

ZARZĄDZENIE Nr 429 /2017

Burmistrz Miasta Ostróda

z dnia 6 grudnia 2017r.

w sprawie zmiany treści Polityki Jakości Urzędu Miejskiego w Ostródzie

Na podstawie art. 33 ust.3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2017, poz. 1875) **Burmistrz Miasta Ostróda zarządza, co następuje:**

§1

W celu utrzymania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością według normy PN - EN ISO 9001:2015 w Urzędzie Miejskim w Ostródzie ustanawia się nową Politykę Jakości Urzędu Miejskiego w Ostródzie, zwaną dalej Polityką Jakości, w brzmieniu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§2

Nadzór nad realizacją Zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miejskim w Ostródzie.

§3

Traci moc Zarządzenie 409/2013 Burmistrza Miasta Ostródy z dnia 20 marca 2013r. w sprawie utrzymania Systemu Zarządzania Jakością poprzez ustanowienie Polityki Jakości Urzędu Miejskiego w Ostródzie.

§4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Misją Urzędu Miejskiego w Ostródzie jest świadczenie usług administracji samorządowej związanych z realizacją zadań publicznych własnych i zleconych zaspakajających potrzeby społeczności lokalnej oraz zapewniających wszechstronny rozwój Gminy Miejskiej Ostróda.

Dla realizacji misji wyznacza się następujące cele:

- 1) osiągnięcie celów wyznaczonych w Strategii Rozwoju Społeczno-Gospodarczego Miasta Ostróda na lata 2015-2025,
- 2) wykorzystywanie nowoczesnych technologii w świadczeniu usług,
- 3) kompetentne, sprawne i bezstronne załatwianie spraw w terminach i trybach określonych w przepisach prawa i obowiązujących procedurach,
- 4) zwiększenie poziomu zadowolenia obsługiwanych klientów,
- 5) tworzenie przyjaznych relacji z organami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i instytucjami działającymi na terenie Miast,
- 6) stałe doskonalenie organizacji pracy w Urzędzie Miejskim, w tym utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością spełniającego wymagania normy PN EN ISO 9001:2015-10

Burmistrz Miasta

Czesław Najmowicz