

UCHWAŁA NR LXVII/404/2023

Rady Miejskiej w Ostródzie

z dnia 31 maja 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Ostródzie oraz jego pracowników**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2023 r. poz. 803.), **Rada Miejska w Ostródzie uchwala,** co następuje:

§ 1. Postanawia się uznać skargę z dnia 30 marca 2023 r. dotyczącą działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie oraz jego pracowników za niezasadną.

§2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Ostródzie do zawiadomienia wnoszącego skargę o sposobie jej załatwienia.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

Mieszkanka Ostródy skierowała skargę do Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie. Wojewoda Warmińsko – Mazurskiego przekazał skargę do Rady Miejskiej w Ostródzie 30.03.2023 r. jako skargę na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie oraz jego pracowników.

Komisja po zapoznaniu się z pismem zauważyła, że w treść skargi zawiera wiele osobistych uwag i wniosków płynących ze współpracy z pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie, w różnych sprawach społecznych, do których powinien odnieść się w pierwszej kolejności Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Ponadto zostało zakwestionowanych szereg decyzji finansowych, z których Skarżąca jest niezadowolona, wydawanych w dłuższym okresie czasu, od których przysługiwała zwykła procedura odwoławcza. Należy zwrócić uwagę że skargę na działalność pracowników w pierwszej kolejności rozpatruje kierownik jednostki a następnie organ, który powołał kierownika. Jest to związane ze sposobem organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, które dotyczy tak organów jednostek samorządu terytorialnego jak i organów samorządowych jednostek organizacyjnych.

Komisja zauważyła, że zgodnie z art. 22 pkt 8 ustawy o pomocy społecznej do zadań wojewody należy nadzór nad wykonywaniem zadań samorządu gminnego, powiatowego i województwa, w tym nad jakością działalności jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz nad jakością usług. Zatem wyjaśnienia w sprawie pisma powinny zostać skierowane bezpośrednio do Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie przez organ do którego skarżąca skierowała pismo, i który zgodnie z ustawą jest władny odnieść się merytorycznie do wydanych decyzji oraz przeprowadzić w razie potrzeby stosowne kontrole.

Komisja uzyskała pisemne odniesienie Dyrektora MOPS w Ostródzie do zarzutów Skarżącej, w których zostały opisane działania pracowników ośrodka. W świetle przedstawionych w piśmie wyjaśnień oraz mając na uwadze, że postępowanie skargowe odnośnie podnoszonych zarzutów było już przeprowadzone i zostało uznane za bezzasadne Komisja przygotowała stanowisko uznające skargę za niezasadną.