

ZARZĄDZENIE Nr 199 /2021
Burmistrz Miasta Ostróda
z dnia 26 listopada 2021 r.

**w sprawie utrzymania Systemu Zarządzania jakością poprzez ustanowienie Polityki
Jakości Urzędu Miejskiego w Ostródzie**

Na podstawie art. 33 ust.3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2021 r. poz. 1372, ze zm.) **Burmistrz Miasta Ostróda zarządza, co następuje:**

§1

W celu utrzymania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością według normy PN - EN ISO 9001:2015 w Urzędzie Miejskim w Ostródzie ustanawia się nową Politykę Jakości Urzędu Miejskiego w Ostródzie, zwaną dalej Polityką Jakości, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszego zarządzenia.

§2

Nadzór nad realizacją Zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miejskim w Ostródzie.

§3

Traci moc Zarządzenie 429/2017 Burmistrza Miasta Ostróda z dnia 6 grudnia 2017 r. w sprawie zmiany treści Polityki Jakości Urzędu Miejskiego w Ostródzie.

§4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Misją Urzędu Miejskiego w Ostródzie jest świadczenie usług administracji samorządowej związanych z realizacją zadań publicznych własnych i zleconych zaspakajających potrzeby społeczności lokalnej oraz zapewniających wszechstronny rozwój Gminy Miejskiej Ostróda.

Realizacja misji następuje poprzez:

1. realizację i aktualizowanie strategii rozwoju miasta, z uwzględnieniem dialogu z mieszkańcami i partycypacji obywateli w wypracowywaniu rozwiązań służących społeczności lokalnej;
2. wykorzystywanie nowoczesnych technologii w świadczeniu usług;
3. kompetentne, sprawne i bezstronne załatwianie spraw w terminach i trybach określonych w przepisach prawa i obowiązujących procedurach;
4. zwiększenie poziomu zadowolenia obsługiwanych klientów;
5. tworzenie przyjaznych relacji z organami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i instytucjami działającymi na terenie Miast;
6. stałe doskonalenie organizacji pracy w Urzędzie Miejskim, w tym utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością spełniającego wymagania normy PN EN ISO 9001:2015.

Wyznaczone cele, mogą być realizowane dzięki zaangażowaniu kierownictwa i wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego w Ostródzie.

Burmistrz Miasta

Zbigniew Michalak