiewicza 24

Sekretariat: tel. 89 642 94 50, faks 89 642 94 01, e-mail: um@um.ostroda.pl
www.ostroda.pl

- banki ponoszą odpowiedzialność za kwotę większą niż 50 EURO w przypadku zgłoszenia kradzieży karty w ciągu 24h.

Kontrolę przeprowadzać będą osoby posiadające identyfikator oraz odpowiednie urządzenie, które nie pobiera żadnych płatności.

Ponadto należy zauważyć, że kontrola biletów odbywa się zawsze we współpracy z kierowcą danego autobusu, co daje możliwość zareagowania w przypadku próby podszywania się pod kontrolera. Autobusy są również wyposażone w monitoring, który w takiej sytuacji umożliwiłby identyfikację osób próbujących tego rodzaju oszustwa.

Z poważaniem,

BURMISTRZ MIASTA OSTRÓDA

Zbigniew Michałak

