

**UCHWAŁA NR XXXII/287/2026
RADY MIEJSKIEJ W OSTRÓDZIE**

z dnia 30 września 2026 r.

w sprawie przyjęcia „Programu Usług Społecznych w Gminie Miejskiej Ostróda na lata 2027-2030”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2026 r. poz. 662, ze zm.) oraz art. 4 ust. 1 i 2, art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 165, ze zm.), Rada Miejska w Ostródzie uchwala, co następuje:

§ 1. Z dniem 1 stycznia 2027 roku przyjmuje się „Program Usług Społecznych w Gminie Miejskiej Ostróda na lata 2027 - 2030” w ramach projektu „Ostródzkie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021 – 2027.

§ 2. Program usług społecznych, o którym mowa w § 1, stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Ostróda.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po 14 dniach od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Załącznik do uchwały nr XXXII/287/2026

Rady Miejskiej w Ostródzie

z dnia 30 września 2026 r.

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE MIEJSKIEJ OSTRÓDA NA LATA 2027-2030

Spis treści

Wstęp	2
1. Cel Programu	3
2. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu	3
3. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem	4
4. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie	5
5. Pozostałe założenia Programu	7
6. Organizacja Programu	8
7. Monitorowanie i ocena Programu	9
8. Budżet oraz źródła finansowania Programu	9

Wstęp

Podstawę prawną opracowania programu usług społecznych stanowi *Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych*. W świetle art. 4 ust. 4 tejże ustawy „opracowywanie, przyjmowanie, realizowanie i ocena programów usług społecznych należy do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym”. Program, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej, przyjmuje rada gminy w drodze uchwały, będącej aktem prawa miejscowego. Art. 5 ust. 1 ustawy wskazuje, że „usługi społeczne określone w programie usług społecznych mogą być kierowane do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców”, natomiast art. 5 ust. 2 zobowiązuje gminę do uwzględnienia, przy opracowywaniu programu, diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, opracowanej przez centrum usług społecznych.

Wskazana wyżej ustawa dość szczegółowo precyzuje strukturę programu usług społecznych. Zgodnie z art. 5 ust. 3 powinien on zawierać w szczególności:

- 1) nazwę i cel programu;
- 2) okres realizacji programu;
- 3) opis potrzeb uzasadniających realizację programu;
- 4) charakterystykę i przewidywaną liczbę osób objętych programem;
- 5) określenie usług społecznych oferowanych w programie;
- 6) warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie;
- 7) wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne;
- 8) sposób dokumentowania spełniania warunków, o których mowa w pkt 6, oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie, o których mowa w pkt 7;
- 9) dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie;
- 10) organizację programu, w tym etapy jego realizacji;
- 11) sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji;
- 12) budżet programu oraz źródła jego finansowania.

Niniejszy dokument zawiera powyższe elementy, określając tym samym cel Programu, potrzeby uzasadniające jego realizację, charakterystykę i przewidywaną liczbę osób objętych Programem, określenie oferowanych usług społecznych, a także sposób monitorowania oraz źródła finansowania.

1. Cel programu

Cel Programu Usług Społecznych w Gminie Miejskiej Ostróda na lata 2027-2030 stanowi:

„Zwiększenie dostępu mieszkańców Gminy Miejskiej Ostróda do zintegrowanych usług społecznych, odpowiadających na potrzeby społeczności lokalnej”.

2. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

Założenia programu opierają się na *Diagnozie potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych Gminy Miejskiej Ostróda*, zakończonej w 2025 roku i poddanej konsultacjom społecznym w 2026 roku. Diagnoza została przeprowadzona w oparciu o rekomendacje zawarte w broszurze *Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych*, wydanej przez Kancelarię Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej w ramach pakietu edukacyjnego *Jak utworzyć i prowadzić centrum usług społecznych?*. Opracowano ją w ramach projektu „Innov’ESS”, realizowanego przez Stowarzyszenie Rich’ESS z Francji w partnerstwie z Elbląskim Stowarzyszeniem Wspierania Inicjatyw Pozarządowych z Elbląga (ESWIP).

Diagnoza została przeprowadzona na bazie praktycznych rozwiązań badawczych, zaproponowanych przez Stowarzyszenie Rich’ESS, w ramach innowacyjnego i kompleksowego programu diagnozy społecznej Rewelator [franc. Révélateur]. Program ten angażuje szeroki wachlarz organizacji i osób – samorządy, przedsiębiorców, organizacje pozarządowe i mieszkańców danego obszaru, aby odkryć jego rzeczywiste potrzeby i istniejące potencjały oraz zaproponować rozwiązanie w duchu innowacji społecznej. Podstawą Rewelatora jest dążenie do wykrycia realnej potrzeby – nie z punktu widzenia samorządu lub organizacji zlecającej badanie, ale z punktu widzenia mieszkańców, użytkowników, przyszłych beneficjentów usługi – tak, aby zaproponowane rozwiązanie było rzeczywiście potrzebne i użyteczne. W ramach procesu diagnostycznego realizowano badania ankietowe, a także spotkania warsztatowe i wywiady pogłębione, a także przeprowadzono analizę danych zastanych oraz analizę dokumentów.

Badania społeczne przeprowadzone w ramach *Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych Gminy Miejskiej Ostróda* wskazują na pewne tendencje, zjawiska i procesy, które mogą mieć istotny wpływ na realizację usług społecznych. Są to w szczególności następujące:

- Zmniejszanie się liczby ludności gminy, co istotnie wpływa na kształtowanie się jej struktury. Proces ten w gminie nie jest jeszcze nasilony na tyle, by w niedługim czasie przynieść poważne zmiany w jej funkcjonowaniu, natomiast już teraz trzeba mieć na uwadze perspektywę następnych 10-15 lat, w których struktura wieku społeczności ulegnie poważnym zmianom. W najbliższych latach będzie przybywać osób starszych, co jest związane m.in. z wydłużaniem się okresu trwania życia ludzkiego. Prawdopodobny jest również odpływ ludzi młodych, związany z podjęciem nauki na uczelni wyższej, a następnie pracy w innym mieście. Nie bez znaczenia są tu zmiany w strukturze rodzin, które coraz rzadziej mają charakter wielopokoleniowy, częściej natomiast rozpraszają się, pozostawiając osoby starsze bez odpowiedniego wsparcia.
- Występowanie barier komunikacyjnych utrudniających w szczególności osobom starszym i osobom z niepełnosprawnościami dostęp do usług społecznych, w tym dojazdy do lekarza, na rehabilitację, na zajęcia rozwijające zainteresowania itp. Organizacja usług społecznych dla mieszkańców gminy będzie wymagała często zapewnienia odpowiednio przystosowanego transportu lub dojazdu specjalisty do miejsca zamieszkania osób korzystających z usług – w sytuacji, gdy osoba będzie doświadczała barier w zakresie mobilności.
- Ważnym aspektem funkcjonowania mieszkańców Ostródy jest zdrowie. Długotrwała lub ciężka choroba stanowi jeden z głównych powodów udzielania pomocy społecznej w gminie. Społeczeństwo starzejące się boryka się z problemami zdrowotnymi wynikającymi ze starszego i podeszłego wieku. Znaczenie ma również prowadzony tryb życia, w tym zła dieta, mała aktywność fizyczna oraz nałogi. Wszystkie te czynniki powodują pogorszenie stanu zdrowia wraz z wiekiem oraz zwiększanie zapadalności na choroby tzw. cywilizacyjne, a tym samym na konieczność zwiększania dostępu do lekarzy specjalistów, rehabilitacji, usług opiekuńczych.

- Grupą wymagającą szczególnego wsparcia są także rodziny z małymi dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawczych. Rodziny te nierzadko borykają się również z innymi problemami, takimi jak brak zatrudnienia i niemożność podjęcia go z uwagi na niską dostępność opieki żłobkowej, choroba czy niepełnosprawność członka rodziny, uzależnienia, przemoc. Nierzadko doświadczają też trudności w relacji rodzice-dzieci, problemów związanych z zaburzeniami psychicznymi, bezradnością w sytuacji postawienia diagnozy dziecka np. pod kątem autyzmu czy ADHD.

W przypadku młodzieży należy wziąć pod uwagę również współczesne zagrożenia związane z rozwojem nowych technologii oraz dostępem do alkoholu i substancji psychoaktywnych.

W związku z powyższymi aspektami planowanie usług społecznych powinno uwzględniać specyfikę różnych grup społecznych zamieszkujących gminę, w tym osób starszych, osób z niepełnosprawnościami, rodzin z dziećmi, młodzieży, osób chorujących i innych wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Na podstawie przeprowadzonego badania można wskazać szereg usług, które w najbliższych latach należy realizować i rozwijać, w tym w kontekście procesu deinstytucjonalizacji.

W obszarze usług wpierania rodziny mogą to być następujące usługi:

- wsparcie psychologiczne i poradnictwo specjalistyczne skierowane do całych rodzin, rodziców oraz dzieci i młodzieży,
- grupy wsparcia dla rodziców,
- zajęcia integracyjne dla rodzin,
- treningi umiejętności społecznych dla dzieci i młodzieży,
- zajęcia rozwijające kompetencje dla dzieci.

W obszarze usług dla osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu mogą to być takie usługi jak:

- usługi rehabilitacyjne,
- usługa transportu door-to-door,
- usługi opiekuńcze i asystenckie,
- usługi pielęgnacyjne (np. kosmetyczne, podologiczne, fryzjerskie),
- usługi sprzątania mieszkań,
- zapewnienie miejsc w mieszkaniach wspomaganych;
- opieka wytchnieniowa, zarówno w postaci opieki w miejscu zamieszkania, jak i dziennego lub kilkudniowego pobytu w wyspecjalizowanych ośrodkach,
- rozwijanie oferty aktywności osób starszych i osób z niepełnosprawnościami, w tym aktywności międzypokoleniowej,
- wsparcie psychologiczne i poradnictwo specjalistyczne.

Ważne jest również szkolenie i doszkącanie kadr realizujących usługi społeczne, służące zwiększaniu jakości świadczonych usług, a także szkolenia i inne formy wsparcia dla opiekunów nieformalnych osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym w obszarze pielęgnacji, diety itp.

Wskazane powyżej usługi nie stanowią katalogu zamkniętego, są jedynie przykładami usług rekomendowanymi do realizacji na podstawie wyników przeprowadzonych badań. Wprowadzanie nowych usług społecznych będzie procesem, uwzględniającym aktualne uwarunkowania, a także rozeznania potrzeb prowadzone przez pracowników.

3. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

Programem zostaną objęci wszyscy mieszkańcy Gminy Miejskiej Ostróda, przy czym, w świetle przeprowadzonej Diagnozy, wsparcie należy skoncentrować na następujących osobach i grupach społecznych:

- 1) osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, przede wszystkim z powodu wieku, stanu zdrowia, niepełnosprawności;

- 2) rodziny z dziećmi, doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawczych;
- 3) osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w tym osoby w kryzysie bezdomności, dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań lub zagrożone bezdomnością;
- 4) ogół mieszkańców.

W ramach poszczególnych grup szczególnie uwzględnione zostaną osoby i rodziny będące w kryzysie bądź trudnej sytuacji ekonomicznej, a także doświadczające dotychczas barier w dostępie do usług społecznych.

Programem zostanie objętych minimum 250 osób, w tym:

- 1) 167 osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu,
- 2) 80 osób w rodzinach z dziećmi, doświadczających trudności opiekuńczo-wychowawczych,
- 3) 3 osoby w kryzysie bezdomności, dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań lub zagrożone bezdomnością.

Osoby objęte Programem charakteryzują się w szczególności następującymi cechami:

- **Osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu zamieszkujące Gminę Miejską Ostróda**, w tym osoby które ukończyły 60 rok życia, doświadczające trudności w codziennym funkcjonowaniu ze względu m.in. na chorobę, niepełnosprawność, samotność oraz osoby z niepełnosprawnościami, tj. osoby trwale lub okresowo niezdolne do wypełniania ról społecznych z powodu naruszenia sprawności organizmu, wywołującej niezdolność do pracy, w tym osoby o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, osoby z niepełnosprawnością sprzężoną, osoby z chorobami psychicznymi, osoby z niepełnosprawnością intelektualną i osoby z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi.
- **Rodziny z dziećmi**, osoby wychowujące małoletnie dzieci, a także małoletnie dzieci oraz młodzież w wieku szkolnym, doświadczające trudności w realizacji ról opiekuńczo-wychowawczych, zamieszkujące Gminę Miejską Ostróda.
- **Osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym**, w tym osoby w kryzysie bezdomności, dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań lub zagrożone bezdomnością.
- **Ogół mieszkańców**: mieszkańcy Gminy Miejskiej Ostróda, niezależnie od wieku, płci, statusu na rynku pracy czy stanu zdrowia.

4. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

Usługi społeczne realizowane w ramach *Programu Usług Społecznych w Gminie Miejskiej Ostróda na lata 2027-2030* zostały określone na podstawie przeprowadzonej *Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych Gminy Miejskiej Ostróda*. Wskazano je w poniższej tabeli:

Usługi społeczne	Szczegółowy zakres	Odpłatność
USŁUGI SPOŁECZNE REALIZOWANE W RAMACH PROJEKTU „Ostródzkie Centrum Usług Społecznych”		
Akademia Rodzica	Usługa w formie zajęć grupowych w zakresie podnoszenia kompetencji rodzicielskich, w tym w m.in. budowania więzi z dzieckiem i komunikacji w rodzinie oraz radzenia sobie z trudnymi emocjami, w tym diagnoza i realizacja wsparcia poprzez zaangażowanie psychologa i psychoterapeuty oraz specjalistów poradnictwa, w tym pedagoga, prawnika, specjalisty ds. uzależnień, terapeuty, w zależności od indywidualnych potrzeb.	Usługa bezpłatna
Zajęcia edukacyjno-integracyjne dla rodzin, tj. rodziców i dzieci	Usługa służąca budowaniu pozytywnych relacji i wzajemnego zrozumienia między dziećmi i rodzicami, wspieraniu rozwoju społecznego, emocjonalnego i poznawczego dzieci, stworzeniu bezpiecznego i przyjaznego	Usługa bezpłatna

	środowiska dla dzieci, w którym mogą rozwijać swoje umiejętności i zainteresowania, wzmocnić poczucie przynależności i wzajemnego szacunku. Dzięki wsparciu, rodzice wzbogacą swoją wiedzę, zdobędą umiejętności radzenia sobie w sytuacjach stresowych i poczucie większego zaangażowania w proces rozwoju dziecka.	
Usługi w mieszkaniach wspomaganych na rzecz osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu	Usługa świadczona w społeczności lokalnej przygotowująca osoby przebywające w mieszkaniu wspomaganim, pod opieką specjalistów, do prowadzenia samodzielnego życia lub zapewniającego pomoc w prowadzeniu samodzielnego życia. Zakres wsparcia w mieszkaniu wspomaganim obejmuje usługi bytowe, pracę socjalną oraz pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu i realizacji kontaktów społecznych, w celu utrzymania lub rozwijania niezależności osoby na poziomie jej psychofizycznych możliwości.	Usługa bezpłatna
Usługa transportowa door to door	Usługa transportu door to door kierowana jest do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności. Przejazd osoby musi być realizowany w celu aktywizacji społecznej, w celach zawodowych, edukacyjnych czy zdrowotnych. Usługa realizowana jest przy pomocy specjalistycznego pojazdu dostosowanego do przewożenia osób z niepełnosprawnością.	Usługa bezpłatna
USŁUGI SPOŁECZNE REALIZOWANE POZA PROJEKTEM		
Teleopieka	Zastosowanie nowych technologii, w tym m.in. opasek bezpieczeństwa lub innych urządzeń, zwiększających bezpieczeństwo odbiorców. Realizacja usługi w ramach Programu Korpus Wsparcia Seniorów - Moduł II	Usługa bezpłatna
Klub „Senior+”	Usługa wsparcia dziennego dla osób starszych, służąca aktywizacji społecznej, edukacyjnej, kulturalnej oraz włączeniu społecznemu. Realizowana w ramach Programu Wieloletniego na rzecz Osób Starszych „Aktywni Seniorzy – ASY” na lata 2026-2030.	Usługa bezpłatna
Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”	Usługa wsparcia osób starszych w zakresie drobnych napraw w miejscu zamieszkania. Realizowana w ramach lokalnego programu finansowanego z budżetu gminy.	Usługa bezpłatna
Usługi opieki wytnieniowej – forma dzienna	Usługa doraźnego wsparcia dla opiekunów osób niesamodzielnych lub z niepełnosprawnościami. Umożliwia ona odpoczynek, regenerację oraz załatwienie spraw urzędowych poprzez zapewnienie czasowego zastępstwa w codziennej opiece. Realizowana w ramach Programu „Opieka wytnieniowa” dla JST.	Usługa bezpłatna
Usługi asystencji osobistej osoby z niepełnosprawnością	Usługa asystencji osobistej w postaci wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Usługa realizowana w ramach Programu „Asystent	Usługa bezpłatna

	osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla JST.	
Asystent rodziny	Usługa wsparcia rodziny doświadczającej trudności opiekuńczo-wychowawczych.	Usługa bezpłatna
Placówka Wsparcia Dziennego Świetlica Środowiskowa „Stacykowo”	Usługi środowiskowe dla dzieci i młodzieży poprzez m.in. organizację czasu wolnego, pomoc w nauce, profilaktykę oraz rozwój zainteresowań w ramach funkcjonowania Placówki.	Usługa bezpłatna
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla osób doświadczających przemocy domowej, uzależnionych i ich rodzin	Konsultacje z psychologiem, konsultantem ds. przeciwdziałania przemocy domowej, certyfikowanym specjalistą psychoterapii uzależnień, radcą prawnym.	Usługa bezpłatna
Psychologiczny Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla dzieci, młodzieży oraz ich rodziców.	Konsultacje z psychologiem.	Usługa bezpłatna
Szkoła dla rodziców	Cykl warsztatów psychoedukacyjnych dla rodziców i opiekunów, który pomaga rozwijać umiejętności wychowawcze i budować dobre relacje z dziećmi.	Usługa bezpłatna
Noclegownia	Usługa zapewniająca tymczasowe schronienie i miejsce do spania dla osób w kryzysie bezdomności.	Usługa bezpłatna
Usługi opiekuńcze	Zapewnienie wsparcia osobom potrzebującym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu poprzez usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania.	Usługa odpłatna na zasadach określonych w Uchwale Rady Miejskiej
Dzienny Dom „Senior+”	Usługi na rzecz osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu poprzez działania w ramach ośrodka wsparcia dziennego dla osób niepracujących w wieku 60+.	Usługa odpłatna na zasadach określonych w Uchwale Rady Miejskiej
Usługi opiekuńcze świadczone w formie usług sąsiedzkich	Zapewnienie wsparcia osobom potrzebującym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu poprzez usługi opiekuńcze świadczone w formie usług sąsiedzkich.	Usługa odpłatna na zasadach określonych w Uchwale Rady Miejskiej

5. Pozostałe założenia Programu

Podstawowym warunkiem kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych w ramach Programu będzie miejsce zamieszkania w Gminie Miejskiej Ostróda. Wsparcie w postaci usług będzie udzielane na wniosek mieszkańca i w oparciu o indywidualny plan usług społecznych. W przypadku usług skierowanych do konkretnych grup osób, konieczne będzie spełnienie warunków dodatkowych, tj.

- osoby starsze – wiek 60+,
- osoby z niepełnosprawnościami – status osoby z niepełnosprawnością,
- osoby przewlekle chore i niesamodzielne – stan zdrowia wskazujący na przewlekłą chorobę i/lub niesamodzielność,
- rodziny z dziećmi – bezradność opiekuńczo-wychowawcza,
- osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym – kryzys bezdomności, wykluczenie z dostępu do mieszkań lub zagrożenie bezdomnością.

Potwierdzeniem ich spełnienia będą dokumenty urzędowe, takie jak:

- zaświadczenie o numerze PESEL lub inny dokument urzędowy wskazujący na numer PESEL,
- orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, decyzja o przyznaniu renty,

- zaświadczenie o stanie zdrowia,
- zaświadczenie z CUS o obejmowaniu lub kwalifikowaniu się rodziny do objęcia wsparciem z pomocy społecznej,
- inne dokumenty urzędowe potwierdzające wykluczenie społeczne, kryzys bezdomności, wykluczenie z dostępu do mieszkań, zagrożenie bezdomnością.

W ramach realizacji projektu „Ostródzkie Centrum Usług Społecznych” wszystkie usługi społeczne, będą realizowane bezpłatnie w okresie jego trwania. Po zakończeniu projektu zostaną ustalone opłaty, wraz z określeniem osób uprawnionych do uzyskania ulg w opłacie i wysokości tych ulg, jeśli takie rozwiązanie będzie planowane do zastosowania. Wtedy również określony zostanie sposób dokumentowania spełniania warunków do uzyskania ulg w opłacie.

Program obejmuje również realizację usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, usług opiekuńczych świadczonych w formie usług sąsiedzkich oraz usług w ramach Dziennego Domu Senior+. Odpłatność za nie jest ustalana poprzez podjęcie odpowiednich uchwał przez Radę Miejską.

Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) będą następujące:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania,
- PESEL,
- nr telefonu lub adres e-mail,
- informacje o stanie zdrowia, w przypadku usług społecznych, dla których stan zdrowia jest podstawą kwalifikowania uczestnika.

6. Organizacja Programu

Realizatorem Programu Usług Społecznych będzie Ostródzkie Centrum Usług Społecznych. Do zadań CUS będzie należało m.in.:

- 1) zaspokajanie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych przekazanych do realizacji centrum, w tym określonych w programie usług społecznych;
- 2) prowadzenie rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- 3) kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych;
- 4) opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
- 5) podejmowanie działań na rzecz integracji i wspierania rozwoju wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem potencjału tej wspólnoty, w tym organizowanie działań samopomocowych, wolontaryjnych i sąsiedzkich, stanowiących uzupełnienie usług społecznych (działania wspierające);
- 6) podejmowanie działań na rzecz rozwoju i koordynacji usług społecznych, w tym przez nawiązywanie współpracy z organami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego, podmiotami wykonującymi działalność leczniczą oraz osobami fizycznymi i prawnymi;
- 7) gromadzenie, aktualizowanie i udostępnianie informacji o usługach społecznych realizowanych na obszarze gminy.

Wykonawcą Programu może być w szczególności urząd miejski lub inna jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum; organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 *Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie*; podmiot wyłoniony na podstawie

Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych lub podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Etapy realizacji Programu będą następujące:

I. Uchwalenie Programu Usług Społecznych przez Radę Miejską;

II. Koordynacja realizacji Programu Usług Społecznych;

III. Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych;

Przygotowanie informacji z realizacji Programu Usług Społecznych.

7. Monitorowanie i ocena Programu

Monitoring jest podstawą sprawozdawczości, zarządzania zmianą oraz ewaluacji Programu. Dane zebrane w jego trakcie będą analizowane, a następnie opracowywane w formie sprawozdań, przeznaczonych zarówno na potrzeby wewnętrzne, jak i raportów prezentowanych opinii publicznej. Przewiduje się prowadzenie monitoringu Programu Usług Społecznych corocznie – za każdy zakończony rok kalendarzowy jego wdrażania. Przedmiotem monitoringu będą wskaźniki oparte na obiektywnych dowodach obrazujących stan realizacji usług, zdefiniowane jako liczba osób korzystających z każdej z usług społecznych wskazanych w Programie:

- Liczba osób korzystających z usługi „Akademia Rodzica”
- Liczba osób korzystających z usług zajęć edukacyjno-integracyjnych dla rodzin
- Liczba osób korzystających z usług w mieszkaniach wspomaganych
- Liczba zrealizowanych usług transportowych door to door
- Liczba osób korzystających z usługi teleopieki
- Liczba osób korzystających z usługi w ramach Klubu „Senior+”
- Liczba osób korzystających z Programu Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”
- Liczba osób korzystających z usługi opieki wytchnieniowej
- Liczba osób korzystających z usług asystencji osobistej osoby z niepełnosprawnością
- Liczba rodzin korzystających z usług asystenta rodziny
- Liczba osób korzystających z usług w ramach Placówki Wsparcia Dziennego „Stacyjkowo”
- Liczba osób korzystających z usług w ramach Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego
- Liczba osób korzystających z usług w ramach Psychologicznego Punktu Konsultacyjno-Informacyjnego
- Liczba osób uczestniczących w szkole dla rodziców
- Liczba osób korzystających z noclegowni
- Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych
- Liczba osób korzystających z usług w ramach Dziennego Domu „Senior+”
- Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych świadczonych w formie usług sąsiedzkich

Efektywność realizacji Programu będzie mierzona za pomocą mierników ilościowych, obejmujących wskaźniki dotyczące liczby osób korzystających z określonych usług, a także z uwzględnieniem mierników jakościowych, takich jak np. stopień zadowolenia z realizacji usługi czy jakość usługi realizowanej przez wykonawcę.

8. Budżet oraz źródła finansowania Programu

W okresie realizacji projektu „Ostródzkie Centrum Usług Społecznych ” budżet Programu wynika z budżetu zatwierdzonego wniosku o dofinansowanie. W latach 2026-2029 budżet projektu wynosi łącznie 3 569 869,20 zł, w tym na realizację usług społecznych planuje się wydatkowanie:

- Usługi wspierające rodzinę – 279 902,19 zł;

- Usługi w mieszkaniach wspomaganych na rzecz osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – 1 848 000,00 zł;
- Usługa transportowa door to door – 244 383,30 zł.

Finansowanie pozostałych usług wymienionych w Programie będzie pochodzić m. in. ze środków budżetu gminy i budżetu państwa, w tym programów takich jak „Opieka wytechnieniowa”, „Korpus Wsparcia Seniorów” oraz „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dedykowanych dla jednostek samorządu terytorialnego. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich oraz usługi w ramach Dziennego Domu Senior+ będą realizowane na zasadach odpłatności, określonych w Uchwale Rady Miejskiej.

Uzasadnienie
do Uchwały w sprawie przyjęcia „Programu Usług Społecznych
w Gminie Miejskiej Ostróda na lata 2027-2030”

Zgodnie z art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (tekst jedn. Dz. U. z 2026 r. poz. 165) rada gminy może przyjąć, w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej. Powyższa uchwała stanowi akt prawa miejscowego.

„Program Usług Społecznych w Gminie Miejskiej Ostróda na lata 2027 - 2030” będzie realizowany w ramach projektu „Ostródzkie Centrum Usług Społecznych”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021 – 2027. Sposób, tryb oraz zasady tworzenia i realizacji Programu Usług Społecznych określa ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Jest to zadanie własne gminy o charakterze fakultatywnym. W harmonogramie projektu założono, że program usług społecznych zostanie przyjęty do końca trzeciego kwartału 2026 roku.

Program będzie realizowany w oparciu o środki finansowe pochodzące m. in. z budżetu gminy i budżetu państwa oraz Unii Europejskiej. Realizatorem Programu będzie Ostródzkie Centrum Usług Społecznych.

Założenia „Programu Usług Społecznych w Gminie Miejskiej Ostróda na lata 2027-2030” opierają się na „Diagnozie potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych Gminy Miejskiej Ostróda”, zakończonej w 2025 roku i poddanej konsultacjom społecznym w 2026 roku. Usługi społeczne określone w Programie stanowią odpowiedź na potrzeby mieszkańców Gminy Miejskiej Ostróda i wynikają z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

Przyjęcie Programu wynika z potrzeby zapewnienia mieszkańcom dostępu do kompleksowej, dostępnej i adekwatnej do ich potrzeb oferty usług społecznych. Program stanowi narzędzie planowania o organizowania usług społecznych na poziomie lokalnym, z uwzględnieniem rozpoznanych potrzeb i problemów mieszkańców miasta Ostróda oraz lokalnych uwarunkowań społecznych. Jego celem jest w szczególności zwiększenie dostępności usług społecznych, poprawa jakości życia mieszkańców oraz wspieranie osób i rodzin znajdujących się w sytuacji wymagającej wsparcia. Program obejmuje działania skierowane do mieszkańców miasta Ostróda, w szczególności osób i rodzin potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, osób starszych, osób z niepełnosprawnościami, rodzin z dziećmi oraz innych grup wymagających wsparcia w zakresie usług społecznych. Przyjęcie Programu pozwoli na uporządkowanie i rozwój lokalnego systemu usług społecznych, lepsze dostosowanie ich zakresu do rzeczywistych potrzeb mieszkańców oraz zwiększenie współpracy podmiotów działających w obszarze polityki społecznej. Program będzie również stanowił podstawę do podejmowania działań służących rozwojowi usług świadczonych w środowisku lokalnym oraz ograniczaniu konieczności korzystania z form wsparcia o charakterze instytucjonalnym.

Realizacja Programu przyczyni się do wzmacniania samodzielności mieszkańców, przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu oraz tworzenia warunków sprzyjających integracji społecznej i aktywnemu uczestnictwu mieszkańców w życiu lokalnej wspólnoty.

W związku z powyższym przyjęcie „Programu Usług Społecznych w Gminie Miejskiej Ostróda na lata 2027 – 2030” jest uzasadnione i odpowiada na zidentyfikowane potrzeby lokalnej społeczności.