

UCHWAŁA NR LXXVII/456/2023

Rady Miejskiej w Ostródzie

z dnia 29 listopada 2023 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

na brak możliwości zakupów za gotówkę biletów jednorazowych uprawniających do korzystania z przejazdów autobusami komunikacji miejskiej w Ostródzie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2023 r. poz. 775.), **Rada Miejska w Ostródzie uchwala**, co następuje:

§ 1. Postanawia się uznać skargę z dnia 19 października 2023 r. dotyczącą braku możliwości zakupów za gotówkę biletów jednorazowych uprawniających do korzystania z przejazdów autobusami komunikacji miejskiej w Ostródzie za zasadną.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Ostródzie do zawiadomienia wnoszącego skargę o sposobie jej załatwienia.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

Do Komisji Skarg Wniosków i Petycji skierowano skargę dotyczącą systemu sprzedaży za gotówkę biletów jednorazowych uprawniających do korzystania z przejazdów autobusami komunikacji miejskiej w Ostródzie.

Komisja zauważyła, że nie podlega wątpliwości, że zgodnie z art. 59ea ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. rok 2022 poz. 2360) nie można uzależnić zawarcia z konsumentem umowy o świadczenie usług lub umowy sprzedaży towaru od dokonania zapłaty w formie bezgotówkowej bądź odmawiania przyjęcia zapłaty od konsumenta znakami pieniężnymi emitowanymi przez NBP. Wyłączenia przewidujące brak obowiązku przyjmowania płatności gotówką w art. 59ea ust. 2 ww. ustawy w miejscu prowadzenia działalności bez obecności personelu nie dotyczą personelu odpowiedzialnego za obsługę klienta. Żegluga Ostródzko – Elbląska realizująca usługę sprzedaży biletów w Ostródzie posiada zarówno personel jak i miejsca, gdzie taka usługa może być świadczona, dlatego należy dostosować system sprzedaży biletów jednorazowych do wymogów wynikających z ustawy. Nadmienić należy, że ustawa weszła w życie 05.11.2021 r. weryfikując sposób sprzedaży bezgotówkowej biletów przez Żeglugę Ostródzko – Elbląska.

W związku z powyższym Rada Miejska w Ostródzie uznała skargę co do braku możliwości zakupów za gotówkę biletów jednorazowych do korzystania z przejazdów autobusami komunikacji miejskiej w Ostródzie za zasadną.