

UCHWAŁA Nr III/16/2018
Rady Miejskiej w Ostródzie
z dnia 17.12. 2018 r.

**w sprawie projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie gminy Ostróda”**

Na podstawie art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o *zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* (Dz.U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.) w związku z art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o *zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw* (Dz. U. z 2017 r., poz. 2180) Rada Miejska w Ostródzie uchwala, co następuje:

§ 1. Przekazuje się, do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Wody Polskie w Gdańsku, projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Ostróda” zwany dalej regulaminem, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zawiadamia się Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Ostróda Sp. z o.o. o przekazaniu projektu regulaminu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Ostróda.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

UZASADNIENIE

W związku z wejściem w życie ustawy z 27 października 2017 r. *o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw* (Dz. U. z 2017 r., poz. 2180) rady gmin w terminie dwóch miesięcy od dnia przedstawienia przez przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjne projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków, po dokonaniu ich analizy przekazują do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, projekt nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, na podstawie przepisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w brzmieniu nadanym ustawą o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw.

**Załącznik do uchwały Nr III/16/2018
Rady Miejska w Ostródzie
z dnia 17.12.2018 r.**

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE
MIASTA OSTRÓDA
ROZDZIAŁ I**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zwanego dalej „przedsiębiorstwem” oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Ostróda.
2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
3. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, w szczególności: przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorca usług, zdefiniowane zostały w ustawie.

ROZDZIAŁ II

**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 2

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilości nie mniejszej niż $0,5\text{m}^3/\text{d}$ i pod odpowiednim ciśnieniem nie mniejszym niż $0,05\text{MPa}$, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 2) zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny,
- 3) zapewnić jakość wody, zgodnie z aktualnym rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w zakresie spełniania wymagań:
 - a) mikrobiologicznych określonych w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia,
 - b) chemicznych określonych w załączniku nr 1 do rozporządzenia oraz podjąć wszelkie działania aby woda spełniła wymagania określone dla:
 - c) parametrów wskaźnikowych określonych w części C załącznika nr 1 do rozporządzenia,
 - d) dodatkowych wymagań chemicznych określonych w części D załącznika nr 1 do rozporządzenia,
 - e) substancji promieniotwórczych określonych w załączniku nr 4 do rozporządzenia.
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody,
- 5) zamontować wodomierz główny oraz zapewniać prawidłowe jego utrzymanie, naprawę oraz wymianę na koszt przedsiębiorstwa z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy odbiorcy.

§ 3

W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż $0,5\text{m}^3/\text{d}$,
- 2) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków,

- 3) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 4

Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) zapewnić budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez Gminę Miejską Ostróda w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji, o którym mowa w art. 21 ust. 1 ustawy,
- 2) przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
- 3) zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy,
- 4) zapewnić spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 5) udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ustawie.

§ 5

Odbiorca korzystający z usług przedsiębiorstwa zobowiązany jest:

- 1) korzystać z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zgodny z ustawą,
- 2) zapewnić realizację budowy przyłącza do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego,
- 3) zapewnić prawidłowe utrzymanie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego na własny koszt w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne stanowi własność odbiorcy,
- 4) usunąć awarię przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego na własny koszt oraz w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami w sytuacji, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne stanowi własność odbiorcy (chyba, że umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawarta między przedsiębiorstwem a odbiorcą usług stanowi inaczej),
- 5) zapewnić prawidłowe utrzymanie instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej zgodnie z warunkami technicznymi, jakim powinny odpowiadać budynki,
- 6) zapewnić prawidłowe utrzymanie pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i nieprawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 7) wykorzystywać wodę z sieci wodociągowej i korzystać z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie oraz w warunkach przyłączenia do sieci,
- 8) zapewnić realizację obowiązków określonych w ustawie oraz przepisach wykonawczych do ustawy dotyczących:
 - a) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
 - b) wymagań co do ich jakości,
 - c) określonych w umowie ograniczeń dotyczących ilości ścieków,

- 9) terminowo regulować należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków – zgodnie z zawartą umową,
- 10) niezwłocznie powiadomić przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- 11) zapewnić osobom reprezentującym przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do odbiorcy w celach zdefiniowanych w ustawie.

§ 6

Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) pobierania wody przed wodomierzem głównym,
- 2) zmiany lokalizacji wodomierza głównego,
- 3) naruszania plomb na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy wodomierzu,
- 4) czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele nie związane z gaszeniem pożarów,
- 5) odprowadzania ścieków i wód nieopomiarowanych do sieci kanalizacyjnej.
- 6) odprowadzania ścieków zawierających:
 - a) odpady stałe: piasek, żwir, popiół, szkło, wyłoczyny, ścinki skór, włókna nawet rozdrobnione, tekstylia,
 - b) odpady płynne niemieszające się z wodą: żywice, lakiery, masy bitumiczne, smoły, mieszaniny cementowe,
 - c) substancje palne i wybuchowe, których punkt zapłonu znajduje się poniżej 85 °C: benzyny, nafty, olej opałowy, karbid, trójnitrotoluen,
 - d) substancje żrące i toksyczne: kwasy, zasady, formaliny, siarczki, cyjanki, roztwory amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - e) części stałe, krew, sierść, pierze i tłuszcze z ubojni, masarni, zakładów gastronomicznych, itp.,
 - f) odpady i ścieki z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
 - g) niezdezynfekowane ścieki ze szpitali i sanatoriów oraz zakładów weterynaryjnych.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 7

Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

§ 8

Zawarcie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, na pisemny wniosek tej osoby lub przedsiębiorstwa.

§ 9

Umowa, o której mowa w § 8, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda i/lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 10

Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w § 9, jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.

§ 11

Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo zawiera umowę, o której mowa w § 10, także z osobą korzystającą z lokalu, wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są warunki określone w art. 6 ust 6 ustawy.

§ 12

Miejszem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, tj. dostawy wody lub odbioru ścieków jest granica własności przyłączy, urządzeń i instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 13

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w obowiązujących taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Jeżeli odbiorcą usług jest właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę i/lub ścieki nie może być wyższa od ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz przedsiębiorstwa.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
5. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
7. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
8. Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
9. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa odbiorca.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 14

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wniosek o przyłączenie.
2. Z wnioskiem o przyłączenie nieruchomości do sieci wystąpić mogą osoby, które:
 - a) posiadają tytuł prawny do korzystania z tej nieruchomości,

- b) korzystają z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:
- a) oznaczenie wnioskodawcy,
 - b) wskazanie nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci,
 - c) określenie:
 - 1) rodzaju i parametrów wewnętrznej instalacji wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - 2) charakterystycznych wielkości zapotrzebowania na wodę, a w szczególności maksymalnego dobowego, godzinowego i sekundowego zapotrzebowania na wodę oraz przeznaczenia wody,
 - 3) rodzaju i ilości, a w przypadku wnioskodawców odprowadzających ścieki przemysłowe również jakości odprowadzonych ścieków,
 - d) ogólne informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczona woda, w szczególności:
 - 1) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe),
 - 2) budynki – jednorodzinne, wielorodzinne, parterowe, piętrowe, podpiwniczone, niepodpiwniczone,
 - 3) wyposażenie lokali i obiektów w wewnętrzną instalację wodociągową oraz wewnętrzną instalację kanalizacyjną,
 - e) planowany termin rozpoczęcia poboru wody i/lub zrzutu ścieków.

§ 15

1. Przedsiębiorstwo wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „Warunki techniczne podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” (w dalszej części zwane warunkami przyłączenia).
2. Warunki przyłączenia wydane są przez przedsiębiorstwo z uwzględnieniem interesu wnioskodawcy oraz z uwzględnieniem:
 - a) bezpieczeństwa, poprawności i efektywności funkcjonowania urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
 - b) wymagań bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności przepisów prawa budowlanego.
3. Przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania wniosku o przyłączenie do sieci.
4. W przypadku niemożliwości zachowania terminu wskazanego w ust. 3 przedsiębiorstwo pisemnie informuje wnioskodawcę o tym fakcie wskazując przyczyny niewydania warunków przyłączenia w terminie, jednocześnie określając nowy termin ich wydania. Ostateczny termin wydania warunków przyłączenia nie może być dłuższy niż 30 dni od daty złożenia wniosku.
5. Warunki przyłączenia muszą być dostarczone wnioskodawcy na piśmie.
6. Warunki przyłączenia zawierają co najmniej:
 - a) wskazanie miejsca i sposobu przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - b) potwierdzenie lub ustalenie maksymalnej ilości wody dostarczanej do nieruchomości,
 - c) potwierdzenie lub ustalenie maksymalnej ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
 - d) informacje o konieczności przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych oraz końcowego przy udziale przedsiębiorstwa,
 - e) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata od dnia ich wydania.
7. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo uprawnione jest do ustalenia szczegółowych wymagań technicznych dotyczących przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz wewnętrznej instalacji wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jak również warunków ich eksploatacji. Wymagania te nie mogą być niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a ich ustalenie musi być przez przedsiębiorstwo uzasadnione.

8. Przedsiębiorstwo uprawnione jest do żądania, aby odbiorca usług wykonał na granicy nieruchomości studzienkę lub szafkę wodomierzowa, jeżeli:
 - a) nieruchomość gruntowa nie jest zabudowana,
 - b) nie istnieje żadne pomieszczenie nadające się do zamontowania wodomierza głównego, które spełnia wymagania określone przepisami prawa.
9. Przedsiębiorstwo ma obowiązek na żądanie wnioskodawcy udzielić mu informacji i wyjaśnień dotyczących warunków przyłączenia do sieci jak również ustosunkować się do zgłaszanych przez niego wniosków i propozycji.
10. Określenie warunków przyłączenia może nastąpić w drodze zawarcia tzw. umowy przyłączeniowej. Zawarcie takiej umowy następuje nie później niż w terminie 30 dni od daty złożenia w przedsiębiorstwie takiego wniosku.
11. Do przedłużenia ważności warunków przyłączenia znajdują zastosowanie uregulowania regulaminu dotyczące wydania warunków przyłączenia.
12. Warunkiem przyłączenia nieruchomości do sieci jest uzyskanie od przedsiębiorstwa warunków przyłączenia oraz dokonanie przez przedsiębiorstwo przyłącza.

ROZDZIAŁ VI

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 16

1. Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo jest uzależniona od lokalizacji nieruchomości oraz parametrów technicznych sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej posiadanej przez przedsiębiorstwo takich jak przepustowość, zdolność produkcyjna, stan techniczny oraz zdolność urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem i o należytej jakości oraz zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
2. Planowany przez przedsiębiorstwo zakres usług wodociągowo-kanalizacyjnych w przyszłości i wynikająca z niego możliwość dostępu tych usług określony jest w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, który uchwalony jest przez Gminę Miejską Ostróda.
3. Na wniosek zainteresowanego podmiotu przedsiębiorstwo udostępnia do wglądu wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i/lub wydaje informację o dostępie określonej nieruchomości do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.
4. W przypadku, gdy z informacji, o której mowa w ust. 3 wynika, że w terminie oczekiwanym przez zainteresowany podmiot dostęp do określonej nieruchomości do usług wodociągowo-kanalizacyjnych nie jest możliwy, a plany inwestycyjne podmiotu wyprzedzają plany inwestycyjne przedsiębiorstwa, podmiot ten może wybudować urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług przedsiębiorstwa.
5. Budowa urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, o których mowa w ust. 4 następuje na podstawie umowy przez ich inwestora z przedsiębiorstwem. Umowa ta określa warunki budowy takich urządzeń, ich przyłączenie do sieci, przekazanie takich urządzeń jak również wzajemne rozliczenia z tego tytułu.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 17

1. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu przed zakryciem (zasypaniem).
4. Przed zasypaniem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w przepisach wykonawczych do art. 43 ust. 4 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo Budowlane (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 1332, poz. 1529 oraz Dz. U. z 2018 r., poz. 12), w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarczy do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.
5. Przedsiębiorstwo sporządza protokół odbioru technicznego przyłącza w terminie do 7 dni od dostarczenia przez odbiorcę usług kompletnej dokumentacji, wymaganej w warunkach przyłączenia oraz w przepisach powszechnie obowiązujących.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 18

1. Przedsiębiorstwo może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody lub odbiór ścieków, w razie:
 - a) wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody (przyłącza wodociągowe, sieć wodociągowa, przewody rozdzielcze) lub przyłącza kanalizacyjnego i sieci kanalizacyjnej uniemożliwiających dopływ wody lub odbiór ścieków, braku wody w ujęciu, potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
 - b) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - c) uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem,
 - d) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - e) klęsk żywiołowych,
 - f) innych okoliczności przewidzianych w ustawie.
2. Przedsiębiorstwo odpowiada za normalne następstwa wstrzymania dopływu wody lub nieodpowiedniego ciśnienia wody.
3. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu, powstałe w wyniku przerw lub ograniczeń w dostawie wody, jeżeli te przerwy lub ograniczenia nastąpiły wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.

§ 19

W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie, gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń. Nie zwalnia to jednak przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców usług.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY
ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH
W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 20

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 21

Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

1. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
2. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
3. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

§ 22

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 23

1. Warunki dostarczania przez przedsiębiorstwo wody na cele przeciwpożarowe muszą być w szczególności zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.
2. Szczegółowe warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe mogą być również określone w pozwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wydawanym przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) na podstawie ustawy, w części dotyczącej technicznych warunków określających możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.
3. Przedsiębiorstwo ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Państwowej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych

z wykonywaniem przez przedsiębiorstwo zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

§ 24

Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo obciąża gminę, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w aktualnej taryfie.

ROZDZIAŁ XI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 25

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy i przepisy wykonawcze do ustawy.

§ 26

Regulamin niniejszy został zatwierdzony uchwałą Nr z dnia
Rady Miejskiej w Ostródzie i obowiązuje od dnia.....

§ 27

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc Uchwała Nr L/365/06 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 22 lutego 2006 r. w sprawie regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.