

Misją Urzędu Miejskiego Ostródy jest świadczenie usług najwyższej jakości zaspokajających zbiorowe i indywidualne potrzeby społeczności lokalnej oraz wspieranie rozwoju społeczno-gospodarczego miasta i jego skuteczne zarządzanie.

Polityka Jakości Urzędu Miejskiego realizowana jest poprzez:

- zapewnienie klientom rzetelnej, terminowej i profesjonalnej obsługi zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa,
- przestrzeganie ustalonych procedur i instrukcji przez wszystkich pracowników Urzędu,
- podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników zatrudnionych w Urzędzie
- ciągle podnoszenie poziomu stosowania systemów informatycznych wspomagających pracę w Urzędzie,
- badanie potrzeb i oczekiwań Klientów, w celu doskonalenia świadczonych usług i poprawiania ich dostępności,
- stymulowanie działań na rzecz poprawy jakości życia w mieście,
- tworzenie warunków sprzyjających wzrostowi atrakcyjności inwestycyjnych dla miasta turystycznego.

Deklaruję osobiste zaangażowanie we wdrażaniu i doskonaleniu przyjętych w organizacji metod zarządzania zgodnych ze standardami normy PN-EN ISO 9001:2009

Burmistrz Miasta

Czesław Najmowicz