

Regulamin Organizacyjny



Urzędu Miejskiego w Ostródzie

Misją Urzędu Miejskiego w Ostródzie jest świadczenie usług administracji samorządowej związanych z realizacją zadań publicznych własnych i zleconych zaspakajających potrzeby społeczności lokalnej oraz zapewniających wszechstronny rozwój Gminy Miejskiej Ostróda.

SPIS TREŚCI:

ROZDZIAŁ I	Postanowienia ogólne	3
ROZDZIAŁ II	Zasady kierowania Urzędem Miejskim.....	4
ROZDZIAŁ III	Struktura organizacyjna Urzędu	6
ROZDZIAŁ IV	Nadzór nad wydziałami i samodzielnymi stanowiskami Urzędu	7
ROZDZIAŁ V	Organizacja wewnętrzna wydziałów i obowiązki naczelników wydziałów.....	8
ROZDZIAŁ VI	Zadania wspólne wydziałów i samodzielnych stanowisk pracy.....	8
ROZDZIAŁ VII	Zadania wydziałów.....	9
ROZDZIAŁ VIII	Kontrola zarządcza	28
ROZDZIAŁ IX	Organizacja działalności kontrolnej.....	28
ROZDZIAŁ X	Zasady udzielania upoważnień i pełnomocnictw	28
ROZDZIAŁ XI	System korespondencji i obiegu dokumentów	30
ROZDZIAŁ XII	Zasady opracowywania projektów aktów normatywnych wydawanych przez organy Miasta	31
ROZDZIAŁ XIII	Zasady podpisywania pism	31
ROZDZIAŁ XIV	Zasady postępowania z interpelacjami i zapytaniami Radnych Miasta	32
ROZDZIAŁ XV	Rozpatrywanie indywidualnych spraw obywateli.....	32
ROZDZIAŁ XVI	Organizacja przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków.....	33
Rozdział XVII	Postanowienia końcowe	34

ROZDZIAŁ I

Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin Organizacyjny Urzędu Miejskiego w Ostródzie zwany w dalszej części „Regulaminem” określa organizację oraz zasady funkcjonowania Urzędu Miejskiego w Ostródzie.

§ 2

Ilekoć w regulaminie jest mowa o:

- 1) **Urzędzie** - należy przez to rozumieć Urząd Miejski w Ostródzie;
- 2) **Mieście** - należy przez to rozumieć Gminę Miejską Ostróda;
- 3) **Radzie** - należy przez to rozumieć Radę Miejską w Ostródzie;
- 4) **Przewodniczącym Rady** – należy przez to rozumieć Przewodniczącą Rady Miasta Ostróda;
- 5) **Komisji** – należy przez to rozumieć komisje Rady Miasta Ostróda;
- 6) **Burmistrzu** - należy przez to rozumieć Burmistrza Miasta Ostróda;
- 7) **Zastępcy Burmistrza** - należy przez to rozumieć Zastępcę Burmistrza Miasta Ostróda;
- 8) **Sekretarzu** - należy przez to rozumieć Sekretarza Miasta Ostróda;
- 9) **Skarbniku** - należy przez to rozumieć Skarbnika Miasta Ostróda;
- 10) **Wydziale** - należy przez to rozumieć wyodrębnione w strukturze organizacyjnej urzędu wydziały oraz równorzędną komórkę organizacyjną Urzędu o innej nazwie;
- 11) **Naczelniku wydziału** – należy przez to rozumieć naczelnika wydziału lub kierownika komórki organizacyjnej urzędu o innej nazwie oraz Komendanta Straży Miejskiej;
- 12) **Referatach**- należy przez to rozumieć wyodrębnione w strukturze Wydziałów Referaty;
- 13) **Kierownikach** - należy przez to rozumieć Kierowników Referatów;
- 14) **Pełnomocniku**, należy przez to rozumieć Pełnomocnika (Pełnomocników) Burmistrza Miasta Ostróda do prowadzenia w imieniu Burmistrza określonego rodzaju spraw i zagadnień;
- 15) **miejskiej jednostce organizacyjnej** - należy przez to rozumieć jednostki organizacyjne Miasta Ostróda utworzone na zasadach określonych w przepisach o samorządzie gminnym;
- 16) **miejskiej osobie prawnej lub spółce miejskiej** - należy przez to rozumieć spółki prawa handlowego, o których mowa w art. 9 ustawy z dnia 20.12.1996 r. o gospodarce komunalnej.

§ 3

Burmistrz, przy pomocy Urzędu wykonuje określone przepisami prawa zadania Miasta:

- 1) własne - wynikające z ustaw oraz uchwał Rady, nie zastrzeżone do właściwości miejskich jednostek organizacyjnych,
- 2) zlecone - z mocy ustaw z zakresu administracji rządowej,
- 3) powierzone - w drodze porozumień zawartych w trybie określonym ustawami z właściwymi organami administracji rządowej oraz organami jednostek samorządu terytorialnego.

§ 4

1. Urząd jest jednostką budżetową Gminy.
2. Urząd jest pracodawcą dla zatrudnionych w nim pracowników, których status prawny określa ustawa o pracownikach samorządowych.
3. Organizację i porządek w procesie pracy oraz związane z tym prawa i obowiązki pracodawcy i pracowników określa Regulamin Pracy ustalony przez Burmistrza w drodze odrębnego zarządzenia.
4. Urząd stosuje system zarządzania jakością zgodny z obowiązującą normą ISO.
5. Działalność Urzędu jest jawna. Ograniczenia jawności mogą wynikać wyłącznie z ustaw.
6. Zasady dostępu do dokumentów i korzystania z nich określa w szczególności Statut

ROZDZIAŁ II

Zasady kierowania Urzędem Miejskim

§ 5

Organizacja pracy Urzędu opiera się na zasadach jednoosobowego kierownictwa, służbowego podporządkowania, podziału czynności służbowych i indywidualnej odpowiedzialności za realizację powierzonych zadań.

§ 6

1. Kierownikiem Urzędu i zwierzchnikiem służbowym wszystkich pracowników Urzędu oraz kierowników miejskich jednostek organizacyjnych jest Burmistrz.
2. Burmistrz organizuje pracę Urzędu, kieruje bieżącymi sprawami Miasta i reprezentuje je na zewnątrz.
3. Burmistrz może powierzyć w swoim imieniu prowadzenie określonych spraw Miasta Zastępcy Burmistrza lub Sekretarzowi.
4. Burmistrz, w formie pisemnej, może upoważnić Zastępcę, Sekretarza i pozostałych pracowników Urzędu, a także kierowników miejskich jednostek organizacyjnych do wydawania w jego imieniu decyzji w indywidualnych sprawach z zakresu administracji publicznej.
5. Oświadczenie woli w imieniu Miasta w zakresie zarządu mieniem składa jednoosobowo Burmistrz albo działający na podstawie jego upoważnienia Zastępca Burmistrza samodzielnie albo wraz z inną upoważnioną przez Burmistrza osobą.
6. Jeżeli czynność prawna może spowodować powstanie zobowiązań pieniężnych, do jej skuteczności potrzebna jest kontrasygnata Skarbnika lub w czasie jego nieobecności osoby przez niego upoważnionej.

§ 7

Do zadań Burmistrza należy w szczególności:

- 1) kierowanie bieżącymi sprawami Miasta i reprezentowanie go na zewnątrz,
- 2) powoływanie i odwoływanie Zastępcy,
- 3) przygotowywanie projektów uchwał oraz wniosków pod obrady Rady,
- 4) określanie sposobu wykonania uchwał Rady,
- 5) wykonywanie budżetu Miasta,
- 6) gospodarowanie mieniem komunalnym,
- 7) kierowanie działalnością Urzędu,
- 8) wykonywanie zadań określonych przepisami o ochronie informacji niejawnych,
- 9) wykonywanie zadań określonych przepisami z zakresu obronności państwa,
- 10) nawiązywanie i rozwiązywanie stosunku pracy z pracownikami Urzędu,
- 11) wydawanie decyzji w sprawach indywidualnych z zakresu administracji publicznej w przedmiocie i zakresie przewidzianym prawem,
- 12) udzielanie odpowiedzi na zapytania, interpelacje i wnioski Radnych oraz wnioski i postulaty komisji Rady,
- 13) inne zadania wynikające z bieżącego kierowania Urzędem i wynikające z przepisów prawa.

§ 8

1. Zastępca Burmistrza przy wykonywaniu zadań działa na podstawie i w granicach upoważnień i pełnomocnictw udzielonych przez Burmistrza.
2. Do zadań Zastępcy Burmistrza należy w szczególności:
 - 1) wykonywanie zadań powierzonych przez Burmistrza,
 - 2) sprawowanie bezpośredniego nadzoru nad podległymi służbowo komórkami organizacyjnymi Urzędu,
 - 3) wydawanie decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu administracji

publicznej, w zakresie upoważnień udzielonych przez Burmistrza,

4) współdziałanie z Radą, Burmistrzem, Sekretarzem, Skarbnikiem oraz z wydziałami nie podlegającymi bezpośredniemu jego nadzorowi,

5) reprezentowanie Urzędu w czasie uroczystości i spotkań oficjalnych, w zakresie uzgodnionym z Burmistrzem,

6) przyjmowanie interesantów w sprawach skarg i wniosków,

7) zastępowanie Burmistrza w czasie jego nieobecności,

8) prowadzenie spraw powierzonych przez Burmistrza.

§ 9

1. Sekretarz podlega bezpośrednio Burmistrzowi, jako kierownikowi Urzędu.

2. Sekretarz jest jednocześnie Naczelnikiem Wydziału Organizacyjnego.

3. Przy wykonywaniu zadań Sekretarz działa na podstawie i w granicach określonych pełnomocnictwami i upoważnieniami udzielonymi przez Burmistrza.

4. Do zadań Sekretarza należy w szczególności:

1) sprawowanie nadzoru nad organizacją pracy, przestrzeganiem wewnętrznego porządku pracy, prawidłowym wykonywaniem czynności kancelaryjnych oraz obiegiem informacji w Urzędzie,

2) realizacja polityki kadrowej i płacowej podejmowanej przez Burmistrza,

3) opracowywanie zakresów czynności i odpowiedzialności dla naczelników wydziałów,

4) sprawowanie bezpośredniego nadzoru nad podległymi służbowo wydziałami Urzędu,

5) określanie zadań merytorycznych nadzorowanych wydziałów Urzędu,

6) nadzorowanie przestrzegania przepisów proceduralnych przy załatwianiu spraw w trybie postępowania administracyjnego i skargowego oraz interpelacji radnych,

7) organizowanie zasad właściwego przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków obywateli,

8) wydawanie decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu administracji publicznej, w zakresie upoważnień udzielonych przez Burmistrza,

9) nadzór nad zapewnieniem terminowego i prawidłowego przygotowania przez Wydziały i inne jednostki organizacyjne materiałów na sesje Rady,

10) nadzór nad gospodarką mieniem Urzędu i środkami budżetowymi przeznaczonymi na pokrycie kosztów jego funkcjonowania,

11) wstępny przegląd korespondencji wpływającej do Urzędu i podział na Wydziały oraz stanowiska pracy,

12) organizowanie prac związanych z wyborami samorządowymi, parlamentarnymi, prezydenckimi oraz referendum,

13) prowadzenie spraw powierzonych przez Burmistrza,

14) koordynowanie pracy i organizacji Wydziałów w Urzędzie.

§ 10

1. Skarbnik jest głównym księgowym budżetu Miasta, który prowadzi sprawy związane z gospodarką finansową Miasta.

2. Do zadań Skarbnika należy w szczególności:

1) wykonywanie obowiązków głównego księgowego budżetu Miasta,

2) opracowywanie projektu budżetu Miasta oraz projektów uchwał dotyczących jego zmian,

3) opracowywanie projektu Wieloletniej Prognozy Finansowej i projektów jej zmian,

4) realizacja i nadzór wykonywania budżetu Miasta,

5) opracowywanie sprawozdań i analiz z wykonania budżetu Miasta,

6) organizowanie zasad obiegu dokumentów finansowych w Urzędzie, opracowywanie projektów przepisów wewnętrznych z zakresu prowadzenia rachunkowości, w szczególności planu kont, obiegu dokumentów, kontroli dokumentów, przeprowadzania inwentaryzacji,

7) nadzór nad wykonywaniem obowiązków przez głównych księgowych miejskich jednostek organizacyjnych,

- 8) kontrasygnowanie czynności prawnych mogących spowodować powstanie zobowiązań pieniężnych,
 - 9) przestrzeganiem dyscypliny finansów publicznych,
 - 10) sprawowanie nadzoru nad gospodarowaniem środkami budżetowymi przez jednostki organizacyjne Miasta, ze szczególnym uwzględnieniem prawidłowości zawierania umów z punktu widzenia przepisów finansowych oraz terminowego ściągania należności i dochodzenia roszczeń,
 - 11) współpraca z Regionalną Izbą Obrachunkową, Urzędem Skarbowym, bankami finansującymi.
3. Skarbnik nadzoruje wykonywanie obowiązków przez głównych księgowych jednostek organizacyjnych gminy.

ROZDZIAŁ III

Struktura organizacyjna Urzędu

§ 11

1. W skład struktury organizacyjnej Urzędu wchodzi następujące komórki organizacyjne o ustalonych symbolach kancelaryjnych:

1.	Wydział Organizacyjny	OR
2.	Wydział Spraw Obywatelskich	OS
3.	Wydział Finansowo-Budżetowy	FN
4.	Wydział Inwestycji	IN
5.	Wydział Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska	GK
6.	Wydział Geodezji i Gospodarki Przestrzennej	GP
7.	Wydział Oświaty i Spraw Społecznych	OSS
8.	Wydział Monitorowania, Planowania Strategicznego i Rozwoju a) Referat Monitorowania i Planowania Strategicznego b) Referat Rozwoju Lokalnego	MPR - MP - RL
9.	Urząd Stanu Cywilnego	USC
10.	Biuro Obsługi Rady	BOR
11.	Pełnomocnik ds. współpracy z Organizacjami Pozarządowymi	OP
12.	Rzecznik Prasowy	RP
13.	Straż Miejska	SM
14.	Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego	CZK
15.	Radca Prawny	RP
16.	Zespół Audytu Wewnętrznego i Kontroli	AWK
17.	Biuro Zamówień Publicznych	ZP
18.	Pion Ochrony a) Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych	- PO PIN

19.	Inspektor Ochrony Danych	IOD
-----	--------------------------	-----

2. Zadania, o których mowa w punktach 11,14,18 i 19 mogą zostać powierzone wyznaczonym, upoważnionym pracownikom.

3. W strukturze organizacyjnej Urzędu wyróżnia się następujące samodzielne stanowiska urzędnicze”

- 1) Rzecznik Prasowy,
- 2) Radca Prawny,
- 3) Audytor Wewnętrzny,
- 4) Pełnomocnik ds. współpracy z Organizacjami Pozarządowymi,
- 5) Inspektor Ochrony Danych.

4. Każdorazowego podziału zadań, pomiędzy poszczególne komórki organizacyjne i stanowiska pracy dokonuje Burmistrz, przy pomocy Sekretarza lub kierownika komórki organizacyjnej.

5. Zakresy czynności i szczegółowe zakresy zadań, uprawnień i odpowiedzialności pracowników określają „zakresy czynności”.

§ 12

Organizację wewnętrzną Urzędu przedstawia schemat struktury organizacyjnej i wykaz stanowisk w Urzędzie Miejskim w Ostródzie, stanowiący Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu.

ROZDZIAŁ IV

Nadzór nad wydziałami i samodzielnymi stanowiskami Urzędu

§ 13

Burmistrz sprawuje bezpośredni nadzór nad :

1. Zastępcą Burmistrza,
2. Sekretarzem,
3. Skarbnikiem,
4. Wydziałem Inwestycji,
5. Zespołem Audytu Wewnętrznego i Kontroli,
6. Urzędem Stanu Cywilnego,
7. Strażą Miejską,
8. Miejskim Centrum Zarządzania Kryzysowego,
9. Biurem Zamówień Publicznych,
10. Inspektorem Ochrony Danych,
11. Rzecznikiem Prasowym,
12. Radcą Prawnym,
13. Pełnomocnikiem ds. Ochrony Informacji Niejawnych,
14. Pełnomocnikiem ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi,
15. Inspektorem Ochrony Danych,
16. miejskimi jednostkami organizacyjnymi i miejskimi osobami prawnymi.

§ 14

Zastępca Burmistrza sprawuje bezpośredni nadzór nad :

1. Wydziałem Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska,
2. Wydziałem Geodezji i Gospodarki Przestrzennej,
3. Wydziałem Oświaty i Spraw Społecznych.

§ 15

Sekretarz sprawuje bezpośredni nadzór nad:

1. Wydziałem Organizacyjnym,
2. Wydziałem Spraw Obywatelskich,

3. Biurem Obsługi Rady,
4. Wydziałem Monitorowania, Planowania Strategicznego i Rozwoju.

§ 16

Skarbnik sprawuje bezpośredni nadzór nad Wydziałem Finansowo-Budżetowym.

ROZDZIAŁ V

Organizacja wewnętrzna wydziałów i obowiązki naczelników wydziałów

§ 17

1. Wydziały składają się z wieloosobowych stanowisk pracy.
2. W ramach wydziałów mogą funkcjonować referaty.
3. Wydziałami kierują naczelnicy wydziałów, z tym że:
 - 1) funkcję Naczelnika Wydziału Organizacyjnego pełni Sekretarz,
 - 2) funkcję Naczelnika Wydziału Finansowo -Budżetowego pełni Skarbnik.
3. Urzędem Stanu Cywilnego, referatami i biurami kierują kierownicy, pracę zespołu organizuje i nadzoruje wyznaczony spośród pracowników zespołu koordynator.
4. W wydziałach mogą być utworzone stanowiska zastępcy naczelnika wydziału.
5. Zastępcy naczelników wydziałów wykonują zadania powierzone przez naczelników, a w czasie ich nieobecności pełnią funkcję naczelników wydziałów.
6. W wydziałach, w których nie utworzono stanowiska zastępcy naczelnika wydziału, w przypadku nieobecności naczelnika spowodowanej chorobą, urlopem lub inną przyczyną obowiązki naczelnika pełni wyznaczony pracownik.
7. Kierownicy referatów wykonują zadania powierzone przez naczelników wydziałów.
8. Do obowiązków naczelników wydziałów należą w szczególności :
 - 1) sprawne kierowanie wydziałami,
 - 2) udostępnianie informacji publicznej,
 - 3) sprawowanie nadzoru nad prowadzeniem dokumentacji zgodnie z postanowieniami obowiązującej instrukcji kancelaryjnej oraz prawidłową archiwizacją dokumentów,
 - 4) dokonywanie oceny pracy pracowników wydziału, w tym okresowej oceny pracowników zatrudnionych na stanowiskach urzędniczych,
 - 5) sprawowanie kontroli zarządczej w odniesieniu do podległych wydziałów,
 - 6) potwierdzanie za zgodność właściwych dokumentów związanych z zadaniami realizowanymi przez wydziały.

§ 18

Samodzielne stanowiska pracy wykonują zadania ustalone przez Burmistrza w zakresach czynności i odpowiedzialności.

ROZDZIAŁ VI

Zadania wspólne wydziałów i samodzielnych stanowisk pracy

§ 19

Do wspólnych zadań Wydziałów i równorzędnych komórek organizacyjnych, a także samodzielnych stanowisk pracy należy :

1. realizowanie zadań i odpowiadających im kompetencji wynikających z ustaw o samorządzie gminnym, ustawy o podziale zadań i kompetencji pomiędzy organy gminy i administracji rządowej oraz o zmianie niektórych ustaw, a także przepisów szczegółowych wydanych po wejściu w życie wyżej wymienionych ustaw,
2. inicjowanie i podejmowanie przedsięwzięć organizacyjnych na rzecz poprawy efektywności wykorzystania środków budżetowych oraz ich pozyskiwania,
3. prowadzenie postępowania administracyjnego i przygotowywanie materiałów oraz

projektów decyzji administracyjnych, a także wykonywanie zadań wynikających z przepisów o postępowaniu egzekucyjnym w administracji,

4. współdziałanie ze Skarbnikiem przy opracowywaniu materiałów niezbędnych do przygotowania projektu budżetu Miasta,

5. przygotowywanie sprawozdań, ocen, analiz i bieżących informacji o realizacji zadań prowadzonych przez Wydział ,

6. prawidłowe wykonywanie czynności kancelaryjnych,

7. przygotowanie projektów uchwał Rady i zarządzeń Burmistrza,

8. udział w opracowywaniu projektów programów i planów rozwoju Miasta, projektów budżetów oraz sprawozdań z ich realizacji,

9. opracowywanie odpowiedzi na wnioski, interpelacje i zapytania radnych,

10. udzielanie informacji publicznej w zakresie zadań Wydziału,

11. przyjmowanie interesantów, rozpatrywanie skarg, wniosków i listów obywateli kierowanych do Wydziału,

12. ochrona tajemnicy państwowej i służbowej,

13. zapewnienie pełnej ochrony informacji niejawnych zgodnie z przepisami szczególnymi,

14. ciągła aktualizacja zbioru przepisów prawnych i wzajemne informowanie się o zmianach i znajomości orzecznictwa,

15. bezwzględne stosowanie obowiązujących procedur w tym szczególnie ustawy o Zamówieniach Publicznych, Kodeksu Postępowania Administracyjnego, Instrukcji kancelaryjnej,

16. szczególna dbałość o mienie Miasta, polegająca na ścisłym przestrzeganiu zasad gospodarności, celowości podejmowanych działań oraz staranność w przygotowywaniu decyzji,

17. wnikliwe i terminowe wykonywanie zadań oraz bezstronne i kulturalne załatwianie interesantów,

18. sygnalizowanie przełożonemu o zdarzeniach, które mogą być powodem braku równowagi budżetowej,

19. przestrzeganie ustalonych zasad porządku i dyscypliny pracy,

20. rzetelne i efektywne wykonywanie pracy,

21. udostępnianie w Biuletynie Informacji Publicznej informacji w zakresie działania Wydziałów oraz stały nadzór nad ich aktualnością,

22. wykonywanie zadań z zakresu Obrony Cywilnej i obronności kraju wynikających z ustaw szczególnych,

23. zaangażowanie wszystkich pracowników w rozwijanie, wdrażanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością przestrzeganie zasad przyjętych w Systemie Zarządzania Jakością oraz procedur i instrukcji obowiązujących w Urzędzie,

24. wykonywanie powierzonych przez Burmistrza zadań.

ROZDZIAŁ VII

Zadania wydziałów

§ 20

Do zakresu działania Wydziału Organizacyjnego należy:

1. zapewnienie sprawnego funkcjonowania urzędu oraz wdrażania optymalnych zasad organizacji i zarządzania,

2. opracowywanie propozycji, opiniowanie i koordynowanie wdrażania zmian w organizacji urzędu, w tym projektów regulaminów i zarządzeń burmistrza dotyczących sfery organizacyjnej,

3. prowadzenie spraw związanych z kontrolami prowadzonymi w urzędzie przez organy kontroli zewnętrznej,

4. prowadzenie ewidencji kontroli wewnętrznej prowadzonej w urzędzie oraz gromadzenie wystąpień pokontrolnych,

5. prowadzenie całokształtu spraw osobowych pracowników urzędu oraz kierowników miejskich jednostek organizacyjnych (z wyłączeniem jednostek oświatowych), w tym przygotowywanie spraw emerytalnych i rentowych tych pracowników,
6. prowadzenie spraw związanych z odpowiedzialnością porządkową i dyscyplinarną pracowników urzędu i kierowników miejskich jednostek organizacyjnych,
7. organizowanie służby przygotowawczej odbywanej przez osoby podejmujące po raz pierwszy pracę na stanowisku urzędniczym, w tym kierowniczym stanowisku urzędniczym,
8. prowadzenie spraw z zakresu rozkładu czasu pracy, nadzór i kontrola nad dyscypliną pracy,
9. prowadzenie spraw z zakresu szkoleń i doskonalenia zawodowego pracowników,
10. koordynowanie czynności związanych z dokonywaniem okresowej oceny pracowników urzędu zatrudnionych na stanowiskach urzędniczych,
11. opracowywanie projektów zarządzeń burmistrza w zakresie wynikającym z przepisów ustawy o pracownikach samorządowych, przepisów kodeksu pracy oraz innych przepisów szczególnych, zgodnie z zakresem działania wydziału,
12. sporządzanie informacji oraz sprawozdawczości z zakresu zatrudnienia,
13. koordynowanie działań wynikających z kontroli zarządczej,
14. prowadzenie spraw związanych z oświadczeniami majątkowymi składanymi przez zobowiązanych do tego pracowników urzędu, kierowników miejskich jednostek organizacyjnych,
15. koordynowanie zadań dotyczących wypełniania obowiązków wynikających z ustawy o dostępie do informacji publicznej,
16. prowadzenie spraw związanych z wydawaniem upoważnień i pełnomocnictw dla pracowników urzędu do załatwiania spraw w imieniu burmistrza, w tym do wydawania decyzji administracyjnych, prowadzenie rejestru w tym zakresie,
17. prowadzenie spraw związanych z poleceniami wyjazdu służbowego pracowników urzędu,
18. prowadzenie spraw związanych z organizacją w urzędzie praktyk zawodowych dla uczniów szkół ponadpodstawowych oraz studentów szkół wyższych,
19. zaopatrzenie materiałowo-techniczne na cele administracyjne urzędu oraz gospodarka środkami rzeczowymi,
20. prowadzenie magazynu materiałów biurowych,
21. prowadzenie spraw związanych z zabezpieczeniem budynków i mienia urzędu,
22. prowadzenie spraw z zakresu zapewnienia w urzędzie właściwych warunków pracy,
23. prowadzenie sekretariatu urzędu, w tym prowadzenie spraw związanych z obsługą sekretarską burmistrza, zastępcy burmistrza i sekretarza oraz organizacją przyjęć interesantów przez burmistrza,
24. prowadzenie rejestru zarządzeń Burmistrza,
25. prowadzenie rejestru skarg i wniosków,
26. zamawianie i ewidencjonowanie pieczęci urzędowych, sprawowanie nadzoru nad ich przechowywaniem oraz ich brakowanie,
27. prenumerata czasopism i publikacji niezbędnych do wykonywania zadań Urzędu,
28. prowadzenie Punktu Obsługi Interesanta,
29. prowadzenie Archiwum Zakładowego,
30. obsługa informatyczna Urzędu, zapewnienie właściwego funkcjonowania systemów i sieci teleinformatycznych oraz przestrzegania zasad i wymagań bezpieczeństwa systemów i sieci teleinformatycznych, w tym:

- 1) zapewnienie ciągłości i poprawności działania infrastruktury teleinformatycznej Urzędu poprzez:
 - a) administrowanie siecią teleinformatyczną i sieciowymi systemami operacyjnymi,
 - b) administrowanie bazami danych,
 - c) zarządzanie informatycznymi zasobami sprzętowymi oraz zainstalowanym na nich oprogramowaniem,
 - d) nadzór nad prawidłową eksploatacją i działaniem sprzętu komputerowego;
- 2) wybór sprzętu i programów odpowiednio do zadań wykonywanych w Urzędzie - nadzór nad eksploatacją sieci komputerowej i bieżąca obsługa sprzętu komputerowego w Urzędzie;
- 3) dokonywanie zakupów związanych z komputeryzacją oraz prowadzenie dokumentacji związanej z komputeryzacją;
- 4) pomoc i instruktaż oraz szkolenie pracowników Urzędu w zakresie prawidłowej obsługi i eksploatacji oprogramowania;
- 5) współpraca przy prowadzeniu strony www i Biuletynu Informacji Publicznej;
- 6) zapewnianie ochrony danych osobowych zawartych w systemach informatycznych, w tym tworzenie systemów haseł ograniczających dostęp do danych:
 - a) identyfikujących pracownika,
 - b) ograniczających dostęp dla wybranych obszarów danych osobom posiadającym nadane im uprawnienia,
 - c) przechowywanie w chronionym i odpowiednio zabezpieczonym miejscu nośników instalacyjnych zakupionego oprogramowania operacyjnego, narzędziowego, aplikacyjnego,
 - d) archiwizowanie danych zgodnie z ustaloną polityką bezpieczeństwa informacji;
- 7) zapewnienie bezpieczeństwa danych przetwarzanych w systemach informatycznych Urzędu poprzez stosowanie przepisów obowiązujących w tym zakresie, w tym wymagań określonych w przepisach wewnętrznych.
- 8) współpraca z Biurem Obsługi Rady w zakresie organizowania transmisji obrad sesji Rady Miejskiej,
- 9) obsługa aplikacji mobilnej „Zgłoś problem”.
31. nadzór nad działalnością miejskich osób prawnych.

§ 21

Do zakresu działania Wydziału Spraw Obywatelskich należy:

1. rejestracja danych gromadzonych w Powszechnym Elektronicznym Systemie Ewidencji Ludności (PESEL) w ramach aplikacji „Źródło”:
 - 1) zameldowania i wymeldowania z pobytu stałego lub czasowego,
 - 2) wydawanie zaświadczeń o zameldowaniu, wymeldowaniu na pobyt stały i na pobyt czasowy,
 - 3) zgłoszenie wyjazdu poza granice Rzeczypospolitej Polskiej oraz powrotu z wyjazdu poza granice Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 4) nadawanie numerów PESEL przy zameldowaniu na pobyt stały i na pobyt czasowy oraz na podstawie odrębnych przepisów,
2. prowadzenie rejestru mieszkańców,
3. prowadzenie postępowań administracyjnych z urzędu lub na wniosek oraz wydawanie decyzji administracyjnych w sprawie zameldowania, wymeldowania osób z pobytu stałego lub czasowego
4. rejestracja wniosków o wydanie dowodu osobistego w Rejestrze Dowodów Osobistych w ramach aplikacji „Źródło” i wydawanie potwierdzeń ich przyjęcia,
5. przyjmowanie i wydawanie dowodów osobistych w systemie RDO,

6. udostępnianie danych w trybie jednostkowym z RDO oraz dokumentacji związanej z dowodami osobistymi,
7. udostępnianie danych jednostkowym oraz prowadzenie postępowań o odmowie udostępniania jednostkowych danych osobowych z rejestru mieszkańców (od maja 2019r. udostępnianie z rejestru PESEL),
8. prowadzenie rejestru wyborców i wykonywanie zadań związanych z przygotowaniem do wyborów i referendów,
9. prowadzenie i aktualizacja spisów wyborców,
10. prowadzenie spraw związanych z wydawaniem i cofaniem licencji na wykonywanie transportu drogowego taksówką,
11. prowadzenie spraw wynikających z ustaw: Prawo Przedsiębiorców, o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i Punkcie Informacji dla Przedsiębiorcy,
13. udzielanie informacji o przedsiębiorcach z gminnej ewidencji działalności gospodarczej istniejącej przed CEIDG, którzy zakończyli swoją działalność przed 1 lipca 2011 r.,
14. wydawanie duplikatów decyzji o wykreśleniu wpisu z gminnej ewidencji działalności gospodarczej, dotyczącej działalności zakończonej przed 1 lipca 2011 r.,
15. prowadzenie spraw z zakresu bezpieczeństwa imprez masowych i niemassowych,
16. wykonywanie zadań związanych z organizacją kwalifikacji wojskowej,
17. uznawanie poborowych, którym doręczono kartę powołania do odbycia zasadniczej służby wojskowej oraz żołnierzy odbywających tę służbę za posiadających na wyłącznym utrzymaniu członków rodziny,
18. wypłacanie świadczeń pieniężnych rekompensujących utracone wynagrodzenie lub dochód w związku z odbytymi ćwiczeniami wojskowymi,
19. pokrywanie należności z tytułu wynajmu lokalu przez żołnierzy służby przygotowawczej uznanych za samotnych lub mających na bezwzględnym utrzymaniu członków rodziny,
20. sporządzanie okresowych wydruków dzieci i osób podlegających obowiązkowi szkolnemu,
21. wydawanie zezwoleń na używanie materiałów pirotechnicznych na terenie miasta,
22. prowadzenie spraw z zakresu zgromadzeń zwykłych,
24. prowadzenie zgłoszeń do ewidencji innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie,
25. prowadzenie spisów powszechnych ludności i mieszkań.

§ 22

Do zakresu działania Wydziału Finansowo-Budżetowego należy:

1. przygotowywanie projektów uchwał Rady dotyczących:
 - 1) uchwalenia i zmiany budżetu Miasta oraz wieloletniej prognozy finansowej,
 - 2) przyjęcia sprawozdania finansowego wraz ze sprawozdaniem z wykonania budżetu,
 - 3) stawek podatkowych i opłat lokalnych,
 - 4) ustalania zasad udzielania zwolnień od podatków i opłat lokalnych oraz ulg,
 - 5) emitowania obligacji oraz określania zasad ich zbywania, nabywania i wykupu,
 - 6) zaciągania długoterminowych pożyczek i kredytów,
2. opracowywanie materiałów do projektu budżetu Miasta i wieloletniej prognozy finansowej;
3. opracowywanie sprawozdań i informacji z wykonania budżetu,
4. przygotowywanie projektów zarządzeń Burmistrza dotyczących wykonywania budżetu oraz jego zmian,
5. prowadzenie rachunkowości budżetu Miasta i rachunkowości budżetowej Urzędu w tym rachunkowości podatkowej oraz sprawozdawczości w tym zakresie, zgodnie z zasadami

rachunkowości,

6. prowadzenie rozliczeń z tytułu wynagrodzeń pracowniczych, z tytułu umów cywilnoprawnych oraz diet,
7. sporządzanie deklaracji w zakresie PIT ubezpieczeń społecznych i dokonywanie terminowych wpłat w zakresie dotyczącym deklaracji,
8. prowadzenie spraw w zakresie ewidencji, wymiaru i windykacji należności podatkowych i opłat lokalnych oraz wydawanie zaświadczeń na podstawie prowadzonych ewidencji,
9. prowadzenie kontroli powszechności opodatkowania,
10. prowadzenie spraw w zakresie stosowania ulg, umorzeń, rozkładanie na raty w podatkach i opłatach,
11. prowadzenie postępowań w sprawach dotyczących pomocy publicznej w zakresie podatków od nieruchomości, od środków transportowych, rolnego i leśnego, m. in. w zakresie: ustalania tej pomocy, wydawania zaświadczeń, sprawozdawczości, egzekwowania nienależnej pomocy publicznej, monitorowania itp.,
12. prowadzenie postępowań w zakresie zwrotu podatku akcyzowego zawartego w cenie oleju napędowego wykorzystywanego do produkcji rolnej, występowanie z wnioskami o przekazanie miastu dotacji celowej oraz sporządzanie sprawozdań z wypłat producentom rolnym zwrotu podatku akcyzowego i rozliczeń dotacji celowych,
13. prowadzenie obsługi kasy w Urzędzie,
14. prowadzenie wyodrębnionej ewidencji księgowej w ramach budżetu Urzędu oraz przedsięwzięć realizowanych ze środków zewnętrznych, w tym pochodzących z budżetu Unii Europejskiej i innych źródeł zagranicznych,
15. sporządzanie zbiorczych sprawozdań budżetowych i finansowych oraz skonsolidowanego bilansu jednostki samorządu terytorialnego,
16. kontrola i analiza sprawozdań z wykonania budżetu pod kątem przestrzegania dyscypliny finansów publicznych oraz prowadzenie spraw z tym związanych,
17. prowadzenie analitycznej ewidencji księgowej i windykacji niepodatkowych należności budżetowych Miasta i Skarbu Państwa,
18. sporządzanie sprawozdań z otrzymanych i wykorzystanych dotacji z budżetu państwa;
19. prowadzenie obsługi księgowej Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych oraz spraw związanych z windykacją należności Funduszu,
20. opracowywanie projektów zarządzeń Burmistrza dotyczących prowadzenia rachunkowości, w szczególności: zakładowego planu kont, obiegu dokumentów księgowych, gospodarki kasowej oraz przeprowadzania i rozliczania inwentaryzacji,
21. prowadzenie scentralizowanych rozliczeń podatku od towarów i usług,
23. prowadzenie ewidencji sum depozytowych,
24. prowadzenie ewidencji środków trwałych, pozostałych środków trwałych oraz wartości niematerialnych i prawnych miasta,
25. nadzór i kontrola gospodarki finansowej miejskich jednostek organizacyjnych,
26. rozliczanie wpływów z podatku rolnego na rzecz Izby Rolniczej oraz prowadzenie sprawozdawczości w tym zakresie.

§ 23

Do zakresu działania Wydziału Inwestycji należy:

1. prowadzenie spraw związanych z inwestycjami i remontami miejskich obiektów budowlanych,

2. współpraca z Wydziałem Monitorowania, Planowania Strategicznego i Rozwoju w zakresie przygotowywanie wniosków o dofinansowywanie zadań inwestycyjnych ze środków pozabudżetowych,
3. opracowywanie sprawozdań z wykonania planu finansowego w zakresie inwestycji,
4. przygotowywanie założeń do opracowania koncepcji i dokumentacji technicznych,
5. uczestnictwo w procesie przygotowania dokumentacji technicznej, realizacji zadania i jego rozliczenia finansowego,
6. aktualizowanie kosztorysów inwestorskich,
7. uczestnictwo w odbiorach wykonanych robót,
8. występowanie w sprawie pozwoleń na budowę oraz pozwoleń na użytkowanie obiektów budowlanych,
9. koordynacja procesu inwestycyjnego, w tym zapewnienie nadzoru inwestorskiego nad realizacją zadania inwestycyjnego, uczestnictwo w radach budowy, prowadzenie kart realizacji inwestycji, sporządzanie protokołów z narad oraz kontrola budów pod kątem zgodności realizacji z harmonogramem rzeczowo-finansowym,
10. przygotowywanie harmonogramów rzeczowo-finansowych inwestycji,
11. uczestnictwo w przeglądach okresowych i gwarancyjnych wykonanych robót,
12. sporządzanie dokumentów niezbędnych do przekazania zrealizowanych obiektów zarządcy,
13. przygotowywanie dokumentacji do opracowania Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie realizowanych inwestycji przy współpracy z Biurem zamówień publicznych.

§ 23

Do zakresu działania Wydziału Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska należy:

1. realizacja zadań związanych z utrzymaniem czystości i porządku oraz tworzenie warunków do utrzymania czystości i porządku na terenie miasta;
2. współpraca ze spółkami miejskimi i innymi jednostkami organizacyjnymi w zakresie realizacji powierzonych zadań,
3. prowadzenie spraw związanych z gospodarką odpadami,
4. przeciwdziałanie składowaniu odpadów w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
5. prowadzenie postępowań administracyjnych z zakresu udzielania zezwoleń na świadczenie usług opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych,
6. prowadzenie postępowań administracyjnych z zakresu udzielania zezwoleń na prowadzenie schronisk dla bezdomnych zwierząt, a także grzebowisk i spalarni zwłok zwierzęcych i ich części,
7. prowadzenie postępowań oraz rejestru działalności regulowanej,
8. współpraca ze Związkiem Gmin Regionu Ostródzko-Iławskiego „Czyste Środowisko”,
9. nadzór nad szaletami i toaletami miejskimi,
10. opracowywanie projektu Programu Ochrony nad bezdomnymi zwierzętami,
11. nadzór nad schroniskiem dla bezdomnych zwierząt,
12. wystawianie decyzji na podstawie ustawy o ochronie zwierząt,
13. prowadzenie spraw z zakresu wydawania zezwoleń na utrzymanie psa rasy uznawanej za agresywną,
14. prowadzenie spraw związanych z utrzymaniem zieleni miejskiej i zagospodarowaniem terenów nieprzeznaczonych pod zabudowę,

15. przygotowywanie koncepcji zagospodarowania i urządzania nowych terenów zieleni miejskiej,
16. nadzór nad drzewostanem zieleni miejskiej,
17. utrzymanie i naprawa fontann znajdujących się na terenie miasta,
18. gospodarka wodna i wodno-ściekowa,
19. opracowywanie i aktualizacja Programu Ochrony Środowiska dla Miasta Ostróda,
20. monitorowanie Planu Gospodarki Niskoemisyjnej, wydawanie zaświadczeń na podstawie planu,
21. przygotowanie dokumentów i sprawozdań w zakresie realizacji krajowego programu oczyszczania ścieków komunalnych dla aglomeracji Ostróda,
22. prowadzenie postępowań w zakresie wydania decyzji dotyczących usuwania drzew i krzewów na terenie miasta oraz kontrola przestrzegania przepisów w tym zakresie,
23. koordynowanie spraw związanych z wykorzystaniem środków z opłat i kar za korzystanie z środowiska,
24. planowanie, inicjowanie i popularyzacja przedsięwzięć z zakresu ochrony środowiska,
25. sprawowanie opieki nad cmentarzami wojennymi i grobami poległych,
26. prowadzenie spraw związanych z cmentarzami komunalnymi,
27. prowadzenie spraw związanych z utrzymaniem placów zabaw i miejskich kąpielisk,
28. koordynowanie umów związanych z dekorowaniem miasta z okazji świąt Bożego Narodzenia,
29. prowadzenie spraw z zakresu zaopatrzenia w energię elektryczną i ciepłą,
30. prowadzenie ewidencji wyrobów zawierających azbest,
31. prowadzenie spraw związanych z targowiskiem,
32. nadzór nad transportem zbiorowym,
33. prowadzenie spraw z zakresu gospodarki miejskim zasobem mieszkaniowym, współdziałanie i koordynowanie prac Miejskiej Komisji Mieszkaniowej,
34. prowadzenie postępowań dotyczących odszkodowania za niedostarczenie lokali socjalnych i pomieszczeń tymczasowych,
35. prowadzenie ewidencji wyroków eksmisyjnych,
36. prowadzenie ewidencji wniosków o przydział lokali,
37. ewidencja pracy nieodpłatnej świadczonej przez osoby skierowane przez Sąd,
38. opracowywanie analizy cen najmu lokali mieszkalnych nienależących do publicznego zasobu mieszkaniowego,
39. opracowanie projektu Programu Gospodarowania Miejskim Zasobem Mieszkaniowym,
40. prowadzenie spraw z zakresu bieżącego utrzymania miejskich dróg, ulic, mostów, placów oraz organizacji ruchu drogowego,
41. opracowywanie i wydawanie decyzji o zajęciu pasa drogowego,
42. opracowywanie i wydawanie decyzji w sprawie umieszczenia urządzeń w pasie drogowym, w tym na umieszczenie reklamy lub tablicy informacyjnej w pasie drogowym (dróg gminnych i powiatowych),
43. opracowywanie i wydawanie decyzji lokalizacyjnych,
44. współdziałanie z miejskimi spółkami i miejskimi jednostkami organizacyjnymi w zakresie przygotowania i realizacji ich projektów inwestycyjnych,
45. współpraca z Zarządem Dróg Powiatowych oraz Generalną Dyрекcją Dróg Krajowych i Autostrad Rejon Ostróda w zakresie inwestycji.
46. oczyszczanie ulic i chodników w okresie zimowym,
47. prowadzenie spraw z zakresu oświetlenia parkowo - ulicznego,

48. prowadzenie spraw z zakresu sieci kanalizacji deszczowej,
49. prowadzenie spraw z zakresu drogowej sygnalizacji ulicznej,
50. ewidencja dróg gminnych,
51. ewidencja oznakowania pionowego i poziomego na ulicach gminnych,
52. współpraca z Policją, Strażą Pożarną w celu zabezpieczania miejsc po kolizjach lub wypadkach drogowych, odbiór pasa drogowego oraz zabezpieczenie oznakowania i miejsca kolizji,
53. prowadzenie spraw ubezpieczeń komunikacyjnych oraz infrastruktury drogowej.

§ 24

Do zakresu działania Wydział Geodezji i Gospodarki Przestrzennej należy:

1. prowadzenie spraw z zakresu ładu i planowania przestrzennego, w tym prowadzenie rejestru miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego,
2. przeprowadzanie postępowań w sprawie wydawania decyzji o warunkach zabudowy oraz o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego,
3. prowadzenie spraw z zakresu sporządzania i aktualizacji studium uwarunkowań, kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego,
4. prowadzenie spraw z zakresu ochrony zabytków i opieki nad zabytkami,
5. prowadzenie postępowań w sprawie wydania decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach,
6. procedura naliczenia opłaty planistycznej,
7. wydawanie zaświadczeń o położeniu nieruchomości do celów notarialnych i do ewidencji gruntów i budynków,
8. przygotowanie projektów uchwał Rady w sprawie nadania nazw ulicom i placom w mieście Ostróda,
9. przeprowadzanie procedury wykupu gruntów przeznaczonych w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego pod drogi publiczne lub wypłaty odszkodowań,
10. przeprowadzanie postępowań dotyczących podziału i rozgraniczania nieruchomości,
11. przeprowadzanie procedury związanej z ustaleniem opłat adiacenckich z tytułu podziałów geodezyjnych nieruchomości,
12. przygotowanie ofert inwestycyjnych nieruchomości przeznaczonych do sprzedaży lub oddania w użytkowanie wieczyste,
14. przygotowanie oraz przeprowadzanie przetargów na sprzedaż nieruchomości zabudowanych i niezabudowanych lub oddania nieruchomości niezabudowanych lub zabudowanych w użytkowanie wieczyste,
15. przeprowadzanie spraw dotyczących przekształcenie prawa użytkowania wieczystego w prawo własności nieruchomości,
16. prowadzenie spraw dotyczących wynajmu, dzierżaw i użyczenia nieruchomości stanowiących własność Miasta,
17. przygotowywanie i przeprowadzanie spisów rolnych i wyborów do izb rolniczych,
18. wydawanie poświadczeń w sprawach zatrudnienia i pracy w gospodarstwach rolnych,
19. prowadzenie spraw dotyczących ustanawiania służebności przesyłu na gruntach komunalnych,
20. prowadzenie spraw dotyczących przeprowadzania procedury komunalizacji mienia Skarbu Państwa,
21. wykonywanie czynności związanych z realizacją przysługującego miastu prawa pierwokupu,
22. współpraca z Miejską Administracją Budynków Komunalnych Sp. z o.o. w Ostródzie w sprawach dot. nieruchomości będących w zasobach miasta,
23. prowadzenie ewidencji miejscowości, ulic i adresów - wydawanie zawiadomień i zaświadczeń,

24. przeprowadzania procedury nabycia nieruchomości oraz zbycia w trybie bezprzetargowym, w drodze darowizny oraz w drodze zamiany,
25. przekazywania nieruchomości w trwały zarząd,
26. prowadzenie innych spraw związanych z ustawą o gospodarowaniu nieruchomościami.

§ 25

Do zakresu działania Wydziału Oświaty i Spraw Społecznych należy:

1. prowadzenie spraw związanych z zakładaniem, utrzymywaniem, reorganizacją, likwidacją miejskich przedszkoli i szkół oraz tworzenie kadrowych i organizacyjnych warunków do realizacji ich zadań statutowych,
2. ustalanie sieci przedszkoli i szkół podstawowych oraz ich obwodów,
3. wdrażanie i monitorowanie polityki oświatowej prowadzonej przez Miasto w oparciu o jednostkowe sprawozdania placówek oświatowych i zbiorcze sprawozdanie stanowiące informację o stanie realizacji zadań oświatowych,
4. prowadzenie postępowania zmierzającego do wyłonienia kandydatów na dyrektorów szkół i przedszkoli; przygotowanie dokumentów powołujących na te stanowiska,
5. opiniowanie kandydatów na wicedyrektorów,
6. prowadzenie spraw osobowych dyrektorów szkół i przedszkoli: przygotowywanie projektów decyzji płacowych, dodatków funkcyjnych, motywacyjnych, nagród; prowadzenie ewidencji urlopów pracowniczych i rejestru delegacji służbowych,
7. dokonywanie, w porozumieniu z Warmińsko – Mazurskim Kuratorem Oświaty w Olsztynie, oceny pracy dyrektorów placówek oświatowych,
8. przygotowywanie projektów regulaminu wynagradzania nauczycieli oraz regulaminu przyznawania nagród dla nauczycieli,
9. organizacja i przeprowadzenie postępowań egzaminacyjnych dla nauczycieli ubiegających się o awans na stopień nauczyciela mianowanego zakończonych wydaniem odpowiedniej decyzji administracyjnej,
10. opracowywanie założeń do projektów organizacyjnych szkół i przedszkoli, analiza projektów organizacyjnych i ich opiniowanie,
11. przygotowywanie wniosków o przyznanie odznaczeń i nagród burmistrza, kuratora, ministra dla nauczycieli i dyrektorów placówek oświatowych,
12. przeprowadzanie procedury zasad podziału środków finansowych na wypoczynek dzieci i młodzieży w czasie ferii zimowych i letnich,
13. organizacja doskonalenia zawodowego nauczycieli i podział środków na doskonalenie,
14. określanie zasad organizacji zajęć pozalekcyjnych,
15. koordynacja Ogólnopolskiego Samorządowego Konkursu Nastolatków Ośmiu wspinałych,
16. realizacja zadania w zakresie przyznawania uczniom szkół prowadzonych przez Miasto nagrody za wybitne osiągnięcia edukacyjne „Szkolny As Ostródy”,
17. organizacja przeglądów placówek oświatowych, których celem jest ocena przygotowania szkół i przedszkoli do nowego roku szkolnego,
18. opiniowanie planowanych zadań remontowych i inwestycyjnych szkół i przedszkoli,
19. uczestniczenie w opracowywaniu założeń do projektu budżetu w zakresie oświaty, kultury i sportu,
20. wspieranie i współorganizowanie współpracy młodzieży z zagranicą,
21. prowadzenie spraw związanych z funkcjonowaniem żłobka i klubów dziecięcych, w tym prowadzenie rejestru niepublicznych żłobków i klubów dziecięcych, wydawanie decyzji w sprawie wykreślenia żłobka lub klubu dziecięcego z rejestru, sprawowanie nadzoru w zakresie warunków i jakości świadczonej opieki,
22. prowadzenia ewidencji szkół i placówek niepublicznych oraz spraw związanych z zakładaniem szkół publicznych przez osoby prawne inne niż jednostki samorządu terytorialnego lub osobę fizyczną,
23. realizacja rządowych programów,
24. prowadzenie spraw związanych z kontrolowaniem spełniania obowiązku nauki przez młodzież zamieszkałą na terenie Ostródy,

25. prowadzenie weryfikacji sprawozdań miesięcznych, kwartalnych, półrocznych, rocznych z wykonania budżetu przez jednostki oświatowe i żłobek oraz opracowywanie zbiorczych sprawozdań finansowych z realizacji budżetu placówek oświatowych i żłobka,
26. weryfikowanie projektów planów finansowych jednostek oświatowych i żłobka, opracowywanie zbiorczego projektu placówek oświatowych i żłobka,
27. ocena realizacji wykorzystania przydzielonych środków, nadzorowanie i kontrola nad prawidłowym wykonaniem budżetu placówek oświatowych i żłobka: nadzór i kontrola dokumentacji finansowej prowadzonej w placówkach oświatowych i przekazywanej do wydziału, opracowywanie części opisowej z przebiegu wykonania budżetu w placówkach oświatowych i żłobku,
28. gromadzenia i przetwarzania danych dotyczących szkół i przedszkoli, w tym niepublicznych przedszkoli, w bazie danych Systemu Informacji Oświatowej,
29. weryfikacja danych będących podstawą do naliczania miastu części oświatowej subwencji ogólnej,
30. rozliczanie jednorazowego dodatku uzupełniającego dla poszczególnych grup awansu zawodowego nauczycieli,
31. przeprowadzanie procedury udzielania dotacji placówkom publicznym i niepublicznym oraz klubom dziecięcym, prowadzonym przez podmioty inne niż jednostki samorządu terytorialnego: naliczanie, przekazywanie i rozliczanie dotacji zgodnie z obowiązującym prawem,
32. przygotowywanie zaświadczeń o wynagrodzeniu oraz o przebiegu zatrudnienia byłych pracowników oświaty,
33. organizacji pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Ostródy,
34. prowadzenie bazy danych w ramach systemu informacji oświatowej oraz obowiązującej sprawozdawczości statystycznej,
35. prowadzenie spraw związanych z dowozem uczniów niepełnosprawnych do szkół i przedszkoli,
36. prowadzenie spraw związanych z instytucjami kultury m.in.: tworzenia, łączenia, przekształcania i znoszenia instytucji kultury, nadawania im statutów oraz zapewnienia instytucjom kultury właściwych warunków działania;
37. wykonywanie czynności związanych z prowadzeniem postępowania konkursowego i powierzenie stanowiska dyrektora instytucji kultury,
38. monitorowanie realizacji programu działania instytucji kultury;
39. współpraca z Centrum Kultury w Ostródzie przy opracowywaniu i realizacji kalendarza miejskich imprez kulturalnych,
40. prowadzenie rejestru instytucji kultury,
41. upowszechnianie kultury we współpracy z Centrum Kultury w Ostródzie,
42. przygotowywanie wniosków o przyznanie stypendiów sportowych i artystycznych,
43. upowszechnianie sportu i kultury fizycznej we współpracy z Ostródzkim Centrum Sportu i Rekreacji oraz stowarzyszeniami sportowymi,
44. obsługa i koordynowanie prac Rady Sportu,
45. współpraca ze szkołami w zakresie realizacji zadań w zakresie sportu,
46. przeprowadzanie wspólnie z Pełnomocnikiem ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi kontroli realizacji zadań publicznych wykonywanych przez organizacje pozarządowe w zakresie sportu i rekreacji finansowanych z budżetu miasta,
47. pozyskiwanie środków finansowych na działalność w zakresie sportu i rekreacji,
48. prowadzenie spraw z zakresu profilaktyki i ochrony zdrowia, promowania zdrowego stylu życia wśród mieszkańców Ostródy,
49. prowadzenie spraw w zakresie realizacji Ostródzkiej Karty Dużej Rodziny,
50. realizacja zadań związanych z Programem Wieloletnim "Senior+",
51. realizacja zadań w zakresie wspierania działań organizacji pozarządowych oraz podmiotów prowadzących działalność pożytku publicznego na terenie miasta za pośrednictwem Pełnomocnika ds. Organizacji Pozarządowych,
52. opracowywanie projektów Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów

Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii,

53. obsługa Miejskiej Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,

54. prowadzenie spraw Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych dotyczących opiniowania lokalizacji punktów sprzedaży napojów alkoholowych,

55. organizowanie pracy Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w zakresie przeprowadzania kontroli przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych,

56. przeprowadzanie analizy problemów alkoholowych i stanu zasobów w dziedzinie ich rozwiązywania na terenie Miasta,

57. wykonywanie zadań określonych ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;

58. wykonywanie zadań określonych ustawą o przeciwdziałaniu narkomanii,

59. kontrolowanie terminowości wnoszenia przez przedsiębiorców pisemnych oświadczeń o wartość sprzedaży poszczególnych rodzajów napojów alkoholowych w punkcie sprzedaży w roku poprzednim,

60. prowadzenie rejestru protokołów kontroli przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych,

61. wydawanie zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych,

62. przeprowadzanie procedury cofania zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych w przypadku nieprzestrzegania określonych w ustawie zasad sprzedaży,

63. prowadzenie postępowań związanych z wygaśnięciem zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych,

64. koordynowanie i nadzór nad pracami prowadzonymi w ramach programu prac społecznie użytecznych oraz nad pracownikami Centrum Integracji Społecznej,

65. współpraca z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej,

66. prowadzenie Punktu konsultacyjnego dla ofiar przemocy w rodzinie, osób uzależnionych i współuzależnionych.

§ 26

1. W ramach **Wydziału Monitorowania, Planowania Strategicznego i Rozwoju**

funkcjonują następujące referaty:

1) Referat Monitorowania i Planowania Strategicznego,

2) Referat Rozwoju Lokalnego

2. Do zakresu działania Referatu Monitorowania i Planowania Strategicznego należy:

1) Monitorowanie – realizacja zadań w zakresie:

- a) gromadzenie informacji i danych dla potrzeb zarządzania Miastem,
- b) monitorowanie statystyk publicznych w zakresie stanu Miasta,
- c) monitorowanie sprawozdań statystycznych przygotowywanych przez wydziały, jednostki i podmioty miejskie,
- d) monitorowanie informacji i danych dotyczących stanu Miasta oraz kierunków jego rozwoju publikowanych przez podmioty niezależne, w tym opinie i komentarze mieszkańców,
- e) inicjowanie, prowadzenie, koordynowanie prac związanych z badaniami opinii publicznej, w tym potrzeb mieszkańców,
- f) monitorowanie realizacji dokumentów strategicznych Miasta, w tym Strategii Rozwoju Społeczno-Gospodarczego Miasta Ostróda,
- g) monitorowanie postępu realizacji dokumentów strategicznych jednostek i podmiotów miejskich,
- h) inicjowanie, prowadzenie, koordynowanie sporządzania analiz i badań, pod kątem ich wykorzystania w opracowaniach planistycznych oraz dla potrzeb zarządzania Miastem,
- i) prowadzenie zbioru informacji o Mieście,
- j) opracowywanie raportów o stanie Miasta,
- k) opracowywanie innych raportów i materiałów analitycznych w oparciu o zgromadzone dane, w tym dotyczących poszczególnych dziedzin rozwoju miasta,

- l) formułowanie wniosków z dokonanych analiz i badań, w szczególności pod kątem ich wykorzystania w opracowaniach planistycznych, prognozach i studiach rozwoju Miasta,
 - m) przygotowywanie danych i informacji do materiałów prezentacyjnych i promocyjnych Miasta,
 - n) prezentowanie wyników badań, pozyskanych danych, informacji i wniosków na temat stanu miasta Burmistrzowi, Radzie oraz osobom i pomiotom uczestniczącym w procesie zarządzania Miastem,
 - o) prezentowanie wyników badań, pozyskanych danych, informacji i wniosków na temat stanu miasta opinii publicznej, w tym poprzez spotkania otwarte z mieszkańcami.
- 2) Planowanie strategiczne – realizacja zadań w zakresie:
- a) inicjowanie, przygotowanie, udział w procesie tworzenia i realizacji długofalowej taktyki zarządzania Miastem,
 - b) inicjowanie, sporządzanie, aktualizowanie dokumentów strategicznych Miasta, w tym Strategii Rozwoju Społeczno-Gospodarczego Miasta Ostróda oraz programów w zakresie rewitalizacji,
 - c) inicjowanie i udział w pracach związanych z przygotowaniem i aktualizacją dokumentów strategicznych jednostek i podmiotów miejskich,
 - d) formułowanie planów oraz koncepcji wynikających ze Strategii Rozwoju Społeczno-Gospodarczego Miasta Ostróda, będących podstawą inicjowania procesów inwestycyjnych i społecznych,
 - e) identyfikacja zasobów i możliwości niezbędnych do realizacji celów i działań,
 - f) identyfikacja szans i zagrożeń dla realizacji celów i działań,
 - g) planowanie oraz realizacja celów i działań w oparciu o analizę ryzyka i analizę wariantów,
 - h) planowanie działań i projektów w oparciu o możliwości uzyskania dofinansowania ze źródeł zewnętrznych, w tym ze środków unijnych i krajowych,
 - i) planowanie działań i projektów w oparciu o trendy rozwojowe i współczesne formy zarządzania Miastem,
 - j) planowanie działań i projektów w oparciu o wyniki monitorowania, badań, w tym badań opinii publicznej.
- 3) Rozwój – realizacja zadań w zakresie:
- a) koordynowanie prac związanych z wdrażaniem, realizacją dokumentów strategicznych Miasta, w tym Strategii Rozwoju Społeczno-Gospodarczego Miasta Ostróda oraz programów w zakresie rewitalizacji,
 - b) ustalanie niezbędności, rodzaju i zakresu dokumentów strategicznych związanych z rozwojem Miasta, przygotowywanych przez jednostki miejskie,
 - c) prowadzenie spraw związanych z procedurą budżetu obywatelskiego Miasta,
 - d) prowadzenie spraw związanych z inicjatywą lokalną z zakresu działania Wydziału,
 - e) współpraca z wydziałami urzędu, jednostkami organizacyjnymi, spółkami miejskimi i innymi podmiotami miejskimi w zakresie realizacji celów i działań strategicznych,
 - f) aktualizowanie informacji Wydziału zamieszczanych w miejskich serwisach informacyjnych i społecznościowych,
 - g) nawiązywanie i organizowanie współpracy z podmiotami krajowymi i zagranicznymi w celu wymiany wiedzy i doświadczeń w zakresie rozwoju miasta,
 - h) inicjowanie, udział, wspomaganie partnerstw, grup roboczych, zespołów tematycznych w zakresie realizacji celów i działań strategicznych,
 - i) przygotowanie i realizacja inicjatyw własnych Wydziału.
- 4) Organizowanie i prowadzenie konsultacji społecznych z mieszkańcami miasta w zakresie zadań Wydziału.

3. Do zakresu działania Referatu Rozwoju Lokalnego należy:

- 1) pozyskiwanie i rozpowszechnianie informacji o inicjatywach Unii Europejskiej służących integracji Polski ze strukturami europejskimi, w tym o dostępnych programach Unii Europejskiej,

- 2) przygotowywanie i koordynacja wniosków aplikacyjnych dla projektów, których celem jest uzyskanie zewnętrznych źródeł finansowania, w tym środków Unii Europejskiej, na realizowane przez miasto zadania,
- 3) bieżące konsultowanie z instytucjami przyznającymi środki ze źródeł zewnętrznych krajowych oraz funduszy i programów Unii Europejskiej poprawności sporządzanych wniosków,
- 4) kompletowanie dokumentacji wymaganej przez instytucje przyznające środki ze źródeł zewnętrznych krajowych oraz funduszy i programów Unii Europejskiej w celu spełnienia wszelkich warunków formalnych zapewniających prawidłowość składanych wniosków,
- 5) opracowywanie koncepcji wdrażania poszczególnych projektów współfinansowanych ze źródeł zewnętrznych krajowych oraz z środków Unii Europejskiej,
- 6) koordynacja opracowywania sprawozdań wymaganych przez instytucje przyznające środki ze źródeł zewnętrznych krajowych oraz funduszy i programów Unii europejskiej dotyczących rozliczenia wydatkowania otrzymanych środków z przygotowania i realizacji projektów,
- 7) inicjowanie i koordynowanie prac komórek organizacyjnych urzędu zaangażowanych w realizację projektów współfinansowanych z funduszy UE, EOG i środków krajowych, w tym pomoc i doradztwo w przygotowaniu formularzy aplikacyjnych,
- 8) udział w opracowaniu projektu budżetu gminy oraz analizy jego wykonania,
- 9) realizacja zadań z zakresu promocji miasta w pozyskiwaniu środków zewnętrznych,
- 10) pomoc organizacjom społecznym w pozyskiwaniu środków dofinansowujących projekty,
- 11) rozliczanie pod względem formalnym i merytorycznym pozyskanych dotacji do projektów dofinansowanych zarówno przez krajowe jak i zewnętrzne instytucje finansowe.
- 12) prowadzenie Punktu Obsługi Inwestora, tj.:
 - a) przygotowywanie kompletnej oferty inwestycyjnej gminy, jej weryfikacja i aktualizacja, w tym nadzór nad danymi niezbędnymi do jej opracowania,
 - b) aktualizacja danych dotyczących oferty inwestycyjnej na portalu gminy oraz dbałość o aktualność informacji, w tym nadzór nad administratorem strony w tym zakresie,
 - c) weryfikacja oferty inwestycyjnej i działań Punktu Obsługi Inwestora pod kątem zgodności ze „Strategią rozwoju społeczno-gospodarczego gminy”, w szczególności w zakresie ładu przestrzennego i gospodarki nieruchomościami,
 - d) organizacja/udział w organizowanych przez jednostki samorządu terytorialnego działaniach promujących ofertę inwestycyjną gminy,
 - e) udzielanie informacji przedsiębiorcom/inwestorom, w tym prezentacja posiadanej przez gminę oferty inwestycyjnej,
 - f) organizowanie w razie potrzeby wizyt lokalizacyjnych inwestorów na terenie gminy i współdziałanie z innymi podmiotami w tym zakresie,
 - g) asystowanie inwestorom w niezbędnych procedurach administracyjnych i prawnych na poziomie gminy, występujących w trakcie realizacji projektu inwestycyjnego,
 - h) opieka poinwestycyjna dla firm łącznie ze wsparciem firm, które już działają na terenie gminy,
 - i) współdziałanie z podmiotami zaangażowanymi w obsługę inwestora na szczeblu ponadgminnym, w szczególności z Polską Agencją Inwestycji i Handlu, Regionalnym Centrum Obsługi Inwestora i Specjalną Strefą Ekonomiczną,
 - j) znajomość i przestrzeganie standardów obsługi inwestora na każdym etapie działania.

§ 27

Do zakresu działania Urzędu Stanu Cywilnego należy:

1. sporządzanie aktów stanu cywilnego (urodzenia, małżeństwa, zgony), rejestracja bieżąca oraz prowadzenie akt zbiorowych do tych zdarzeń,
2. wydawanie zaświadczeń :
 - 1) o zamieszczonych lub niezamieszczonych w rejestrze stanu cywilnego danych dotyczących wskazanej osoby,
 - 2) o nieposiadaniu księgi stanu cywilnego,
 - 3) o stanie cywilnym,

- 4) o możliwości zawarcia małżeństwa,
- 5) o uznaniu ojcostwa,
- 6) stwierdzające brak okoliczności wyłączających zawarcie małżeństwa.
3. wydawanie zezwoleń na skrócenie terminu oczekiwania na zawarcie związku małżeńskiego,
4. przyjmowanie oświadczeń:
 - 1) o uznaniu ojcostwa oraz rejestracja uznania ojcostwa/ odmowy uznania ojcostwa dziecka w rejestrze stanu cywilnego,
 - 2) o zmianie imion dziecka zamieszczonych w akcie urodzenia,
 - 3) o nadaniu dziecku nazwiska męża matki,
 - 4) o powrocie rozwiedzionego małżonka do nazwiska noszonego przed zawarciem małżeństwa,
 - 5) o wyborze nazwisk jakie będą nosili małżonkowie po zawarciu związku małżeńskiego oraz dzieci zrodzone z tego małżeństwa,
 - 6) przyjmowanie w formie uroczystej oświadczeń o wstąpieniu z związek małżeński w sali ślubów Urzędu oraz poza lokalem USC,
5. powiadamianie sądów powszechnych o zdarzeniu uzasadniającym wszczęcie postępowania z urzędu,
6. składanie na wezwanie sądu urzędowo poświadczonych dokumentów,
7. sporządzanie wzmianek dodatkowych w aktach stanu cywilnego w oparciu o orzeczenia sądowe oraz decyzje administracyjne,
8. sporządzanie przypisków w aktach stanu cywilnego,
9. przyjmowanie od nupturientów zapewnienia o braku przeszkód do zawarcia małżeństwa cywilnego, jak i małżeństwa wyznaniowego ze skutkami cywilno-prawnymi,
10. rejestrowanie związków małżeńskich wyznaniowych ze skutkiem cywilnym w rejestrze stanu cywilnego,
11. przygotowywanie projektu wniosku o nadanie medali za długoletnie pożycie małżeńskie, organizacja i obsługa jubileuszy pożycia małżeńskiego,
12. wydawanie odpisów aktów stanu cywilnego: odpisów skróconych, zupełnych, na druku wielojęzycznym,
13. wydawanie decyzji administracyjnych z zakresu rejestracji stanu cywilnego na podstawie przepisów ustawy prawo o aktach stanu cywilnego i ustawy o zmianie imienia i nazwiska,
14. dokonywanie transkrypcji, uzupełnienia i sprostowania aktu w formie czynności materialno-technicznej,
15. występowanie o nadanie numeru PESEL w związku ze sporządzeniem aktu urodzenia, występowanie o zmianę numeru PESEL w przypadku sprostowania daty urodzenia, wprowadzenie do rejestru danych o wymeldowaniu w związku ze zgonem, aktualizacja numeru PESEL na podstawie zagranicznego dokumentu stanu cywilnego,
16. wprowadzenie do rejestru zameldowania dziecka w związku ze sporządzeniem aktu,
17. usuwanie niezgodności i aktualizowanie danych z zakresu stanu cywilnego w rejestrze PESEL,
18. prowadzenie archiwum zakładowego urzędu stanu cywilnego (archiwizacja, przekazywanie dokumentów do archiwum państwowego i archiwum zakładowego),
19. sporządzanie statystyk i sprawozdań z zakresu realizowanych zadań (dla urzędu statystycznego, organu nadzoru),
20. współpraca z jednostkami konsularnymi i organami administracji publicznej w ramach określonych przepisami prawa,
21. międzynarodowa wymiana informacji w zakresie stanu cywilnego,
22. współpraca z tłumaczami przysięgłymi języków obcych dla potrzeb wykonywania funkcji Urzędu Stanu Cywilnego,
23. uznawanie orzeczeń sądów zagranicznych i innych organów w sprawach rodzinnych (niemajątkowych),
24. migracja aktów stanu cywilnego do Systemu Rejestrów Państwowych.

§ 28

Do zakresu działania Biura Obsługi Rady należy:

1. wykonywanie czynności zapewniających Przewodniczącemu Rady sprawne kierowanie pracami Rady,
2. obsługa merytoryczna oraz organizacyjno – techniczna Rady, jej Komisji, Radnych, Klubów radnych i rad osiedli,
3. współdziałanie z Przewodniczącymi komisji Rady,
4. sporządzanie protokołów sesji i komisji Rady,
5. obsługa programu e-sesja,
6. zabezpieczenie terminowego doręczenia radnym zawiadomień i materiałów na posiedzenia sesji i komisji Rady,
7. kompletowanie i przygotowywanie materiałów pod obrady sesji wg ustaleń Przewodniczącego,
8. prowadzenie ewidencji udziału radnych w sesjach i komisjach Rady,
9. prowadzenie komputerowego zbioru uchwał Rady oraz innych aktów prawnych podjętych przez Radę, rejestru wniosków i interpelacji radnych,
10. przekazywanie interpelacji i wniosków radnych do Burmistrza,
11. przekazywanie wniosków z posiedzeń Komisji do adresata,
12. gromadzenie dokumentów na temat realizacji uchwał Rady, interpelacji i zgłoszonych wniosków,
13. prowadzenie rejestru skarg i wniosków wnoszonych do Rady,
14. organizowanie, wg ustaleń Przewodniczącego Rady, udziału radnych w seminariach, kursach, konferencjach, itp.,
15. zapewnienie właściwych warunków do przeprowadzenia sesji, zebrań i posiedzeń Rady,
16. przekazywanie uchwał Rady podlegających publikacji w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko- Mazurskiego organowi nadzoru,
17. przekazywanie uchwał oraz innych aktów prawnych podjętych przez Radę wskazanym podmiotom,
18. publikacja w Biuletynie Informacji Publicznej uchwał oraz informacji dotyczących funkcjonowania Rady,
19. prowadzenie kalendarza spotkań Przewodniczącego Rady oraz opracowywanie harmonogramu pełnienia dyżurów przez radnych,
20. prowadzenie spraw związanych z inicjatywami uchwałodawczymi mieszkańców Ostródy,
21. współudział w organizowaniu i przeprowadzaniu wyborów samorządowych, parlamentarnych, prezydenckich, ławników sądowych oraz referendów,
22. organizacja wyborów do Rad Osiedli.

§ 29

Do zakresu działania Pełnomocnika ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi należy:

1. współpraca z ośrodkowymi organizacjami pozarządowymi oraz Ostródzką Radą Organizacji Pozarządowych,
2. koordynowanie działań komórek organizacyjnych Urzędu oraz Rady w zakresie współpracy z organizacjami pozarządowymi,
3. przygotowywanie projektów umów i programów, w tym rocznych programów współpracy Miasta z organizacjami pozarządowymi,
4. organizacja otwartych konkursów ofert na wsparcie realizacji zadań publicznych oraz zlecanie zadań w trybie pozakonkursowym,
5. monitorowanie realizacji zadań zleconych organizacjom pozarządowym,
6. prowadzenie bazy danych o organizacjach pozarządowych, działających na terenie Miasta,
7. promowanie organizacji pozarządowych,
8. prowadzenie monitoringu źródeł pozyskiwania środków zewnętrznych i informowanie organizacji pozarządowych o takich możliwościach,
9. opracowywanie projektu sprawozdania składanego Radzie z realizacji programu

współpracy,

10. organizowanie spotkań dotyczących współpracy gminy z organizacjami pozarządowymi oraz szkoleń dla organizacji pozarządowych.

§ 30

Do zadań Rzecznika Prasowego należy:

1. tworzenie i realizacja polityki informacyjnej organów samorządowych Miasta oraz ścisła współpraca w tym zakresie z redakcjami lokalnej prasy i telewizji,
2. publiczne prezentowanie stanowiska Burmistrza Miasta oraz wyjaśnianie podejmowanych przez niego działań, inicjatyw i programów,
3. udzielanie pomocy jednostkom organizacyjnym Miasta w działalności prasowo-informacyjnej,
4. komentowanie wydarzeń w mieście w związku z publikacjami prasowymi, programami radiowymi i telewizyjnymi,
5. informowanie kierownictwa urzędu o istotniejszych informacjach zamieszczonych w prasie na temat miasta,
6. przygotowywanie materiałów informacyjnych dla dziennikarzy,
7. organizowanie i prowadzenie konferencji prasowych,
8. przygotowywanie oświadczeń, stanowisk i sprostowań medialnych oraz prasowych,
9. przygotowywanie odpowiedzi na pytania dziennikarzy,
10. współdziałanie z wydziałami i jednostkami organizacyjnymi miasta w zakresie przygotowywania odpowiedzi i informacji dla mediów,
11. przekazywanie ogłoszeń i komunikatów urzędowych do publikacji w środkach masowego przekazu oraz w Biuletynie Informacji Publicznej lub na stronie internetowej Urzędu,
12. dokumentowanie fotograficzne wydarzeń dotyczących działalności Miasta,
13. redagowanie biuletynów informacyjnych, w tym w postaci internetowej,
14. redagowanie miejskiej strony internetowej: www.ostroda.pl,
15. udostępnianie informacji publicznej,
16. wykonywanie innych zadań wynikających z ustawy z dnia 24 stycznia 1984 r. – Prawo prasowe.

§ 31

Do zakresu działania Straży Miejskiej należy:

1. ochrona spokoju i porządku w miejscach publicznych,
2. czuwanie nad porządkiem i kontrola ruchu drogowego - w zakresie określonym przepisami prawo o ruchu drogowym,
3. kontrola publicznego transportu zbiorowego - w zakresie określonym w art. 45 ust. 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym,
4. egzekwowanie przestrzegania zasad obowiązujących w ruchu drogowym,
5. informowanie właściwych służb o stwierdzonych nieprawidłowościach stanu nawierzchni jezdni i ciągów pieszych, stanu oznakowania i oświetlenia ulic oraz prawidłowości zabezpieczenia i oznakowania prac prowadzonych w pasie drogowym,
6. współdziałanie z właściwymi podmiotami w zakresie ratowania życia i zdrowia obywateli, pomocy w usuwaniu awarii technicznych i skutków klęsk żywiołowych oraz innych miejscowych zagrożeń,
7. podejmowanie działań związanych z ochroną środowiska i ograniczaniem zjawisk degradacji środowiska naturalnego, ze szczególnym uwzględnieniem przeciwdziałania niszczeniu zieleni miejskiej oraz zanieczyszczania wód,
8. zabezpieczenie miejsca przestępstwa, katastrofy lub innego podobnego zdarzenia albo miejsc zagrożonych takim zdarzeniem przed dostępem osób postronnych lub zniszczeniem śladów i dowodów, do momentu przybycia właściwych służb, a także ustalenie, w miarę możliwości, świadków zdarzenia,
9. podejmowanie działań dla ograniczenia zjawiska niszczenia mienia publicznego,
10. ochrona obiektów komunalnych i urządzeń użyteczności publicznej,

11. podejmowanie działań związanych ze zwiększeniem efektywności funkcjonowania służb miejskich odpowiedzialnych za utrzymanie porządku i czystości, prawidłowego zabezpieczenia miejsc niebezpiecznych,
12. egzekwowanie utrzymania właściwego porządku i zapobieganiu dewastacji miejsc o szczególnym znaczeniu dla kultury i historii narodu polskiego,
13. współdziałanie z organizatorami i innymi służbami w ochronie porządku podczas zgromadzeń i imprez publicznych,
14. uczestnictwo w działaniach zabezpieczających uroczystości państwowe, religijne, wizyty delegacji zagranicznych oraz imprezy kulturalne, sportowe, rekreacyjne i inne,
15. doprowadzanie osób nietrzeźwych do izby wytrzeźwień lub miejsca ich zamieszkania, jeżeli osoby te zachowaniem swoim dają powód do zgorzienia w miejscu publicznym, znajdują się w okolicznościach zagrażających ich życiu lub zdrowiu albo zagrażają życiu i zdrowiu innych osób,
16. informowanie społeczności lokalnej o stanie i rodzaju zagrożeń, a także inicjowanie i uczestnictwo w działaniach mających na celu zapobieganie popełnieniu przestępstw i wykroczeń oraz zjawiskom kryminogennym i współdziałanie w tym zakresie z organami państwowymi, samorządowymi i organizacjami społecznymi,
17. podejmowanie działań związanych z realizacją obowiązujących na terenie Miasta Ostróda procedur zarządzania kryzysowego dotyczących między innymi ewakuacji, zjawisk naturalnych powodujących wystąpienie zagrożeń, postępowania ze zwierzętami,
18. konwojowanie dokumentów, przedmiotów wartościowych lub wartości pieniężnych dla potrzeb Miasta Ostróda,
19. koordynowanie i realizowanie uprawnień i obowiązków wynikających z ustawy o Straży Gminnej.

§ 32

Do zakresu działania Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego należy:

1. kierowanie monitorowaniem, planowaniem, reagowaniem i usuwaniem skutków zagrożeń na terenie Miasta,
2. pełnienie całodobowego dyżuru w celu zapewnienia przepływu informacji na potrzeby zarządzania kryzysowego,
3. współdziałanie z centrami zarządzania kryzysowego organów administracji publicznej,
4. nadzór nad funkcjonowaniem systemu wykrywania i alarmowania oraz systemu wczesnego ostrzegania ludności,
5. współdziałanie z podmiotami prowadzącymi akcje ratownicze, poszukiwawcze i humanitarne,
6. dokumentowanie działań podejmowanych przez centrum,
7. realizacja zadań stałego dyżuru na potrzeby podwyższania gotowości obronnej państwa.

§ 33

Do zakresu działania Radcy Prawnego należy:

Obsługa prawna Urzędu, w tym:

1. opiniowanie pod względem prawnym projektów aktów normatywnych Burmistrza,
2. opiniowanie pod względem prawnym projektów uchwał kierowanych na sesję Rady oraz uczestnictwo w sesji z głosem doradczym,
3. opiniowanie projekty umów i innych oświadczeń woli Miasta przygotowane przez komórki organizacyjne Urzędu,
4. udzielanie Wydziałom opinii i porad prawnych, oraz wyjaśnień w zakresie stosowania prawa,
5. występowanie w charakterze pełnomocnika Burmistrza w postępowaniu sądowym, administracyjnym, oraz przed innymi organami orzekającymi,
6. przygotowanie zawiadomień do organów ścigania dotyczących podejrzenia popełnienia przestępstwa.

§ 34

Do zakresu działania Zespołu Audytu Wewnętrznego i Kontroli należy:

1. przeprowadzanie audytu wewnętrznego w Urzędzie oraz w miejskich jednostkach organizacyjnych,
2. sporządzanie rocznych planów kontroli i audytu wewnętrznego oraz sprawozdań z ich realizacji,
3. bieżące informowanie Burmistrza o wynikach przeprowadzonych audytów,
4. przeprowadzanie kontroli doraźnych na polecenie Burmistrza,
5. sporządzanie protokołów lub sprawozdań z przeprowadzonych kontroli oraz opracowywanie zaleceń pokontrolnych, zawierających wskazania dotyczące usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości,
6. przygotowywanie wytycznych dla jednostek organizacyjnych Miasta z przeprowadzonych kontroli/audytów,
7. nadzór nad terminową realizacją zadań pokontrolnych z kontroli zewnętrznych własnej jednostki,
8. prowadzenie ewidencji kontroli wewnętrznych Urzędu i kontroli jednostek organizacyjnych Miasta, przeprowadzanych przez Zespół.

§ 35

Do zakresu działania Biura Zamówień Publicznych należy:

1. prowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na rzecz Wydziałów Urzędu w trybach określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych oraz zamówień zwolnionych ze stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy, o wartości przekraczającej próg określony w Regulaminie udzielania zamówień publicznych zwolnionych na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych ze stosowania tejże ustawy wprowadzonym Zarządzeniem Burmistrza Miasta Ostróda,
2. określanie trybu udzielenia zamówienia,
3. konsultacje, współpraca z komórkami organizacyjnymi Urzędu odpowiedzialnymi merytorycznie za opisanie i ustalenie wartości przedmiotu zamówienia oraz z Radcą Prawnym w zakresie przygotowania wzoru umowy w trakcie przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia i przygotowanie na podstawie wniosku o wszczęcie postępowania, dokumentów niezbędnych do wszczęcia postępowania,
4. publikacja / przesyłanie ogłoszeń wymaganych zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych do Biuletynu Zamówień Publicznych / Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej,
5. publikacja zgodnie z wymogami określonymi w ustawie Prawo zamówień publicznych dokumentów związanych z prowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia,
6. udział w pracach komisji przetargowej,
7. przygotowywanie wszelkiej korespondencji do Wykonawców w trakcie prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia,
8. przygotowywanie protokołu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
9. podejmowanie czynności formalnych związanych z wniesionymi środkami ochrony prawnej,
10. sporządzania rocznego sprawozdania o udzielonych zamówieniach przekazywanego do Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych,
11. prowadzenie rejestru postępowań zwolnionych z obowiązku stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych, zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy oraz prowadzonych w trybach określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych,
12. na podstawie informacji przekazywanych przez Wydziały i komórki organizacyjne sporządzanie planu postępowań o udzielenie zamówień, jakie przewiduje się przeprowadzić w danym roku finansowym,
13. opracowywanie i aktualizowanie regulaminów dotyczących udzielania zamówień publicznych w Urzędzie,
14. współpraca z Informatykiem w zakresie prowadzonej strony internetowej związanej z zamówieniami publicznymi.

§ 36

Do zadań Pełnomocnika ds. Ochrony Informacji Niejawnych należy:

1. koordynowanie funkcjonowania Pionu Ochrony, w tym nadzór merytoryczny i zapewnianie bezpieczeństwa teleinformatycznego, ochrony systemów i sieci teleinformatycznych,
2. organizowanie ochrony informacji niejawnych w Urzędzie zgodnie z ustawą o ochronie informacji niejawnych,
3. zapewnienie środków ochrony fizycznej informacji niejawnych w Urzędzie,
4. kontrola ochrony informacji niejawnych oraz przestrzegania przepisów o ochronie tych informacji,
5. okresowa kontrola ewidencji, materiałów i obiegu dokumentów niejawnych,
6. opracowanie planu ochrony informacji niejawnych w Urzędzie i nadzorowanie jego realizacji,
7. szkolenie pracowników w zakresie ochrony informacji niejawnych,
8. wydawanie zaświadczeń stwierdzających odbycie przeszkolenia w zakresie ochrony informacji niejawnych oraz ich ewidencja,
9. wydawanie poświadczeń bezpieczeństwa dla pracowników Urzędu oraz ich ewidencja.

§ 37

Do zadań Inspektora Ochrony Danych należy:

1. sprawowanie nadzoru i kontroli przetwarzania danych w urzędzie w myśl obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy o ochronie danych osobowych,
2. informowanie administratora, podmiotu przetwarzającego oraz pracowników, którzy przetwarzają dane osobowe, o obowiązkach wynikających z obowiązujących przepisów prawa,
3. monitorowanie przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, tj.:
 - a) wprowadzenie i monitorowanie zarządzania ryzykiem w systemie ochrony danych osobowych,
 - b) prowadzenie i monitoring rejestru zbiorów danych,
 - c) wdrożenie nowych oraz monitoring obowiązujących już środków technicznych i organizacyjnych służących ochronie danych osobowych,
 - d) zgłaszanie naruszeń z zakresu ochrony danych osobowych do organu nadzoru,
 - e) zawiadamianie osób o fakcie naruszenia danych, które ich dotyczą,
4. monitorowanie wykonywania oraz dokonywanie oceny skutków przetwarzania danych osobowych przed rozpoczęciem ich przetwarzania,
5. nadzór nad zapewnieniem prawidłowego wykonywania polityki ochrony danych,
6. przechowywanie indywidualnych upoważnień osób przetwarzających dane osobowe,
7. prowadzenie ewidencji osób posiadających upoważnienie do przetwarzania danych osobowych,
8. prowadzenie ewidencji umów zawartych z innymi podmiotami przetwarzającymi dane osobowe,
9. prowadzenie ewidencji osób zatrudnionych przy przetwarzaniu danych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
10. zapewnienie systematycznego szkolenia osób zatrudnionych przy przetwarzaniu danych osobowych w zakresie obowiązujących przepisów prawa,
11. współpraca z jednostkami organizacyjnymi miasta w zakresie ochrony danych osobowych,
12. współpraca z Administratorem Systemów Informatycznych, naczelnikami wszystkich wydziałów Urzędu i pracownikami w zakresie ochrony danych osobowych.

ROZDZIAŁ VIII

Kontrola zarządcza

§ 38

1. Kontrolę zarządczą stanowi ogół działań podejmowanych dla zapewnienia realizacji celów i zadań w sposób zgodny z prawem, efektywny, oszczędny i terminowy.
2. Funkcjonowanie adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej zapewnia Burmistrz.
3. Kontrola zarządcza ma na celu zapewnienie w szczególności :
 - 1) zgodności działalności z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi,
 - 2) skuteczności i efektywności działania,
 - 3) wiarygodności sprawozdań,
 - 4) ochrony zasobów,
 - 5) przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania,
 - 6) efektywności i skuteczności przepływu informacji,
 - 7) zarządzania ryzykiem.

§ 39

Szczegółowe zasady organizacji i wykonywania kontroli zarządczej określa Burmistrz odrębnym zarządzeniem.

ROZDZIAŁ IX

Organizacja działalności kontrolnej

§ 40

1. Kontrola w Urzędzie dokonywana jest pod względem:
 - 1) legalności – określa zgodność działalności Urzędu z obowiązującymi w danym czasie przepisami prawnymi, zarówno powszechnie obowiązującymi, jak i procedurami wewnętrznymi,
 - 2) gospodarności – ustala, czy działalność Urzędu jest zgodna z zasadami efektywnego gospodarowania, tj. czy oszczędnie i wydajnie wydatkowano środki, jakie były relacje nakładów do efektów i czy wynik działalności w warunkach, w jakich działa Urząd, można było osiągnąć mniejszym nakładem środków,
 - 3) celowości i skuteczności – określa, czy działania podejmowane przez Urząd mieściły się w celach określonych dla niej w aktach normatywnych, zastosowane metody i środki były optymalne, odpowiednie dla założonych celów i założone cele były osiągnięte, a jeżeli nie, to z jakich przyczyn,
 - 4) rzetelności i wiarygodności – ustala, czy określone działania lub stany faktyczne są udokumentowane zgodnie z rzeczywistością i czy dokumentacja odpowiada stwierdzonemu stanowi faktycznemu, osoby odpowiedzialne za określoną działalność wykonywały swoje obowiązki z należytą starannością, sumiennie i we właściwym czasie.
2. System kontroli obejmuje kontrolę wewnętrzną i zewnętrzną.
3. Koordynację kontroli sprawuje Burmistrz.

§ 41

Kontrolę wewnętrzną w Urzędzie wykonują:

- 1) Sekretarz – w zakresie dyscypliny pracy, wewnętrznego porządku pracy, prawidłowym wykonywaniu czynności kancelaryjnych,
- 2) Zespół Audytu wewnętrznego i kontroli – zgodnie z rocznym planem pracy, a także na polecenie Burmistrza w zakresie udzielonych upoważnień,
- 3) naczelnicy wydziałów w stosunku do pracowników bezpośrednio im podległych – w zakresie prawidłowości i terminowości załatwiania spraw oraz prowadzenia dokumentacji.

§ 42

1. Kontrolę zewnętrzną wykonują:

1) Audytor wewnętrzny - w stosunku do miejskich jednostek organizacyjnych w zakresie upoważnień udzielonych przez Burmistrza,

2) wskazana w zarządzeniu Burmistrza upoważniona osoba.

2. Z przeprowadzonej kontroli sporządzany jest protokół w terminie siedmiu dni od jej zakończenia, w którym wskazuje się prawidłowości oraz nieprawidłowości.

3. Protokół kontroli oraz projekty zaleceń pokontrolnych przedstawia się do akceptacji Burmistrzowi, Zastępcy lub Sekretarzowi zgodnie z podziałem kompetencji.

§ 43

1. Kontrole mogą być przeprowadzane, jako:

1) kompleksowe – obejmują kontrolę wszystkich zadań i operacji gospodarczych, finansowych w określonym czasie i zakresie działania Urzędu,

2) problemowe – polegające na badaniu wybranego lub wybranych problemów,

3) sprawdzające – polegające na sprawdzeniu wykonania zaleceń z wcześniejszych kontroli,

4) doraźne – wykonywane poza planem kontroli, w zależności od potrzeb i zaistniałych okoliczności.

2. Kontrole kompleksowe i problemowe wykonywane są zgodnie z rocznym planem kontroli.

3. Projekty rocznych planów kontroli oraz sprawozdania z realizacji rocznych planów kontroli opracowywane są przez Zespół Audytu Wewnętrznego i Kontroli oraz przedkładane każdorazowo do zatwierdzenia Burmistrzowi.

ROZDZIAŁ X

Zasady udzielania upoważnień i pełnomocnictw

§ 44

1. Sekretarz i Skarbnik upoważnieni są do podpisywania:

1) pism w sprawach wynikających ze sprawowanego nad wydziałami nadzoru,

2) decyzji w indywidualnych sprawach z zakresu administracji publicznej w ramach upoważnień wydanych imiennie przez Burmistrza,

3) pism w innych sprawach zleconych przez Burmistrza.

2. Naczelnicy Wydziałów podpisują:

1) pisma związane z bieżącą działalnością wydziału, w tym zaświadczenia,

2) decyzje w indywidualnych sprawach z zakresu administracji publicznej w ramach indywidualnego upoważnienia Burmistrza.

3. Pozostali pracownicy podpisują:

1) decyzje w indywidualnych sprawach z zakresu administracji publicznej w ramach indywidualnego upoważnienia Burmistrza,

2) pisma w ramach korespondencji wewnętrznej w Urzędzie

§ 45

1. Z wnioskami o udzielenie upoważnień do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu administracji publicznej oraz o udzielenie pełnomocnictw mogą występować :

1) Zastępca Burmistrza, Sekretarz i Skarbnik,

2) naczelnicy wydziałów,

3) kierownicy jednostek organizacyjnych Miasta.

2. Wnioski, o których mowa w ust. 1 składa się w formie pisemnej do Sekretarza.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust.1 dołącza się projekt upoważnienia/pełnomocnictwa z podaniem właściwych przepisów prawnych zawartych w aktach prawnych regulujących sprawy będące przedmiotem upoważnienia lub pełnomocnictwa.

4. Po zaakceptowaniu wniosku przez Burmistrza, podpisane upoważnienie/pełnomocnictwo jest rejestrowane w rejestrze upoważnień i pełnomocnictw prowadzonych przez Sekretarza Miasta.

ROZDZIAŁ XI

System korespondencji i obiegu dokumentów

§ 46

1. W Urzędzie obowiązuje instrukcja kancelaryjna, ustalana przez Prezesa Rady Ministrów w drodze rozporządzenia.
2. W Urzędzie stosuje się jednolity rzeczowy wykaz akt określony właściwymi przepisami prawa
3. Podstawowym sposobem dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw jest system tradycyjny wykonywania czynności kancelaryjnych, z możliwością korzystania z narzędzi informatycznych do wspomagania procesu obiegu dokumentacji w postaci nieelektronicznej, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

§ 47

1. Korespondencję przyjmuje sekretariat, rejestruje ją w Dzienniku Korespondencji oraz - po przejrzaniu, dokonaniu dekretacji i zwróceniu przez Sekretarza - dzieli i przekazuje zgodnie z dyspozycjami odpowiednio:
 - 1) Burmistrzowi,
 - 2) Zastępcy Burmistrza,
 - 3) komórkom organizacyjnym.
2. Sekretariat otwiera wszystkie przesyłki, z wyjątkiem:
 - 1) adresowanych imiennie, które przekazuje adresatom,
 - 2) wartościowych, które przekazuje właściwej osobie lub komórce organizacyjnej za pokwitowaniem,
 - 3) dokumentów, którym przyznano określoną klauzulę tajności, w tym: „zastrzeżone” i „poufne”.
3. Korespondencję mylnie doręczoną (adresowaną do innego adresata) zwraca się niezwłocznie nadawcy lub przekazuje właściwemu adresatowi za pośrednictwem urzędu pocztowego.
4. Poszczególne komórki organizacyjne mogą przyjmować korespondencję właściwą dla swojej komórki bezpośrednio od interesantów - w przypadku, gdy jest ona pilna lub zostaje doręczona osobiście. Korespondencję taką należy jednak przekazać do sekretariatu w celu zarejestrowania.
5. Korespondencję przesyłaną pocztą elektroniczną i faksem przyjmują komórki organizacyjne posiadające urządzenia do ich odbioru.

§48

1. Sekretariat jest stałym punktem wymiany korespondencji przeznaczonej do obiegu wewnętrznego Urzędu.
2. Sekretariat segreguje wpływającą korespondencję według jej treści i przekazuje, za pośrednictwem Sekretarza, właściwym komórkom organizacyjnym.
3. Obieg korespondencji między komórkami organizacyjnymi odbywa się za pośrednictwem sekretariatu, a wymagającej natychmiastowego doręczenia za pośrednictwem swoich pracowników lub poczty elektronicznej.
4. Wpływy do poszczególnych wydziałów przyjmują osobiście Naczelnicy, w razie ich nieobecności wyznaczeni pracownicy, potwierdzając podpisem ich odbiór w Rejestrze Korespondencji Odbieranej.

§ 49

1. Pisma wychodzące z Urzędu należy sporządzać na obowiązującym w urzędzie papierze firmowym, zgodnie z zajmowanym stanowiskiem i przynależnością do komórki organizacyjnej.
2. Pisma i dokumenty przedkładane do podpisu lub akceptacji Burmistrzowi, Zastępcy lub Sekretarzowi powinny być uprzednio parafowane przez kierowników właściwych komórek organizacyjnych.

ROZDZIAŁ XII

Zasady opracowywania projektów aktów normatywnych wydawanych przez organy Miasta

§ 50

1. Aktami normatywnymi w rozumieniu regulaminu są następujące akty prawa, w tym akty prawa miejscowego:
 - 1) uchwały Rady,
 - 2) zarządzenia Burmistrza.
2. Szczegółowe zasady opracowywania aktów normatywnych wydawanych przez organy Miasta określone zostały w „Procedurze operacyjnej pisanie uchwał Rady Miejskiej i zarządzeń Burmistrza” zamieszczonej w Księdze Jakości.
3. Poszczególnym zarządzeniom nadaje się odrębne oznaczenie liczbowe, zachowując ciągłość numeracji od początku każdego roku kalendarzowego. Oznaczenie składa się z dwóch części liczbowych, pisanych cyframi arabskim. Pierwsza część określa kolejny numer zarządzenia, która „łamana” jest przez drugą część, będącą pełną liczbą danego roku

§ 51

1. Ewidencję i zbiory aktów normatywnych wydanych przez Burmistrza prowadzi Wydział Organizacyjny.
2. Ewidencję i zbiory aktów normatywnych wydanych przez Radę prowadzi Biuro Obsługi Rady.

ROZDZIAŁ XIII

Zasady podpisywania pism

§ 52

1. Do podpisu Burmistrza zastrzeżone są – za wyjątkiem ust. 2 -4 oraz § 53 ust.1, w szczególności:
 - 1) zarządzenia i regulaminy;
 - 2) odpowiedzi na skargi, wnioski i petycje;
 - 3) decyzje i postanowienia, do których wydawania w jego imieniu nie upoważnił pracowników Urzędu;
 - 4) projekty uchwał wraz z uzasadnieniem przedkładane Radzie;
 - 5) odpowiedzi na interpelacje, zapytania i wnioski radnych;
 - 6) odpowiedzi na wystąpienia i zalecenia pokontrolne;
 - 7) materiały na sesje Rady;
 - 8) dokumenty osobowe pracowników urzędu oraz kierowników gminnych jednostek organizacyjnych;
 - 9) pisma związane z reprezentowaniem Miasta na zewnątrz;
 - 10) pisma zawierające oświadczenia woli w zakresie zarządu mieniem Miasta;
 - 11) pełnomocnictwa i upoważnienia do działania w jego imieniu, w tym pisma wyznaczające osoby uprawnione do podejmowania czynności z zakresu prawa pracy wobec pracowników Urzędu;
 - 12) pisma zawierające oświadczenia woli Urzędu jako pracodawcy;
 - 13) pełnomocnictwa do reprezentowania Miasta przed sądami i organami administracji

publicznej;

14) pisma zawierające odpowiedzi na postulaty mieszkańców, zgłaszane za pośrednictwem radnych;

15) inne pisma zastrzeżone przez Burmistrza do jego podpisu.

2. Zastępca Burmistrza, Sekretarz i Skarbnik podpisują pisma pozostające w zakresie ich zadań, niezastrzeżone do podpisu Burmistrza.

3. Kierownik Urzędu Stanu Cywilnego i jego Zastępca podpisują pisma pozostające w zakresie ich zadań.

4. Naczelnicy wydziałów podpisują:

1) pisma związane z zakresem działania wydziałów, niezastrzeżone do podpisu Burmistrza;

2) decyzje administracyjne oraz pisma w sprawach, do załatwienia których zostali upoważnieni przez Burmistrza.

5. Naczelnicy wydziałów zobowiązani są do zapoznania się z treścią wszystkich dokumentów przygotowywanych przez podległych pracowników i postawienia parafy pod treścią dokumentu.

6. Dokumenty powodujące powstawanie skutków finansowych winny być dodatkowo parafowane przez Skarbnika.

7. Zastępca Burmistrza, Sekretarz, Skarbnik, naczelnicy wydziałów oraz inni pracownicy podpisują decyzje, postanowienia oraz inne dokumenty na podstawie udzielonych im przez Burmistrza upoważnień lub pełnomocnictw.

§ 53

1. Prawo podpisywania decyzji i pism mają również upoważnieni przez Burmistrza pracownicy Wydziałów.

2. Pracownicy opracowujący pisma zastrzeżone do podpisu Naczelnika Wydziału parafują je swoim podpisem umieszczonym pod tekstem z lewej strony.

3. Jeśli pismo zastrzeżone jest do podpisu Burmistrza lub Zastępcy obok parafy pracownika opracowującego pismo swój podpis na pieczęci służbowej składa Naczelnik Wydziału.

ROZDZIAŁ XIV

Zasady postępowania z interpelacjami i zapytaniem Radnych Miasta

§ 54

1. Ewidencję zgłoszonych interpelacji i zapytań radnych prowadzi Biuro Obsługi Rady.

2. Interpelacje i zapytania przekazywane są do załatwienia właściwym Wydziałom z określeniem terminu udzielenia odpowiedzi, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od złożenia interpelacji.

3. Naczelnik Wydziału przygotowuje projekt odpowiedzi w wyznaczonym terminie i przedkłada Burmistrzowi do podpisu.

4. Naczelnik Wydziału przekazuje odpowiedź na interpelację lub zapytanie do adresata oraz do Biura Obsługi Rady, które odnotowuje sposób załatwienia interpelacji lub zapytania.

ROZDZIAŁ XV

Rozpatrywanie indywidualnych spraw obywateli

§ 55

1. Obsługa interesantów odbywa się w pierwszej kolejności za pośrednictwem Punktu Obsługi Interesanta i sekretariatu Urzędu. Pracownicy urzędu zobowiązani są przyjmować interesantów w godzinach pracy urzędu.

2. Urząd Stanu Cywilnego przyjmuje i obsługuje interesantów zgodnie z Regulaminem Pracy Urzędu. W wyjątkowych przypadkach Burmistrz może ustalać indywidualne godziny obsługi interesantów.

3. Indywidualne sprawy obywateli załatwiane są w terminach określonych w Kodeksie

Postępowania Administracyjnego oraz w przepisach szczególnych.

4. Pracownicy Urzędu są zobowiązani do sprawnego i rzetelnego rozpatrywania indywidualnych spraw obywateli kierując się przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.

§ 56

1. W kontaktach z obywatelami pracowników obowiązuje zachowanie uprzejmości i życzliwości oraz wyjaśnianie trybu i sposobu załatwiania ich spraw.
2. Odpowiedzialność za terminowe i prawidłowe załatwianie indywidualnych spraw obywateli ponoszą pracownicy, zgodnie z ustalonymi zakresami obowiązków.
3. Kontrolę i koordynację działań w wydziałach w zakresie załatwiania indywidualnych spraw obywateli sprawują naczelnicy wydziału oraz Sekretarz.

ROZDZIAŁ XVI

Organizacja przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków

§ 57

1. Burmistrz przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek w godzinach 13⁰⁰-15⁰⁰.
2. Zastępca Burmistrza przyjmuje w sprawie skarg i wniosków w terminie i godzinach określonych w ust. 1.
3. Naczelnicy wydziałów lub ich zastępcy przyjmują w sprawach skarg i wniosków w godzinach pracy Urzędu we wszystkie dni robocze tygodnia.
4. Burmistrz i Zastępca Burmistrza przyjmują interesantów po uprzednim zapisie i podaniu tematu sprawy –telefonicznym lub osobistym w sekretariacie Urzędu.

§ 58

1. Skargi i wnioski wniesione na piśmie, pocztą elektroniczną lub zgłoszone ustnie do protokołu podlegają ewidencji w Rejestrze skarg i wniosków prowadzonych przez Wydział Organizacyjny.
2. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.
3. Przyjmujący skargę lub wniosek potwierdza złożenie skargi lub wniosku, jeżeli zażąda tego wnoszący.
4. Terminy załatwiania spraw liczą się od dnia wpływu do Urzędu, tj. od daty stempla kancelarii ogólnej lub daty przyjęcia do protokołu.
5. Jeżeli z treści skargi lub wniosku nie można należycie ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę lub wniosek do złożenia, w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia z pouczeniem, że nie usunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpatrzenia.
6. Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

§ 59

1. Obsługę organizacyjną przyjmowania skarg i wniosków przez Burmistrza i Zastępcę Burmistrza zapewnia Wydział Organizacyjny.
2. Wydział Organizacyjny prowadzi Rejestr skarg i wniosków przyjętych przez Burmistrza i Zastępcę Burmistrza, przekazuje do załatwienia zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami oraz czuwa nad terminowym ich rozpatrzeniem i udzieleniem odpowiedzi. Zasady dotyczące korespondencji i obiegu dokumentów stosuje się odpowiednio.
3. Naczelnicy wydziałów, do których zgodnie z ust. 2 skierowano skargę lub wniosek, obowiązani są do niezwłocznego ich rozpatrzenia oraz przedstawienia proponowanego rozstrzygnięcia (projektu odpowiedzi) odpowiednio Burmistrzowi lub Zastępcy Burmistrza.

§ 60

1. Bieżący nadzór nad przyjmowaniem, rozpatrywaniem i załatwianiem skarg i wniosków

sprawuje Sekretarz.

2. Pisemne odpowiedzi na skargi i wnioski, w tym dotyczące pracowników lub funkcjonowania Urzędu, podpisuje Burmistrz a w czasie jego nieobecności – Zastępca Burmistrza, Sekretarz lub Skarbnik.

3. Naczelnicy wydziałów ponoszą przed Burmistrzem odpowiedzialność za rzetelne i terminowe załatwianie skarg i wniosków skierowanych do nich do rozpatrzenia lub wnoszonych do wydziału.

Rozdział XVII

Postanowienia końcowe

§ 61

1. Naczelnicy i kierownicy komórek organizacyjnych są odpowiedzialni za znajomość i przestrzeganie treści zapisów niniejszego Regulaminu przez podległych im pracowników.

2. Sekretarz jest odpowiedzialny za bieżącą aktualizację Regulaminu, przede wszystkim pod kątem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Zasady elektronicznego zarządzania dokumentacją określa odrębna instrukcja.

4. Zasady przestrzegania przepisów o ochronie informacji niejawnych określają odrębne przepisy.

5. Zmiany postanowień Regulaminu następują w trybie właściwym dla jego nadania.

6. Integralną część regulaminu stanowi załącznik:

Nr 1- Schemat organizacyjny i wykaz etatów Urzędu Miejskiego w Ostródzie,

